

# LIBERTAD EN LA RED

## —Venezuela 2023—

**RAISA URRIBARRÍ**

Por décimo tercer año consecutivo el informe *Freedom On The Net (Libertad en la Red)* de la organización Freedom House analiza y califica el entorno digital venezolano. Entre los años 2011 y 2016, el país apareció ubicado dentro de los que contaban con libertades parciales. En 2017 ingresó al grupo de los países sin libertades, entre los que también se cuenta Cuba, de los analizados en la región. Uno de los hechos que se destaca este año, cuando desciende un punto en el barómetro, es la utilización de herramientas de inteligencia artificial para promover campañas de desinformación a través de medios estatales. Asimismo, el informe subraya la profundización de la brecha digital, asociada al declive de las condiciones de vida de la población venezolana. Esta es la versión libre en español de la autora del informe, Raisa Urribarri.

### VENEZUELA

#### ***Descripción general***

Con el gobierno de Nicolás Maduro firmemente arraigado en el poder, las libertades en el entorno digital venezolano siguen siendo precarias. Debido al empeoramiento de la crisis social, económica y política del país, los venezolanos enfrentan dificultades para acceder a Internet y para obtener información confiable debido a la desinformación progubernamental y los bloqueos de medios independientes. Asimismo, sufren represalias por expresar sus opiniones sobre temas políticamente delicados en el espacio digital.

Las fallas de infraestructura causan frecuentes interrupciones en la conectividad lo cual afecta a los usuarios de los servicios digitales. El Estado manipula la conversación en el espacio digital a través de operaciones de influencia y usa

las plataformas de servicios gubernamentales para recopilar una gran cantidad de datos personales de los ciudadanos. Los periodistas independientes, la mayoría de los cuales trabaja en medios digitales, siguen siendo objeto de arrestos y de acoso como represalia por su trabajo.

Las instituciones democráticas de Venezuela se han ido deteriorando desde 1999, pero las condiciones han empeorado drásticamente en los últimos años debido a las duras medidas represivas del Gobierno contra la oposición y a la celebración de elecciones fraudulentas diseñadas para tomar el control total de las instituciones estatales. El Gobierno ha cerrado prácticamente todos los canales para la disidencia política, restringiendo las libertades civiles y procesando a

## VENEZUELA

	2021	2022	2023
<b>Estado de las libertades en Internet</b>	NL	NL	NL
<b>Obstáculos para el acceso (0-25 puntos)</b>	6	7	7
<b>Límites en los contenidos (0-35 puntos)</b>	12	12	11
<b>Violaciones de los derechos de los usuarios (0-40 puntos)</b>	10	11	11
<b>TOTAL* (0-100)</b>	28	30	29

\* 100 = más libre, 0 = menos libre

\*\* Una puntuación total de 100-70 = L (libre), 69-40 = PL (parcialmente libre), 39-0 = NL (no libre).

los opositores sin tener en cuenta el debido proceso.

Aunque la economía del país ha vuelto a crecer mínimamente después de años de recesión, una grave crisis humanitaria de origen político sigue causando dificultades y estimulando la emigración masiva.

### **Desarrollos clave, 1 de junio de 2022 - 31 de mayo de 2023**

- Las fallas de infraestructura, el racionamiento de la electricidad, y el costo prohibitivo de los servicios y dispositivos restringieron severamente el acceso a Internet de los venezolanos. El costo promedio de los paquetes de conectividad continuó excediendo el salario mínimo mensual exacerbando la brecha digital (ver A1 y A2).
- El gobierno de Maduro bloqueó al menos setenta sitios web en 2022, la mayoría de ellos de noticias independientes. Se descubrió que tanto la estatal Cantv como varios proveedores de servicios de Internet (ISP) privados habían implementado los bloqueos (ver B1).
- Los esfuerzos continuos del Gobierno para restringir o manipular el entorno digital (mediante bloqueos de sitios web, campañas de desinformación coordinadas y plataformas en línea administradas por entes del Estado) socavaron gravemente la capacidad de los venezolanos de acceder a información confiable. Durante el periodo de cobertura, al menos una campaña de desinformación impulsada por el Gobierno, difundida a través de redes sociales y la televisión estatal abierta, fue generada por inteligencia artificial (IA) (ver B1, B5 y B7).

- Activistas, periodistas independientes y ciudadanos del común estuvieron bajo amenaza de arrestos en represalia por sus actividades en línea, y a menudo enfrentaron falsos cargos de incitación al odio. La mayoría de los detenidos lo fueron brevemente, pero la liberación se produjo con medidas cautelares (ver C3).

### **A. Obstáculos para el acceso (0-25 puntos)**

	2021	2022	2023
<b>A1: ¿Las limitaciones de infraestructura restringen el acceso a Internet o la velocidad y calidad de las conexiones a Internet? (0 a 6 puntos)</b>	2	2	2

La crisis económica de Venezuela, marcada por múltiples años de recesión e hiperinflación, ha obstaculizado la infraestructura eléctrica y de telecomunicaciones del país y la calidad del acceso a Internet. La infraestructura del país sufre fallas, robos y vandalismo, lo que resulta en frecuentes apagones y malas velocidades de conexión.<sup>1</sup>

Según estadísticas de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), la penetración de la banda ancha móvil fue del 49 por ciento en 2022, mientras que la penetración de la banda ancha fija se mantuvo en 9 por ciento.<sup>2</sup> A inicios de 2023, en Venezuela había 17,59 millones de usuarios de Internet, según DataReportal.<sup>3</sup>

Los apagones de electricidad y otras limitaciones de infraestructura continúan afectando la conectividad en muchos estados.<sup>4</sup> Según la organización no gubernamental (ONG) Comité de Afectados por los Apagones, Venezuela experi-

mentó 138.200 cortes de energía en los primeros nueve meses de 2022, con 27.569 cortes en los veintitrés estados solo en septiembre.<sup>5</sup> Los planes de racionamiento de energía eléctrica, a menudo realizados a intervalos impredecibles, persistieron en varias ciudades, como Maracaibo y Mérida.<sup>6</sup> Los daños a los cables de fibra óptica del país también provocan interrupciones habituales en la conectividad. El 27 y 28 de febrero de 2023, por ejemplo, daños a la infraestructura de fibra óptica dejaron a usuarios del proveedor estatal Cantv sin conexión durante dieciocho horas ininterrumpidas en tres estados.<sup>7</sup>

Durante el periodo de cobertura, la ONG venezolana VE Sin Filtro (VSF) utilizó en Twitter la etiqueta #ReporteConectividad para documentar las interrupciones causadas por fallas de infraestructura en varios estados.<sup>8</sup>

Aunque han surgido nuevos proveedores para satisfacer la demanda y las velocidades de conexión han aumentado en algunas ciudades,<sup>9</sup> la mayoría de las áreas rurales solo cuenta con la Cantv y carece de acceso a un servicio de Internet de alta calidad (ver A2). Según el Observatorio Social Humanitario, en 2022 menos del 5 por ciento de los usuarios de Cantv reportó no haber experimentado fallas de conexión y el 30 por ciento de los usuarios reportó no tener servicio durante varias horas.<sup>10</sup> Según informes de prensa, un pueblo del estado Sucre ha estado prácticamente sin servicio de Cantv durante cinco años, principalmente debido a robos de cable.<sup>11</sup>

