



Violaciones de derechos humanos

El Zulia sin disponibilidad ni acceso a la electricidad

AP/ARIANA CUBILLOS

Aula Abierta

Comisión de Derechos Humanos de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad del Zulia

Para esta publicación se extrajo del informe original el análisis correspondiente a las violaciones del derecho humano por la restricción del servicio público de electricidad en el estado Zulia, lo cual obedece a un colapso estructural que afecta los derechos económicos y sociales de toda la población venezolana en el contexto de una emergencia humanitaria compleja

Desde el año 2008 los venezolanos han estado sometidos a cortes e interrupciones eléctricas de gran escala, frecuencia y prolongación en el tiempo debido al colapso del Sistema Eléctrico Nacional (SEN). Las severas restricciones a este servicio básico afectan gravemente los derechos económicos y sociales de la población que permiten asegurar un nivel de vida adecuado (alimentación, agua, salud, educación, trabajo, entre otros).

En la ciudad de Maracaibo, capital del estado Zulia, los cortes eléctricos comenzaron con la aplicación de medidas especiales de racionamiento de manera interdiaria por lapsos de cuatro horas. En ese momento se consideró una medida temporal, mientras se resolvían los problemas que el Estado relacionaba con fenómenos climáticos como *El Niño*. Sin embargo, hasta el cierre de este informe, las medidas seguían vigentes en condiciones más severas, en las cuales se ha llegado a alcanzar ochenta horas continuas sin electricidad.

No tener electricidad permanente genera repercusiones graves para la salud y la movilidad de la población, por las particulares condiciones

climáticas del estado Zulia y la ciudad de Maracaibo. En su territorio se encuentra el Lago de Maracaibo, considerado el más grande de América Latina, cuyos vapores calientes contribuyen a que haya temperaturas promedio de 35 grados centígrados durante todo el año y una sensación térmica que puede llegar a 50 grados, por los altos niveles de humedad en el aire. Esto significa que la población no tiene posibilidades de protegerse del intenso calor, sobre todo cuando los cortes e interrupciones eléctricas suceden en el día.

Ante esta realidad las autoridades no han materializado los anuncios de mejoras y reparaciones del sistema eléctrico, en condiciones de gran deterioro debido a la falta de inversiones en las capacidades de generación y distribución eléctrica, y de mantenimiento de la infraestructura y equipos existentes. Además, los embalses operan con altas dificultades y la producción de combustible se ha reducido a sus niveles más bajos en los últimos 68 años, afectando la generación de las centrales termoeléctricas.

A estos problemas se suman las renunciadas masivas de los trabajadores eléctricos, lo que agrava la situación aumentando los retrasos para el restablecimiento del servicio, cuando se producen fallas.

EVOLUCIÓN DE LA CRISIS ELÉCTRICA

INICIO DE LA CRISIS ENERGÉTICA

Entre los años 2008 y 2009, comenzaron a presentarse interrupciones o “apagones” de energía eléctrica con cierta frecuencia en el país, atribuidas por el Estado a las condiciones de sequía que producía el fenómeno climático de *El Niño*, a pesar de que este tipo de fenómeno es previsible de existir políticas preventivas, inversiones y mantenimiento de las fuentes de generación de electricidad. En dicha oportunidad, el Gobierno creó el Ministerio de Energía Eléctrica y se anunciaron medidas dirigidas a reducir el consumo eléctrico, el cual había pasado de 12 mil a 17 mil MW en los últimos años, de acuerdo con cifras manejadas por las autoridades.

En consecuencia, el Gobierno exhortó a los ministerios y a las empresas estatales reducir el consumo en 20 %, mientras que se pedía a la población hacer uso racional de la energía en las casas, como por ejemplo “no dejar el televisor prendido o bañarse en tres minutos”¹.