Según el Índice Global Speedtest de Ookla, en mayo de 2023 la mediana de velocidad de la banda ancha móvil de Venezuela se ubicó entre las más lentas del mundo, en el puesto 135 de 140 países analizados.<sup>12</sup> Ese mes, los venezolanos vieron una velocidad de descarga de banda ancha móvil promedio de 7,91 megabits por segundo (Mbps) y una velocidad de carga promedio de 4,06 Mbps, junto con una velocidad de descarga de banda ancha fija promedio de 26,08 Mbps y una velocidad de carga promedio de 22,05 Mbps.<sup>13</sup>

	2021	2022	2023
<b>A2: ¿El acceso a Internet es prohibitivamente caro o está fuera del alcance de ciertos segmentos de la población por razones geográficas, sociales o de otro tipo? (0-3 puntos)</b>	0	0	0

La actual crisis económica impide a la mayoría de la población satisfacer sus necesidades básicas. Esto ha impactado la capacidad de los venezolanos para pagar los servicios de conectividad y comprar dispositivos. Muchos deben dedicar sus salarios a cubrir necesidades como alimentación y atención médica.<sup>14</sup> La dolarización de facto de la economía ha exacerbado la brecha entre quienes tienen acceso a dólares estadounidenses o reciben remesas para comprar bienes y servicios y quienes no.

**Los daños a los cables de fibra óptica del país también provocan interrupciones habituales en la conectividad. El 27 y 28 de febrero de 2023, por ejemplo, daños a la infraestructura de fibra óptica dejaron a usuarios del proveedor estatal Cantv sin conexión durante dieciocho horas ininterrumpidas en tres estados.**

Durante el periodo de cobertura, el salario mínimo de los venezolanos se mantuvo en 130 bolívares mensuales, pero el tipo de cambio varió de 5 bolívares por dólar estadounidense en junio de 2022 a 25 bolívares por dólar estadounidense en mayo de 2023. Como resultado, el salario mínimo mensual de mayo de 2023 fue de 5,26 dólares.<sup>15</sup>

Los servicios de Internet siguen siendo inasequibles para la mayoría de los venezolanos. El Índice de Pobreza de Internet 2023, publicado por la Fundación Internet Society, encontró que más del 74 por ciento de los venezolanos no podía permitirse un paquete básico de Internet móvil.<sup>16</sup>

El costo del servicio de Internet se ha encarecido en respuesta a la variación del tipo de cambio, lo que hace que el acceso sea inasequible para la gran mayoría. Cantv aumentó sus tarifas de Internet de banda ancha seis veces durante 2022 y los proveedores privados, como Movistar, también aumentaron los precios varias veces durante el periodo de cobertura.<sup>17</sup> Los planes más baratos de Cantv tampoco suelen estar disponibles para nuevos contratos.<sup>18</sup> En mayo de 2022, Cantv comenzó a ofrecer planes de fibra óptica de alta velocidad en el Este de Caracas, donde se concentra parte del mayor poder adquisitivo del país.<sup>19</sup> En abril de 2023, este servicio, disponible con velocidades de hasta 300 Mbps, costaba 99,99 dólares al mes, y se ofrecía en algunas zonas de quince estados del país. El costo del plan más barato de fibra óptica, de 8,99 dólares al mes, es mayor que el salario mínimo mensual, de 5,26 dólares mensuales, en mayo de 2023.<sup>20</sup>

## **Los precios de los dispositivos electrónicos siguen fuera del alcance de muchos venezolanos. Un teléfono inteligente de gama media, que costaría 400 dólares, representa más de 76 meses de salario mínimo en mayo de 2023.**

Las nuevas empresas, que suelen ofrecer servicios de mayor calidad, tienden a ofrecer planes de Internet con costos inasequibles para la mayoría de los trabajadores; algunos de estos planes alcanzan los 75 dólares al mes.<sup>21</sup> Para los venezolanos más pudientes que pueden pagar ese servicio, este tipo de oferta ha aliviado en cierta medida las fallas de conectividad. Esto ha creado una división significativa entre quienes pueden permitirse el lujo de acceder a un servicio confiable (pagado en dólares estadounidenses) y quienes no pueden afrontar ese costo.<sup>22</sup> Según un estudio publicado por la consultora Anova, en abril de 2021, el 86 por ciento de los hogares del quintil más pobre de venezolanos carece de acceso a Internet, en comparación con el 81,2 por ciento de los hogares que carece de acceso en general.<sup>23</sup>

Los precios de los dispositivos electrónicos siguen fuera del alcance de muchos venezolanos. Un teléfono inteligente de gama media, que costaría 400 dólares, representa más de 76 meses de salario mínimo en mayo de 2023.

En marzo de 2023, la Asamblea Nacional, controlada por el Partido Socialista Unido de Venezuela (PSUV), anunció que convocaría una reunión ese mes con los ISP para abordar el aumento de las tarifas, lo que generó preocupación de que los intentos del Gobierno de bajar los precios pudieran causar un mayor deterioro de la infraestructura y la calidad del servicio.<sup>24</sup>

Los venezolanos experimentan una importante división geográfica en el acceso a Internet. En algunas ciudades fronterizas de los estados de Táchira y Zulia, donde los ISP venezolanos no están disponibles, los residentes dependen de empresas colombianas.<sup>25</sup> Según las últimas estadísticas oficiales disponibles, del primer trimestre de 2022, los mayores índices de penetración a Internet se concentran en el Distrito Capital y tres estados de la costa norte, como Miranda, Aragua y Carabobo. El estado de Amazonas, que tiene una alta población indígena, solo alcanzó una penetración del 10,09 por ciento, frente al 14,8 por ciento reportado en 2020.<sup>26</sup>

La falta de servicio en zonas predominantemente indígenas ha tenido consecuencias lamentables, como en marzo de 2022, cuando cuatro miembros de la comunidad yanomami fueron asesinados por oficiales militares cuando reclamaban el acceso a una conexión Wi-Fi compartida.<sup>27</sup> Las comunidades indígenas continúan expresando preocupación porque el servicio de Cantv no funciona en áreas remotas del país.<sup>28</sup>

La ampliación de los servicios de Internet de alta velocidad y la concesión de licencias favorecen a las ciudades y zonas con alto poder adquisitivo, lo que exacerba aún más la disparidad en los niveles de acceso entre las zonas de altos y bajos ingresos.<sup>29</sup> En el municipio Chacao de Caracas, el más pequeño pero el más rico de los cinco de la ciudad, por ejemplo, hay alrededor de 50 ISP.<sup>30</sup>

	2021	2022	2023
<b>A3: ¿Ejerce el Gobierno control técnico o legal sobre la infraestructura de Internet con el fin de restringir la conectividad? (0 a 6 puntos)</b>	3	4	4

El Estado posee la mayor parte de la infraestructura de la red nacional a través de la Cantv. La desconexión deliberada es prácticamente innecesaria dado el estado de la infraestructura del país y los recurrentes cortes de energía.

Los usuarios no experimentan restricciones intencionales y prolongadas en la conectividad a Internet de línea fija o móvil, aunque el Gobierno bloquea periódicamente sitios web y plataformas de comunicaciones clave para minimizar la difusión de noticias políticamente sensibles (ver B1).<sup>31</sup>

En marzo de 2020, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones de Venezuela (Conatel), organismo regulador del país, inició conversaciones con operadores privados sobre la creación de un punto de intercambio de Internet (IXP). Académicos y activistas se han opuesto a tal proyecto, ya que la administración del IXP recaería en un ente del Estado. El control gubernamental de esta infraestructura generaría altos riesgos de censura y vigilancia que superarían los beneficios técnicos de la creación del IXP.<sup>32</sup> Conatel anunció que continuaría con el proyecto, pero al final del periodo de cobertura no había sido implementado.<sup>33</sup>

	2021	2022	2023
<b>A4: ¿Existen obstáculos legales, regulatorios o económicos que restringen la diversidad de los proveedores de servicios? (0 a 6 puntos)</b>	1	1	1

Aunque existen proveedores privados, el Estado domina el mercado de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). Las empresas de telecomunicaciones han luchado por seguir siendo financieramente sostenibles durante la actual crisis económica.

Las empresas más pequeñas han podido ingresar al mercado desde que se liberalizó par-

cialmente el mercado cambiario en 2018.<sup>34</sup> Según Conatel, en mayo de 2023 había más de 200 ISP autorizados.<sup>35</sup> Sin embargo, algunos nuevos operadores que comenzaron a brindar servicios en 2021 fueron suspendidos posteriormente por el supuesto incumplimiento de algunas normas de Conatel.<sup>36</sup> Los representantes de los ISP más nuevos expresaron su frustración por no recibir respuestas oportunas a sus solicitudes o por el trato discriminatorio, ya que se favorece a las empresas vinculadas con el Gobierno.<sup>37</sup>

### Los usuarios no experimentan restricciones intencionales y prolongadas en la conectividad a Internet de línea fija o móvil, aunque el Gobierno bloquea periódicamente sitios web y plataformas de comunicaciones clave para minimizar la difusión de noticias políticamente sensibles

Según los presidentes ejecutivos de dos empresas de telecomunicaciones, el mercado TIC venezolano es difícil y costoso para los grandes operadores que tienen altos costos fijos. Con inversiones menores, en ausencia de controles cambiarios y la relajación informal de algunas medidas económicas, las nuevas empresas pueden brindar servicios a consumidores con poder adquisitivo alto y medio. Políticamente, sin embargo, los dueños de estas empresas deben permanecer neutrales y abstenerse de expresar cualquier tipo de opinión contra el Gobierno.<sup>38</sup>

Según el informe estadístico de Conatel del primer trimestre de 2022, el dato oficial más reciente, el 63,79 por ciento del mercado de banda ancha fija está en manos de Cantv, mientras que Digitel, InterCable, Telefónica y Movilnet poseen el 19; 28; 6,25; 3,14 y 2,76 por ciento, respectivamente. Otros pequeños proveedores poseen el 4,78 por ciento restante del mercado. El mercado de banda ancha móvil lo lidera Movistar con un 51,30 por ciento, seguido de Movilnet con un 26,55 por ciento y Digitel con un 22,15 por ciento.<sup>39</sup>

Un decreto gubernamental de mayo de 2019 creó una nueva Corporación Nacional de Telecomunicaciones y Servicios Postales de Venezuela

## AGENDA PÚBLICA

(CSTSPV) encabezada por el presidente de Conatel. Según el artículo 3 del decreto, su objetivo es gestionar las empresas de telecomunicaciones del Estado, incluso mediante adquisiciones y fusiones.<sup>40</sup> Tras el anuncio, Maduro dijo que Venezuela firmaría acuerdos con las empresas chinas Huawei y ZTE para promover la introducción de nuevas tecnologías.<sup>41</sup>

**Con inversiones menores, en ausencia de controles cambiarios y la relajación informal de algunas medidas económicas, las nuevas empresas pueden brindar servicios a consumidores con poder adquisitivo alto y medio. Políticamente, sin embargo, los dueños de estas empresas deben permanecer neutrales y abstenerse de expresar cualquier tipo de opinión contra el Gobierno.**

En mayo de 2022, Maduro anunció planes para vender entre el 5 y el 10 por ciento de las acciones de varias empresas estatales, incluidas Cantv y su filial Movilnet, a inversores privados.<sup>42</sup> La primera ronda de venta de acciones de Cantv se llevó a cabo en octubre de 2022.<sup>43</sup> Al cierre del año se habían vendido más de 1,3 millones de acciones de Cantv.<sup>44</sup>

	2021	2022	2023
<b>A5: ¿Los organismos reguladores nacionales que supervisan a los proveedores de servicios, las plataformas digitales e Internet en general funcionan de manera libre, justa e independiente? (0 a 4 puntos)</b>	0	0	0

Conatel es responsable de regular y otorgar licencias al sector de telecomunicaciones y depende administrativamente del Ministerio del Poder Popular para la Comunicación y la Información (MIPPCI). La Ley de Responsabilidad Social en Radio, Televisión y Medios Electrónicos (Resorte-ME) otorga al organismo regulador la facultad de tomar decisiones sobre el bloqueo o eliminación de contenidos y de sancionar a los proveedores de servicios, facultad que ha ejercido sin otorgar el debido proceso a los afectados.<sup>45</sup>

Mientras que el artículo 35 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones establece la autonomía operativa y administrativa de Conatel, el artículo 40 establece que el presidente tiene la facultad de nombrar y remover a su director y a los otros cuatro miembros de la junta directiva, lo cual deja en evidencia la falta de independencia de Conatel respecto del Ejecutivo.<sup>46</sup>

En marzo de 2021, Maduro anunció la promulgación de un conjunto de leyes, incluida una reforma de la Resorte-ME y una nueva “Ley del Ciberespacio”.<sup>47</sup> Aunque la presunta legislación sobre el ciberespacio aún no se ha publicado, la filtración de un borrador de enero de 2019 indicaba que establecía un nuevo regulador para supervisar las “políticas relativas al ciberespacio venezolano”. Según el proyecto de ley, el regulador estaría compuesto por un director general y cuatro directores que podían ser nombrados y destituidos por el Ejecutivo. El regulador asimismo determinaría el uso “correcto” del entorno en línea, lo que implicaría la regulación de los proveedores de servicio, la infraestructura crítica y el discurso en línea. Según el artículo 5, el Estado regularía el acceso a Internet por ser “de interés público... para la defensa integral de la nación”.<sup>48</sup> Durante el actual periodo de cobertura se siguieron considerando propuestas legislativas para regular las redes sociales (ver B3).

## B. Límites en los contenidos (0-35 puntos)

	2021	2022	2023
<b>B1: ¿El Estado bloquea, filtra, u obliga a los proveedores de servicios a bloquear o a filtrar el contenido de Internet, en particular el material protegido por las normas internacionales de derechos humanos? (0 a 6 puntos)</b>	2	2	2

El gobierno de Maduro bloqueó medios de comunicación digitales, redes privadas virtuales (VPN) y plataformas en línea durante el periodo de cobertura. Varios ISP privados, incluidos Movistar, Digitel, InterCable, NetUno y SuperCable continuaron bloqueando sitios web de noticias que anteriormente solo habían sido bloqueados por Cantv.