El Gobierno también anunció la creación y remodelación de las plantas hidroeléctricas y termoeléctricas del país. En informe del Centro Nacional de Gestión (CNG) de 2010, lo que realmente se llevó a cabo durante los años 2008 y 2009 fue la instalación de diecinueve plantas de generación eléctrica que producen 314,4 MW de potencia y, once máquinas, con un aporte de

105,5 MW, para un aumento de apenas 419,9 MW en total. Según la opinión de expertos “ese tipo de plantas eran las que usaba Venezuela en los años 50, cuando el Sistema Eléctrico Nacional no estaba interconectado, y no sirven para resolver la crisis eléctrica del país”².

PRIMER DECRETO DE EMERGENCIA DEL SISTEMA Y SERVICIO ELÉCTRICO

En 2010, mediante Decreto Presidencial N° 7.228 del 8 de febrero, el Presidente de la República declaró “estado de emergencia nacional” en la prestación del servicio eléctrico, sus instalaciones y bienes asociados, por un lapso de sesenta días prorrogables, en virtud de lo cual se autorizó al ministro para la Energía Eléctrica dictar medidas especiales por vía de excepción a fin de garantizar a la población el suministro de energía eléctrica. En el marco de la emergencia, se anunció la creación de un Estado Mayor Eléctrico, presidido por el vicepresidente ejecutivo y conformado por los ministros para la Energía Eléctrica, Planificación y Finanzas, Industrias Básicas, y Energía y Petróleo. El objetivo de esta figura fue evaluar la posibilidad de importar energía y adquirir equipos y repuestos para rehabilitar las plantas de energía eléctrica.

El cambio de autoridades fue acompañado por un nuevo plan de racionamiento con la meta de disminuir los niveles de consumo eléctrico alcanzados en el 2009. El plan de racionamiento fue implementado en el estado Zulia de manera interdiaria durante cuatro horas, con el objetivo de reducir el consumo en cuatro gigavatios hora, de acuerdo con declaraciones del presidente de la empresa pública Energía Eléctrica de Venezuela (Enelven) del Zulia³. El exvicepresidente de la misma empresa aseguró que la cobertura de electricidad alcanzaba 97 % del territorio nacional y que Venezuela era el país de Latinoamérica con el mayor crecimiento de demanda eléctrica: “En el país se consumen aproximadamente 400 kilovatios horas mensuales residenciales, y en Maracaibo se duplica la cifra, es decir, unos 800 kilovatios horas mensuales residenciales”. Además, se establecieron sanciones que consistieron en incrementos del pago de factura de consumo a los hogares que no cumplieran el plan y la posibilidad de cortar el suministro del servicio eléctrico de manera indefinida a quienes fuesen reincidentes en no acatar las medidas⁴. El 10 de junio de 2010, fue suspendida la medida de racionamiento eléctrico, manteniendo la declaratoria de emergencia hasta noviembre de ese año.

A partir del año 2011, la Corporación Eléctrica Nacional (Corpoelec) comenzó a implementar medidas como imponer multas a los zulianos por el “uso excesivo del servicio eléctrico” impactando el poder adquisitivo en un contexto de deterioro económico creciente. En un estado

como el Zulia, con altas temperaturas, 70 % de la energía eléctrica se dedica a equipos de enfriamiento doméstico y comercial, no obstante, 25 % apenas representa el consumo total de las zonas residenciales. A pesar de ello, el Gobierno castigó severamente a los hogares del Zulia aplicando medidas de racionamiento que no reducían los niveles de exceso a los cuales el Gobierno atribuía la crisis.

Adicionalmente, las autoridades de Enelven alegaban que la planta centro de Cadafe, ubicada en la población de Morón del estado Carabobo, presentaba serias deficiencias de generación, calculadas en menos de 500 MW sobre una capacidad de 2.000 MW. En palabras de sus autoridades: “Estamos frente a un déficit de generación inminente, retraso en la construcción de infraestructura, falta de mantenimiento e improvisación en la planificación, transmisión y distribución sobrecargada”⁵. De igual manera, en 2011 el Gobierno anunció el proyecto de construcción del Parque Eólico de La Guajira, con una inversión de 200 millones de dólares y con el que se pretendía generar 75,6 MW de energía eléctrica para finales de 2012. Este sistema de viento nunca funcionó y se unió a una larga lista de objetivos sin cumplir.