Un informe de septiembre de 2023 de VSF, que cubre 2022 y la primera mitad de 2023, detalla la censura en línea generalizada y persistente por parte del gobierno de Maduro.<sup>49</sup> Según el informe, en 2022 se bloquearon al menos cien URL pertenecientes a más de setenta sitios web, la mayoría de ellos sitios de noticias independientes. Los bloqueos afectaron a medios como *Efecto Cocuyo*, *Armando.info* y *El Pitazo*, pero también medios internacionales como *Infobae*, *El Tiempo* y *NTN24*.<sup>50</sup> Varios de los sitios de noticias críticos que fueron bloqueados durante el periodo de cobertura habían sido fuertemente restringidos anteriormente, incluido *Armando.info*, que ha desarrollado estrategias de divulgación a través de las redes sociales y boletines informativos por correo electrónico para distribuir sus contenidos.<sup>51</sup> Otros sitios de noticias, como *El Diario*, fueron bloqueados por Cantv en el primer trimestre de 2023.<sup>52</sup>

Los bloqueos de sitios web se extienden más allá de los sitios de noticias y abarcan otros contenidos políticos y sociales. A partir de junio de 2022, el sitio web de la ONG venezolana de derechos humanos Justicia, Encuentro y Perdón también fue bloqueado por Cantv y al menos un ISP privado.<sup>53</sup> Asimismo, el sitio web del Observatorio Venezolano de Finanzas, organización que monitorea la inflación y otros indicadores económicos, fue bloqueado por Cantv y varios ISP privados en mayo de 2023.<sup>54</sup>

Las mediciones de red del Observatorio Abierto de Interferencias de Red (OONI) indicaron interrupciones en algunas plataformas en línea durante el periodo de cobertura. SoundCloud parecía estar bloqueado en varias redes,<sup>55</sup> mientras que Reddit había sido bloqueado por al menos un ISP.<sup>56</sup>

Los expertos han señalado que esta creciente censura se está volviendo más sofisticada y difícil de eludir, ya que se necesitan VPN y servicios de anonimización para eludir el filtrado HTTP, HTTPS y de identificación de nombre de servidor (SNI).<sup>57</sup> Según VSF, los dominios tanto de TunnelBear como de Psiphon –dos VPN populares en el país– permanecieron bloqueados en 2022. En el caso de TunnelBear, Cantv y algunos ISP privados también bloquearon su interfaz de programación de aplicaciones (API), por lo que el blo-

queo resultó más efectivo.<sup>58</sup> Los comentaristas han vinculado estas tácticas cada vez más sofisticadas con la influencia del gobierno chino. La empresa de tecnología china ZTE ganó en particular un contrato con Cantv para implementar la plataforma Sistema Patria (ver B5 y C5).<sup>59</sup>

	2021	2022	2023
<b>B2: ¿Emplean actores estatales o no estatales medios legales, administrativos o de otro tipo para obligar a los editores, plataformas digitales u otros servidores de contenido a eliminar contenido, en particular material protegido por estándares internacionales de derechos humanos? (0 a 4 puntos)</b>	1	1	1

Varias leyes ofrecen avenidas para limitar la libertad de expresión en Internet al responsabilizar a las plataformas y sitios web intermediarios por el contenido publicado por terceros. Este marco legal ha ocasionado la censura previa; los ejecutivos de medios ejercen presión sobre la cobertura de sus reporteros por temor a cierres o represalias.<sup>60</sup>

Informes recientes han iluminado las operaciones continuas de la empresa española de gestión de reputación Eliminalia en Venezuela, cuyas operaciones se detectaron por primera vez en 2016. Esta empresa utiliza reclamaciones de derechos de autor y falsos avisos legales para eliminar contenido en línea. Según reportes de investigación de *Armando.info*, el trabajo de Eliminalia en Venezuela tiene como principal objetivo lavar la reputación de personas corruptas vinculadas al gobierno.<sup>61</sup> Como miembros del proyecto Story Killers, un esfuerzo de colaboración entre cien periodistas para investigar la industria global de la desinformación, los periodistas de *Armando.info* identificaron al menos 35 clientes venezolanos a partir de una filtración de casi 50.000 documentos internos de Eliminalia. En un caso, informado por *Armando.info* en febrero de 2023, María Eugenia Baptista Zacarías, esposa del exministro Haiman El Troudi, pagó 30.000 euros (31.084 dólares) para que esta empresa eliminara al menos 61 enlaces de los me-

## AGENDA PÚBLICA

dios de comunicación venezolanos *Tal Cual*, *El Pitazo*, y *Armando.info*, además de los medios internacionales *Deutsche Welle* (DW), *Reuters* y *Associated Press* (AP), entre otros. La pareja estuvo implicada en un escándalo de corrupción de alto perfil.<sup>62</sup>

Por otra parte, actores anónimos también han estado detrás de esfuerzos similares para eliminar contenido crítico sobre personas afiliadas al Gobierno, presentando reclamos ante plataformas de redes sociales alegando supuestas violaciones de los términos comunitarios de las compañías o daños a la integridad personal.<sup>63</sup>

	2021	2022	2023
<b>B3: ¿Las restricciones a Internet y a los contenidos digitales carecen de transparencia, de proporcionalidad con los objetivos declarados o de un proceso de apelación independiente? (0 a 4 puntos)</b>	0	0	0

En ausencia de Estado de derecho y sin instituciones que ofrezcan vías de apelación, las autoridades venezolanas han restringido el contenido digital sin seguir el debido proceso.

Los bloqueos han sido implementados por los proveedores estatales Cantv y Movilnet y por empresas privadas (ver B1).<sup>64</sup> Durante años, organizaciones de derechos digitales, medios de comunicación, periodistas y activistas han denunciado la falta de transparencia en los procedimientos de bloqueo que se hacen sin ni siquiera seguir la normativa vigente ya de por sí abusiva.

La legislación impone una responsabilidad excesiva a los intermediarios y deja margen para el abuso. La ley resorte-ME establece que los intermediarios pueden ser considerados responsables por el contenido publicado por terceros y otorga a Conatel capacidad discrecional para imponer sanciones severas en caso de violar sus disposiciones. Estas prohíben en particular mensajes que promuevan la ansiedad entre la población, alteren el orden público, ignoren a las autoridades legales o promuevan la violación de las leyes vigentes. Promulgada en noviembre de 2017, la *Ley contra el odio para la convivencia pacífica y la tolerancia* (conocida como ley con-

tra el odio) establece que los intermediarios deben eliminar contenidos que contengan “incitación al odio” dentro de las seis horas siguientes a su publicación o enfrentar multas. La ley también faculta a las autoridades a bloquear sitios web que, en su opinión, promuevan el odio o la intolerancia.<sup>65</sup>

En los últimos años, las autoridades venezolanas han considerado propuestas adicionales para regular las redes sociales, incluida la llamada Ley del Ciberespacio (ver A5). En octubre y noviembre de 2022 se informó que la Asamblea Nacional controlada por el PSUV estaba discutiendo una ley destinada a regular las redes sociales, incluido el requisito de que las plataformas establezcan una oficina de representación en Venezuela.<sup>66</sup> Una comisión de la Asamblea Nacional había abierto previamente un debate sobre el asunto en marzo de 2022.<sup>67</sup> Al final del periodo de cobertura, sin embargo, ninguna ley había sido aprobada.