SEGUNDO DECRETO DE EMERGENCIA DEL SISTEMA Y SERVICIO ELÉCTRICO

En abril de 2013, el Gobierno declaró nuevamente “estado de emergencia del sistema y servicio eléctrico” por noventa días, debido a un crecimiento considerable de la demanda cuya causa era, según opinión de las autoridades, un “aumento de la calidad de vida de la población venezolana que, por primera vez, puede acceder a ciertos bienes restringidos por la burguesía y las clases pudientes del país”. Esta vez la crisis se atribuyó a que, desde el 2012 “se han puesto en práctica planes de sabotaje de las instalaciones destinadas a la prestación del servicio eléctrico, lo que ha incidido negativamente en la prestación de un servicio de calidad”. Como producto de ello, se declararon “zonas de seguridad” los espacios del territorio nacional donde estuviesen funcionando instalaciones eléctricas y se ordenó a los órganos de seguridad y Fuerza Armada Nacional Bolivariana (FANB) resguardar el sistema eléctrico, tomando las medidas necesarias para impedir “actos vandálicos” o “atentados” contra cualquiera de los bienes para la prestación del servicio⁶.

El ministro de Energía Eléctrica también anunció la Gran Misión Eléctrica compuesta por siete vértices: el fortalecimiento del SEN, el ahorro energético, la sostenibilidad financiera del SEN, el desarrollo de fuentes de energías alternativas, el desarrollo soberano del sector eléctrico, la implementación del nuevo modelo de gestión “socialista” y un plan de inversiones. Pese a que

en esa oportunidad no hubo un plan de racionamiento eléctrico como en años anteriores, una investigación realizada por profesores de la Universidad del Zulia (LUZ) durante el primer semestre de 2013, registró 534 apagones en el estado Zulia, lo cual significa que hubo al menos dos interrupciones al día⁷. Este decreto de emergencia tuvo dos prórrogas de noventa días, quedando vigente hasta enero de 2014.

DECRETO DE EMERGENCIA ECONÓMICA 2016

En el marco del segundo Decreto de Estado de Excepción y Emergencia Económica a nivel nacional, publicado en la *Gaceta Oficial Extraordinaria* N° 6.227 del 13 de mayo de 2016, carente de legitimidad porque la Asamblea Nacional no lo aprobó, nuevamente se atribuyó a los fenómenos climáticos las causas de la crisis eléctrica. Conforme a lo establecido en dicho decreto:

El fenómeno de El Niño ha generado la crisis climática más difícil de la historia de nuestra Patria, mermando la capacidad de nuestros suelos para producir alimentos y materia prima, limitando el abastecimiento interno de alimentos, afectando el sistema nacional de producción de energía eléctrica, disminuyendo las reservas hídricas del país destinadas a la provisión de los servicios esenciales de agua y electricidad, y causando otros efectos en la productividad del país⁸.

Debido a esta causa, el Decreto ordenó reducir la jornada laboral en el sector público y privado, restablecer y mantener las fuentes de energía del país, evitar la deforestación, tala y quema de las zonas boscosas poniendo a cargo de esa labor a la FANB y solicitar asesoría técnica nacional e internacional para la recuperación del parque de generación de energía. En el estado Zulia, sin previo anuncio por parte del Ministerio de Energía Eléctrica, Corpoelec implementó un nuevo plan de racionamiento de cuatro horas diarias por bloques y zonas en 42 parroquias del estado, con el fin de disminuir el consumo de energía del país en 2.000 megavatios (MW), así como preservar el nivel del embalse del Guri y garantizar el funcionamiento del sistema eléctrico nacional⁹. Estas nuevas medidas de racionamiento eléctrico generaron malestar en la población y manifestaciones pacíficas contra la suspensión del servicio.

SEGUNDO DECRETO DE EMERGENCIA DEL SISTEMA Y SERVICIO ELÉCTRICO

Entre 2017 y 2018, la crisis eléctrica alcanzó su punto más crítico en los últimos años. Los cortes abusivos de energía eléctrica se convirtieron en una práctica regular, afectando severamente y de manera masiva todos los derechos económicos, sociales de la población zuliana.

De acuerdo con los datos publicados del SEN en marzo de 2017, el estado Zulia apenas recibía 1.100 MW de 2.300 MW necesarios para cubrir la demanda debido a las deficiencias que presentaban tres plantas de generación (Ramón Laguna, Termozulia y Guri).

Expertos eléctricos han asegurado que la situación era de esperarse por la ausencia de políticas de mantenimiento y recuperación de la generación eléctrica, mermada a causa del desgaste de las plantas hidroeléctricas y termoeléctricas por varias décadas en funcionamiento sin ninguna mejora¹⁰.

En estos años, de las medidas de racionamiento programado se pasó a una caída severa de la continuidad del servicio eléctrico, con apagones recurrentes e indefinidos, provocando que los zulianos deban permanecer largas horas sin energía hasta dos y tres veces por día, alcanzando hasta doce horas diarias sin energía. Algunas zonas han permanecido más de veinte horas a la espera del restablecimiento del sistema.

Las causas, según especialistas y trabajadores de las propias empresas eléctricas, están principalmente asociadas al estado de abandono y pérdida de la infraestructura eléctrica a nivel nacional. Corpoelec agravó la situación con la implementación de cortes aleatorios e indiscriminados que han convertido la falta de electricidad en el factor de mayor peso en la emergencia social y económica que vive el estado del Zulia, al igual que todos los estados del país.

Según la Encuesta de Percepción de Calidad de los Servicios Públicos en Venezuela del Observatorio Venezolano de los Servicios Públicos de la Asociación Civil ESDA – Entorno, Sociedad, Desarrollo y Ambiente–, realizada entre el 25 de junio al 3 de agosto de 2018 en Maracaibo, 56,08 % de los encuestados consideró de muy mala calidad

el servicio eléctrico y 24,47 % la calificó de mala. En cuanto a la frecuencia de los apagones, 56,66 % afirmó que ocurren varias veces al día todos los días, mientras que 23,99 % respondió que los cortes son todos los días de la semana. En total, 80 % de los entrevistados respondieron que los apagones en Maracaibo eran diarios. Hasta el momento no se ofrecen soluciones por parte del Gobierno nacional, estatal ni municipal; por el contrario, las conductas de todas las autoridades competentes en la materia han mostrado impericia, arbitrariedad, improvisación y desorganización.

SITUACIÓN DEL SISTEMA ELÉCTRICO

DETERIORO FÍSICO DE LAS SUBESTACIONES ELÉCTRICAS

La mayoría de las subestaciones eléctricas a través de las cuales se distribuye la energía no tienen ningún mantenimiento desde hace varios años, lo que trae como consecuencia caídas frecuentes de sus operaciones. La mayoría presentan abundante maleza y, al producirse chispas por cortocircuitos, se generan descargas que incendian rápidamente los transformadores y causan daños a los equipos.

En el mes de julio de 2018, poblados del Zulia sufrieron un gran apagón al romperse uno de los conductores de la subestación de Los Valles del Tuy, ubicada en el estado Miranda¹¹, línea a través de la cual llega energía al estado Zulia. Este suceso ocasionó una explosión que también dejó sin servicio a muchas zonas del territorio nacional, incluyendo distintas localidades de Caracas y del estado Vargas en el litoral central del país.