	2021	2022	2023
<b>B4: ¿Practican los periodistas, comentaristas y la gente común y corriente la autocensura en línea? (0 a 4 puntos)</b>	1	1	1

Las detenciones, el encarcelamiento y las restricciones legales y extralegales a ciertas formas de expresión en línea han fomentado una mayor autocensura y censura previa. La impunidad de quienes amenazan o atacan a periodistas en represalia por su trabajo ha reforzado este clima.<sup>68</sup>

En abril de 2022, el Instituto Prensa y Sociedad de Venezuela (IPYS Venezuela) informó que cerca del 54 por ciento de los profesionales de la comunicación había omitido información de interés público específicamente por temor a represalias.<sup>69</sup> Según un informe anual de la ONG Espacio Público (con casos documentados hasta el primer trimestre de 2022), menos del 40 por ciento de los medios informa sobre la crisis política y económica del país, en parte por temor a represalias.<sup>70</sup>

Esta situación no solo afecta a los opositores al régimen de Maduro y a los periodistas independientes, sino también a los ciudadanos comu-

nes, particularmente porque las autoridades han intensificado los arrestos de ciudadanos usuarios de Internet por comentarios hechos en grupos de WhatsApp o en redes sociales (ver C3). Durante el periodo de cobertura, venezolanos fueron detenidos simplemente por registrar y divulgar en sus redes situaciones extrañas en las calles,<sup>71</sup> lo que subraya los riesgos potenciales de discutir temas políticamente delicados en estos espacios. Algunos usuarios afirman tener miedo de discutir temas políticos o sociales en Internet o en chats de WhatsApp, pues en ellos pueden estar infiltradas personas vinculadas con el Gobierno que los denuncian.<sup>72</sup> Los periodistas también han informado que los venezolanos se niegan a dar declaraciones a la prensa por temor a represalias.<sup>73</sup>

Resultados de una encuesta de la ONG de derechos humanos Un Mundo Sin Mordaza indicaron que el 70 por ciento de las personas consultadas admitió haberse autocensurado en las redes sociales; la mayoría dijo que era por miedo a ser detenido.<sup>74</sup> En audiencia de junio de 2022 ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH), el director de Espacio Público afirmó que la autocensura ha crecido por el temor a consecuencias legales.<sup>75</sup>

La aplicación cada vez más amplia de la ley contra el odio (ver B3) limita los contenidos que las personas están dispuestas a difundir.<sup>76</sup> Una declaración conjunta de agosto de 2022 de los relatores especiales para la libertad de expresión de las Naciones Unidas y la CIDH criticó varios factores que alientan la autocensura en Venezuela, incluida la aplicación desproporcionada por parte del régimen de la ley contra el odio.<sup>77</sup>

	2021	2022	2023
<b>B5: ¿Las fuentes de información en línea están controladas o manipuladas por el Gobierno u otros actores poderosos para promover un interés favorecido? (0 a 4 puntos)</b>	1	1	1

El Gobierno ha tratado de expandir su influencia en línea, utilizando medios controlados por el Estado, troles progubernamentales y alenando a sus usuarios leales en las redes sociales

a acosar a quienes tienen puntos de vista opuestos.<sup>78</sup> Durante el periodo de cobertura, la propaganda progubernamental generada por inteligencia artificial (IA) fue propagada en las redes sociales y difundida por el canal de TV estatal.<sup>79</sup>

**Un informe de ProBox reveló cómo el gobierno de Maduro trabaja para dar forma a las narrativas en línea en Twitter: apoyando al Gobierno, intentando desviar la atención de eventos que podrían dañar al Gobierno o beneficiar a la oposición, y buscando fracturar a los grupos opositores.**

En febrero de 2023, la ONG Cazadores de Fake News y el periódico español *El País* informaron sobre la existencia de un canal en YouTube con presentadores (avatares) generados por IA que difundían mensajes a favor del gobierno de Maduro.<sup>80</sup> El canal, llamado *House of News Español*, se presentó como un medio de noticias legítimo y utilizó publicidad paga para promocionar sus videos en la plataforma. Los presentadores, que parecían haber sido generados con el software Synthesia, difundieron información falsa para retratar una imagen favorable del gobierno de Maduro y contribuyeron a la narrativa impulsada por este “Venezuela se ha arreglado” dirigida a tratar de ocultar la crisis económica del país.<sup>81</sup> Los videos, que supuestamente habían sido vistos cientos de miles de veces en YouTube a finales de febrero, también se compartieron ampliamente en TikTok y se transmitieron por la televisión estatal de señal abierta VTV que cubre prácticamente todo el país.<sup>82</sup> YouTube suspendió el canal *House of News* en marzo de 2023 junto con otros cuatro canales que constituían una red de desinformación progubernamental más amplia. Al menos uno de los canales suspendidos estaba activo desde 2020.<sup>83</sup>

Maduro ignoró las críticas a la propaganda generada por la IA al afirmar que se trataba de “inteligencia popular” e “inteligencia revolucionaria”.<sup>84</sup> El 21 de febrero de 2023, el MIPPCI también promovió la etiqueta #SomosInteligencia-Social para tratar de desviar las críticas y contro-

## AGENDA PÚBLICA

lar la narrativa en los medios *online*. El Observatorio Digital<sup>85</sup> ProBox estimó que más del 96 por ciento de los tuits con esa etiqueta provenía de cuentas inauténticas.

## Un reportaje reveló cómo el Gobierno coordina a los usuarios del Sistema Patria para impulsar sus narrativas en Twitter. Diariamente, los funcionarios del MIPPCI posicionan ciertos temas y a través del Sistema Patria los usuarios, denominados “Tuiteros de la Patria”, los impulsan en las redes.

Las cuentas progubernamentales funcionan para manipular conversaciones en línea y reciben periódicamente indicaciones del Gobierno a través del MIPPCI. Un informe de ProBox reveló cómo el gobierno de Maduro trabaja para dar forma a las narrativas en línea en Twitter: apoyando al Gobierno, intentando desviar la atención de eventos que podrían dañar al Gobierno o beneficiar a la oposición, y buscando fracturar a los grupos opositores.<sup>86</sup> Varias cuentas que difunden desinformación a favor del Gobierno, muchas de ellas con decenas de miles de seguidores, han comprado suscripciones a Twitter Blue para obtener un sello de verificación en la plataforma.<sup>87</sup>

En febrero de 2023 se desató una campaña con la etiqueta #AlexNobelDeLaPaz en defensa de Alex Saab, un empresario colombiano que se encuentra preso en Estados Unidos por su presunta participación en esquemas de corrupción vinculados al gobierno de Maduro.<sup>88</sup> Después de que el MIPPCI utilizara la etiqueta para amplificar la supuesta nominación de Saab al Premio Nobel de la Paz, la campaña fue rápidamente adoptada por los troles progubernamentales y apareció en al menos 314.000 tuits. Según ProBox, más del 94 por ciento de los tweets que usó la etiqueta fue publicado por cuentas automatizadas o no auténticas alineadas con el gobierno de Maduro.<sup>89</sup> Una práctica constante del MIPPCI es la promoción de etiquetas que intentan distanciar al gobierno de Maduro de las acusaciones de corrupción o desacreditarlas.<sup>90</sup>