El ingeniero electricista Dídimo González, presidente de la Asociación Venezolana de Ingenieros Electricistas (Aviem), explicó en una entrevista para *Aula Abierta Radio* que la mayoría de las subestaciones del país necesitan un mantenimiento profundo. De acuerdo con los estudios que han hecho, para lograr una verdadera recuperación de las subestaciones es necesario tomar en cuenta las condiciones de las plantas físicas, las cuales se encuentran enmontadas y en condiciones de abandono. Esto aumenta las probabilidades de incendios causados por las altas temperaturas y sobrecargas¹².

ESCASEZ DE REPUESTOS PARA TRANSFORMADORES

Entre las múltiples denuncias recogidas de los ciudadanos en la ciudad de Maracaibo sobre el funcionamiento de los servicios básicos, una de las que tiene mayor peso en relación con las fallas de energía eléctrica es la escasez de repuestos para reparar los transformadores y equipos de electricidad por el estado de deterioro en el que se encuentran. La mayoría está fuera de



LOS SIN LUZ

servicio. Habitantes de diversos sectores que han padecido cortes de luz prolongados hasta por cuatro meses consecutivos, manifiestan que la Corporación Eléctrica Nacional no da respuesta al problema porque no cuenta con el inventario suficiente para atender todas las denuncias. A pesar de eso, se conoce que algunos empleados cobran montos exorbitantes, incluso en moneda extranjera de aproximadamente 1.500\$ para poder ubicar e instalar los transformadores que se encuentran inoperativos. Todo ello debido a que la empresa estatal venezolana responsable “está quebrada y le debe mucho dinero a su proveedor (Corpoelec Industrial) que le exige el pago al contado por los equipos que le suministra”, según informa un representante del Frente Autónomo de Trabajadores del Sector Eléctrico¹³.

DÉFICIT DE PERSONAL CAPACITADO

Desde el año 2017 hasta junio de 2018, se ha retirado un gran número de trabajadores de Corpoelec. Según cifras obtenidas a través de un trabajador¹⁴, se han producido renunciaciones masivas. Se estima que, entre marzo de 2017 y el mismo mes de 2018, renunciaron a sus puestos unos 18 mil trabajadores, lo que repercute de manera negativa en la prestación del servicio, puesto que se trata de personal altamente calificado (técnicos, operadores y analistas, entre otros) que dejaron departamentos de la empresa cerrados o inoperativos. En febrero de 2018, el Secretario General del Sindicato Único de la Clase Trabajadora Distrito Capital, Vargas y Miranda, y dirigente sindical de Corpoelec, difundió por notas de audio en las redes sociales¹⁵ declaraciones donde afirmaba que la empresa enfrentaba un déficit de 60 % en el personal para la operación de los equipos, razón por la cual se producían retrasos de doce horas para reestablecer la energía.

En muchos casos, explicó el mismo dirigente, las autoridades no manejan los procedimientos de transmisión, generación y distribución y toman decisiones equivocadas por falta de conocimiento, a lo cual se suman los riesgos laborales por ausencia de políticas y recursos para el mantenimiento de los equipos. Con la suspensión del servicio, indicó el dirigente, se afectan las telecomunicaciones, el comercio, el flujo del agua potable y el bombeo de petróleo, entre otras actividades. Acompañado por el gobernador del estado Zulia, el propio ministro de Energía Eléctrica, en declaraciones del 24 de abril de 2018, manifestó:

A veces tratan de desvirtuar a la persona que está al frente del ministerio, en este caso quien les habla. No quiero hacerlo personal ni ser egocéntrico, desde el punto de vista que el ministro no sabe nada de energía eléctrica, es verdad yo no soy ingeniero electricista¹⁶.

Informe completo en: <http://aulaabiervenezuela.org/wp-content/uploads/2017/08/INFORME-SERVICIOS-P-C3%9ABLICOS-ilovepdf-compressed-1.pdf>

NOTAS

- 1 Crisis energética acosa a gobierno venezolano, 24 de octubre de 2009, *El Universo*, disponible en: <https://www.eluniverso.com/2009/10/24/1/1361/crisis-energetica-acosa-gobierno-venezolano.html>
- 2 ¿Cómo llegó Venezuela a la crisis eléctrica actual?, 15 de febrero de 2016, *El Estímulo*, disponible en: <http://elestimulo.com/elinteres/como-llego-venezuela-a-la-crisis-electrica-actual/>
- 3 En Zulia arrancaron cortes programados para disminuir el consumo energético, 13 de enero de 2010, *Correo del Orinoco*. Disponible en: <http://www.correodelorinoco.gob.ve/arranco-plan-rationamiento-energia-electrica-todo-territorio-nacional/>
- 4 Ahorrar energía es tarea de todos, 2010. Ministerio de Energía Eléctrica. Disponible en: <https://www.ariae.org/cgiariae/BRSCGI.exe?CONF=ARIAE.cnf&CMD=VEROBJ&MLKOB=578839072424>
- 5 El racionamiento no frena alta demanda eléctrica ni el despilfarro, 09 de abril de 2010, Agencia de Noticias LUZ. Disponible en: http://www.agenciadenoticias.luz.edu.ve/index.php?option=com_content&task=view&id=1151&Itemid=162
- 6 Decreto presidencial N° 9 de fecha 23 de abril de 2013, *Gaceta Oficial* 4.151. Disponible en <http://manifiestar.org/wp-content/uploads/2014/07/Decreto-N%C2%B0-09-mediante-el-cual-se-declara-el-estado-de-emergencia-del-Sistema-y-Servicio-El%C3%A9ctrico-Nacional.20013.pdf>
- 7 En 2013 se han registrado 534 apagones, 18 de junio de 2013, *El Impulso*. Disponible en: <https://www.elimpulso.com/noticias/economia/en-2013-se-han-registrado-534-apagones>
- 8 *Gaceta Oficial Extraordinaria* N° 6.337 del 13 de mayo de 2016. Disponible en: http://historico.tsj.gob.ve/gaceta_ext/mayo/1352016/E-1352016-4574.pdf#page=1
- 9 Estos son los horarios de racionamiento eléctrico de cuatro horas que inicia este lunes, 23 de abril de 2016. Disponible en: <https://www.panorama.com.ve/ciudad/Estos-son-los-horarios-de-racionamiento-electrico-de-cuatro-horas-que-inicia-este-lunes-20160423-0061.html>
- 10 *Diario La Verdad*, nota de prensa publicada el 22 de marzo de 2017, 12:00am. Disponible en: <http://www.laverdad.com/economia/116989-consumo-electrico-en-zulia-dispara-alarmas.html>
- 11 *El Nacional*, nota de prensa publicada el 1 de agosto de 2018. Disponible en: http://www.el-nacional.com/noticias/servicios/explosion-sub-estacion-santa-teresa-dejo-sin-luz-caracas_223025
- 12 Entrevista *Aula Abierta Radio*. Disponible en: <https://soundcloud.com/aulaabiervenezuela/sets/ingeniero-electricista-y-presidente-de-aviem-didimo-leon>
- 13 *Diario El Nacional*, nota de prensa publicada el 23 de abril de 2018, 1:42am. Disponible en: http://www.el-nacional.com/noticias/sociedad/corpoelec-cargalos-usuarios-costo-los-transformadores_232026
- 14 Trabajador de CORPOELEC por su seguridad prefirió mantener su identidad bajo el anonimato.
- 15 Elio Palacios, Secretario General del Sindicato Único de la Clase Trabajadora Distrito Capital, Vargas y Miranda (en torno a diversas situaciones presentadas en el país en el mes de febrero, donde varios estados se encontraron sin servicio eléctrico presentando fallas generalizadas por varias horas). Disponible en: <https://soundcloud.com/diario-talcual/audio-elio-palacios-17/07/2018>
- 16 Declaraciones de Luis Motta Domínguez, ministro del Poder Popular para la Energía Eléctrica. Disponible en: https://www.youtube.com/watch?v=o3H_YWj-V0o