Aunque los críticos del Gobierno y las organizaciones de la sociedad civil continúan haciendo activismo digital (ver B8), los troles progubernamentales trabajan para socavar estos esfuerzos. Por ejemplo, en enero de 2023, los docentes utilizaron las etiquetas #ProtestaNacionalDelMagisterio y #ParoNacional durante las protestas por los derechos laborales antes del regreso a clases en enero. Al mismo tiempo, el MIPPCI promovió la etiqueta #RegresamosALaEscuela2023 para saturar de manera poco auténtica el entorno digital con un “discurso de normalidad”.<sup>91</sup>

En un informe de septiembre de 2022, la ONG Transparencia Venezuela documentó las diversas estrategias de desinformación e influencia que han desarrollado conjuntamente Venezuela y Rusia en los últimos años, incluido el uso por parte del MIPPCI de campañas pro-Kremlin en las redes sociales para influir en la conversación en línea en Venezuela sobre la invasión militar de Ucrania por parte de Rusia en febrero de 2022.<sup>92</sup>

El Gobierno ha seguido ampliando su influencia en línea a través del Sistema Patria, una plataforma digital centralizada que permite a los usuarios acceder a beneficios gubernamentales como las bonificaciones por vejez (ver C5). El portal integra las cuentas en redes sociales de los usuarios, muestra de manera destacada contenido asociado con el gobierno de Maduro e invita a seguir al presidente en sus redes sociales.

Un reportaje reveló cómo el Gobierno coordina a los usuarios del Sistema Patria para impulsar sus narrativas en Twitter. Diariamente, los funcionarios del MIPPCI posicionan ciertos temas y a través del Sistema Patria los usuarios, denominados “Tuiteros de la Patria”, los impulsan en las redes. Por esta tarea son recompensados con “bonos”, que pueden incluir tanto pagos como símbolos de logros digitales gamificados por sus publicaciones.<sup>93</sup> En ocasiones, el Gobierno les ha dejado de pagar esas recompensas.<sup>94</sup><sup>95</sup> Un informe de marzo de 2021 del Laboratorio de Investigación Forense Digital (DFR Lab) del Atlantic Council identificó una amplia gama de vías a través de las cuales usuarios en redes son compensados por compartir contenido progubernamental.<sup>96</sup><sup>97</sup>

El lanzamiento por parte del Gobierno de Ven App en 2022, una red social y aplicación móvil, generó suspicacias sobre su intención de ampliar las vías para capturar datos personales y manipular narrativas en línea (ver C5).<sup>98</sup> Ven App mantiene funciones comunes a la mayoría de las plataformas de redes sociales, incluidas funciones de mensajería y uso compartido de archivos y la opción de unirse a grupos o canales. El Gobierno ha promovido la aplicación como un medio de consulta y conexión con los ciudadanos; por ejemplo, el canal “Línea 58” de la aplicación permite a los usuarios registrados presentar quejas sobre servicios públicos directamente al Gobierno.<sup>99</sup> Defensores de derechos digitales han expresado su preocupación de que la aplicación pueda usarse como una herramienta estatal para la organización política en el futuro, incluso durante las elecciones presidenciales programadas para 2024.<sup>100 101</sup> En diciembre de 2022, la aplicación se había descargado más de un millón de veces en la tienda Google Play.<sup>102</sup>

La magnitud de la manipulación de contenidos en la esfera digital venezolana ha estimulado esfuerzos coordinados por parte de organizaciones de derechos digitales y medios independientes para verificar las narrativas progubernamentales y exponer las estrategias de desinformación del Gobierno. En noviembre de 2022, varias organizaciones formaron la coalición C-Infoma, entre ellas las organizaciones de la sociedad civil Medianálisis, Cazadores de Fake News y Pro-Box, y los medios de comunicación *Efecto Cuyo* y *El Estímulo*.<sup>103</sup>

	2021	2022	2023
<b>B6:</b> ¿Existen restricciones económicas, regulatorias o de otro tipo que afecten negativamente la capacidad de las personas para publicar contenido en línea? (0-3 puntos)	1	1	1

Los medios digitales enfrentan diversas dificultades en Venezuela vinculadas con el costo de los equipos, la falta de financiamiento, el éxodo de profesionales que buscan mejores condiciones de vida en el extranjero y la crisis humanitaria compleja.

Los medios independientes no reciben publicidad de entidades públicas. Si bien es prácticamente imposible obtener declaraciones de los voceros de las empresas privadas sobre las presiones que reciben, las pocas empresas que aún existen en el país están bajo presión y se abstienen de hacer publicidad en medios independientes. Algunos editores han dicho públicamente que los medios independientes venezolanos no son sostenibles y que “existen gracias a Google Ads”.<sup>104</sup>

Los medios digitales han probado diversos modelos de negocio y financiación: campañas de *crowdfunding*, apoyo internacional, pasarelas de pago, publicidad digital y alianzas entre medios.<sup>105</sup> Algunos periodistas han intentado monetizar sus cuentas de redes sociales (publicando anuncios de marcas específicas, por ejemplo) para que su trabajo sea financieramente sostenible.<sup>106</sup>

Si se promulgase, la llamada Ley de Cooperación Internacional,<sup>107</sup> que regularía y socavaría el funcionamiento de las ONG que operan en Venezuela,<sup>108</sup> podría limitar potencialmente las fuentes de financiación para los medios digitales independientes imponiendo regulaciones estrictas sobre el financiamiento extranjero.<sup>109</sup> En una declaración de febrero de 2023, más de cuatrocientas organizaciones de la sociedad civil expresaron su oposición a la ley propuesta por personeros del gobierno, diciendo que violaría la Constitución de Venezuela y los tratados internacionales de derechos humanos que el país ha firmado.<sup>110</sup>

	2021	2022	2023
<b>B7:</b> ¿El panorama de la información en línea carece de diversidad y confiabilidad? (0 a 4 puntos)	2	2	1

En comparación con los medios tradicionales, la esfera digital presenta un espacio relativamente más abierto a la expresión política y social, aunque los bloqueos recurrentes, la brecha digital y los problemas de conectividad dificultan el acceso a fuentes de información diversas e independientes. Durante el periodo cubierto, los esfuerzos sostenidos del Gobierno por manipular la esfera digital saturaron el entorno en línea con información falsa o engañosa.

## AGENDA PÚBLICA

En los últimos años, el gobierno de Maduro ha construido un sofisticado aparato de desinformación, capaz de impulsar continuamente narrativas progubernamentales en línea (ver B5). En Twitter, en particular, este tipo de narrativas han llegado a dominar el entorno informativo. Entre enero y junio de 2023, un lapso que se extiende un mes más allá del periodo de cobertura, Pro-Box registró 183 millones de tuits que contenían etiquetas de contenido político o social en Venezuela. Las publicaciones progubernamentales representaron más del 97 por ciento de estos mensajes, sumando más de 178 millones de tuits.<sup>111</sup>

Aunque los medios de comunicación independientes y las ONG han introducido iniciativas de verificación de datos en línea, para contrarrestar estas narrativas, como la coalición C-Infoma (ver B5), la información falsa y la manipulación del entorno digital han obstaculizado los esfuerzos de dichos medios para mantener al público informado.<sup>112</sup> Según el periodista venezolano Andrés Cañizalez, “... los venezolanos han visto disminuida su capacidad de construir lo real” debido a la omnipresencia de información falsa,<sup>113</sup> erosionando la credibilidad del panorama informativo. En una encuesta de diciembre de 2022 realizada por el grupo de expertos independiente Equilibrium CenDe, el 76 por ciento de los 1.275 encuestados no pudieron proporcionar el nombre de un medio de comunicación específico en el que confían.<sup>114</sup>

Un informe de junio de 2023 de IPYS Venezuela, que analizó datos recopilados entre octubre y diciembre de 2022, determinó que el 72 por ciento de las localidades venezolanas son cubiertas por al menos un medio de comunicación digital.<sup>115</sup> Sin embargo, el informe también encontró que el 21 por ciento de la población vive en los llamados “desiertos de noticias”, prácticamente sin cobertura local.<sup>116</sup>

Los periódicos han migrado a Internet debido a las restricciones sobre el contenido impreso, mientras que los medios de radiodifusión también han forjado una presencia en línea. Algunos medios de larga trayectoria como *El Nacional* (que tuvo que discontinuar su edición impresa en diciembre de 2018)<sup>117</sup> y *Radio Caracas Radio*

(que tiene transmisión digital), así como la mayoría de los nuevos medios digitales surgidos desde 2014, mantienen una línea editorial independiente.<sup>118</sup> Sin embargo, otros portales digitales, como *La Iguana TV*, *Lechuguinos* y *Tribuna Orinoco*, están alineados con el Gobierno.

Algunas iniciativas de noticias en línea han surgido en áreas remotas. El portal de noticias *Tana Tanae*, por ejemplo, está dirigido por periodistas indígenas warao. Con sede en el estado de Delta Amacuro, cubre una variedad de historias relevantes para las comunidades indígenas.<sup>119</sup> En mayo de 2022, el medio independiente *El Pitazo* lanzó el *podcast* semanal *Alatakaa*, que se difunde a través de grupos de WhatsApp y cubre noticias en lengua indígena wayuu. *Efecto Cocuyo*, por su parte, está liderada por un equipo de mujeres y cubre temas poco explorados por otros medios, como la migración, el cambio climático, los asuntos de género y la diversidad sexual.<sup>121</sup>

El uso de VPN y otras herramientas de anonimización para acceder a medios más confiables o diversos es limitado. Además de ser desconocidas para los usuarios comunes, las VPN gratuitas ralentizan las ya precarias conexiones y algunas han sido bloqueadas (ver B1). Los medios digitales suelen utilizar canales como WhatsApp, Telegram y boletines electrónicos para difundir sus trabajos. En marzo de 2020, *El Pitazo* actualizó su aplicación en Google Play, permitiendo descargar y consumir su contenido sin conexión.<sup>122</sup>

	2021	2022	2023
<b>B8: ¿Las condiciones impiden la capacidad de los individuos para formar comunidades, movilizarse y hacer campaña en línea, particularmente sobre cuestiones políticas y sociales? (0 a 6 puntos)</b>	4	4	4

Las políticas represivas del gobierno de Maduro restringen el derecho de los venezolanos a protestar pacíficamente. En medio de este clima represivo, y a pesar de las limitaciones al acceso a Internet, los ciudadanos y líderes de la oposición han utilizado activamente las plata-

formas digitales para expresar su descontento por la crisis política y económica del país y exigir un cambio.

ProBox continúa registrando un número importante de publicaciones en Twitter con etiquetas sociopolíticas promovidas por organizaciones de la sociedad civil; sin embargo, estos esfuerzos a menudo se ven eclipsados por las estrategias de desinformación del Gobierno (ver B5 y B7),<sup>123</sup> así como por la represión abierta de los grupos que protestan.

Durante el periodo de cobertura, los venezolanos utilizaron etiquetas como #MaduroEsCorrupción para criticar al régimen y exigir rendición de cuentas.<sup>124</sup>

Aunque enfrentan restricciones cada vez mayores, las ONG y los usuarios de Internet han continuado sus esfuerzos para hacer activismo en línea y crear aplicaciones con usos cívicos. Por ejemplo, programadores y empresarios vieron la oportunidad de diseñar aplicaciones para ayudar a los usuarios de Internet durante la pandemia de COVID-19, construyendo directorios en línea de farmacias y de tiendas de alquiler de oxígeno mediante el uso de Google Maps<sup>125</sup>. Asimismo, ONG y medios digitales han lanzado iniciativas para convocar comunidades en línea, lo que les ha permitido capacitar a la ciudadanía, ampliar sus fuentes de información y fidelizar a sus audiencias.<sup>126</sup>

### C. Violaciones de los derechos de los usuarios (0-40 puntos)

	2021	2022	2023
<b>C1: ¿La Constitución u otras leyes no protegen derechos como la libertad de expresión, el acceso a la información y la libertad de prensa, incluso en Internet, y los hace cumplir un Poder Judicial que carece de independencia? (0 a 6 puntos)</b>	1	1	1

Aunque la Constitución garantiza la libertad de expresión,<sup>127</sup> el Gobierno ha aprobado leyes y reglamentos que restringen este derecho. Varias leyes, como la ley contra el odio, de 2017, y la Resorte-ME, reformada en 2010, ofrecen vías para limitar el discurso que se considere como

incitación al odio, la violencia o que provoque “ansiedad” entre la población, incluso en Internet. Además, el prolongado estado de excepción, vigente desde 2016, incluye disposiciones para contrarrestar las ciberamenazas y autoriza regulaciones para prevenir “campañas de desestabilización”.<sup>128</sup> En diciembre de 2020, la Sala Constitucional del Tribunal Supremo de Justicia (TSJ) declaró constitucional el estado de excepción.<sup>129</sup>

**Varias leyes, como la ley contra el odio, de 2017, y la Resorte-ME, reformada en 2010, ofrecen vías para limitar el discurso que se considere como incitación al odio, la violencia o que provoque “ansiedad” entre la población, incluso en Internet.**

El poder se ha concentrado cada vez más en el Ejecutivo, y el Poder Judicial, altamente politizado, a menudo emite decisiones que amenazan la libertad de expresión en línea. Por ejemplo, en mayo de 2021, autoridades judiciales tomaron posesión de la sede de *El Nacional*, un periódico independiente que publica en línea desde que las autoridades restringieron el suministro de papel en 2018. La medida se originó en una demanda civil iniciada por Diosdado Cabello, primer vicepresidente del PSUV, quien demandó al periódico en 2015, alegando daños morales luego de que este republicara un reportaje que lo vinculaba con el narcotráfico. Los tribunales aceptaron la solicitud de Cabello de indexar la multa inicial, de mil millones de bolívares, al tipo de cambio vigente lo cual supuso una indemnización a Cabello de 13,2 millones de dólares (en lugar de los 13.000 dólares a la fecha de publicación del artículo de 2015).<sup>130</sup>

En agosto de 2021, el TSJ desestimó un recurso de reconsideración interpuesto por *El Nacional* y en enero de 2022, luego de un “remate judicial”, la sede del diario y sus terrenos fueron entregados a Diosdado Cabello. La jueza que llevó el caso es hermana del contralor del gobierno de Maduro.<sup>131</sup>

Como forma de concentrar mayor poder, y actuando en contra de las disposiciones de la Constitución, Maduro convocó a una Asamblea

## AGENDA PÚBLICA

Nacional Constituyente (ANC) por decreto presidencial en mayo de 2017. Instalada en agosto de ese año y compuesta exclusivamente por partidarios de Maduro, este *cuero legislativo de facto* recibió amplios poderes sobre otras instituciones estatales. Maduro anunció su disolución en diciembre de 2020, luego de que se celebraran elecciones para elegir una nueva Asamblea Nacional,<sup>132</sup> comicios que fueron considerados fraudulentos por la Organización de Estados Americanos (OEA).<sup>133</sup> Este nuevo órgano, controlado por el PSUV, funciona como un sello de aprobación para el gobierno de Maduro.<sup>134</sup>

**Un reportaje reveló cómo el Gobierno coordina a los usuarios del Sistema Patria para impulsar sus narrativas en Twitter. Diariamente, los funcionarios del MIPPCI posicionan ciertos temas y a través del Sistema Patria los usuarios, denominados “Tuiteros de la Patria”, los impulsan en las redes.**

	2021	2022	2023
<b>C2: ¿Existen leyes que asignan sanciones penales o responsabilidad civil por actividades en línea, particularmente aquellas que están protegidas por estándares internacionales de derechos humanos? (0 a 4 puntos)</b>	0	0	0

El gobierno de Maduro ha reforzado su control sobre el discurso en línea a través de una serie de leyes restrictivas que establecen sanciones penales para las actividades en el entorno digital. La ley contra el odio promulgada en 2017, con una redacción vaga, impone fuertes penas de prisión de diez a veinte años para quienes inciten al odio o la violencia a través de cualquier medio electrónico, incluidas las redes sociales. También establece que los intermediarios pueden ser multados si no retiran los mensajes objeto de sanciones dentro de las seis horas siguientes a su difusión, con montos que oscilan entre 50.000 y 100.000 unidades tributarias.<sup>135</sup>

Activistas y periodistas también enfrentan cargos de difamación según el código penal, que

establece penas de prisión por difamación contra funcionarios públicos y por la publicación de información falsa.<sup>136</sup>

La ley resorte-ME, que fue reformada en 2010, también incluye prohibiciones vagas y sanciones severas que otorgan a las autoridades una amplia discreción para restringir la expresión (ver B3). El artículo 27, por ejemplo, prohíbe mensajes que promuevan la ansiedad entre la población, alteren el orden público, desconozcan a las autoridades legales o promuevan la violación de las leyes vigentes.<sup>137</sup>

En marzo de 2021, la Asamblea Nacional aprobó un plan para modificar o aprobar 35 leyes, incluidas resorte-ME y la ley del ciberespacio, cuyo borrador (filtrado por periodistas) indicaba que el Gobierno podría restringir aún más la libertad de expresión en línea. Las propuestas recientes también han incluido planes para regular las redes sociales (ver A5 y B3).<sup>138</sup>

	2021	2022	2023
<b>C3: ¿Se penaliza a las personas por actividades en línea, en particular aquellas protegidas por las normas internacionales de derechos humanos? (0 a 6 puntos)</b>	2	2	2

Durante el periodo que cubre este informe continuaron produciéndose detenciones por actividades en línea frecuentemente bajo el pretexto de instigación al odio. La mayoría de los casos terminaron con medidas de liberación de los acusados bajo medidas cautelares.

Muchas de esas acusaciones de incitación al odio las causaron críticas ciudadanas a las fuerzas del orden público o a figuras afines al gobierno. En junio de 2022, Yohn Alejandro Noguera fue detenido en el estado Anzoátegui por funcionarios de la Guardia Nacional Bolivariana (GNB) luego de que cuestionara vía WhatsApp la actuación de las fuerzas de seguridad en su estado. Fue acusado de incitación al odio y luego detenido en el comando de la GNB.<sup>139</sup> Ese mismo mes, Luis Colina, también fue detenido en el estado Apure por presunta incitación al odio luego de publicar un video en TikTok en el que criticaba a la Policía Nacional Bolivariana

(PNB).<sup>140</sup> En noviembre de 2022, Denys Custodio y Roberto Yáñez fueron arrestados por presunta incitación al odio luego de publicar tuits críticos sobre el líder *chavista* Antonio “El Potro” Álvarez.<sup>141</sup> En enero de 2023, tres empleados de la policía del estado Bolívar fueron arrestados por incitación al odio y rebelión luego de que supuestamente usaron WhatsApp para alentar una huelga de la policía estatal.<sup>142</sup>

En enero de 2023 investigadores de la policía nacional interrogaron y detuvieron brevemente al periodista y editor de noticias del periódico *El Nacional*, José Gregorio Meza, luego de que el medio publicara artículos que alegaban vínculos entre el hijo del presidente Maduro y dos personas sancionadas por el gobierno de Estados Unidos por minería ilegal.<sup>143</sup> Otra periodista de *El Nacional*, Carola Briceño, fue víctima de una campaña de acoso selectivo tras la publicación de estos artículos (ver C7).

Servando Marín, arquitecto y columnista del portal digital *Aporrea*, quien ha escrutado las políticas de preservación del patrimonio histórico del Gobierno,<sup>144</sup> fue detenido en mayo de 2023 y puesto en libertad bajo medidas cautelares por presunta incitación al odio al utilizar las redes sociales para convocar a una conferencia de prensa para expresar críticas sobre algunos funcionarios.<sup>145</sup>

El humor no está exento de ser penalizado. En mayo de 2023, el conocido comediante Luis Chataing fue amenazado con “acciones legales” por parte del ministro de Cultura después de que publicara un tuit que aludía a la práctica repetida del ministro de supuestamente ocultar hechos y mentir en informes oficiales.<sup>146</sup> Durante el periodo de cobertura anterior, en septiembre de 2021, las viviendas de los humoristas Napoleón Rivero y Rubén Morales fueron allanadas y sus equipos de trabajo incautados por autoridades venezolanas<sup>147</sup> luego de que publicaran en YouTube un video parodia en el que se referían al mal estado de los servicios públicos y de lo cual responsabilizan al PSUV. Fueron acusados de incitación al odio y delitos informáticos. Se han emitido órdenes de captura tanto para Rivero como para Morales, quienes viven en Colombia.<sup>148</sup>

En febrero de 2022, se anunció públicamente que se había ordenado el “archivo” del caso contra Luis Carlos Díaz, periodista, defensor de derechos humanos y ciberactivista, lo cual quiere decir que este podría reabrirse si surgen pruebas adicionales. Las medidas cautelares que se le habían impuesto, incluida la prohibición de salida del país, fueron suspendidas.<sup>149</sup> El caso, sobre la presunta participación de Díaz en el apagón eléctrico, comenzó con su detención arbitraria en marzo de 2019. Fue puesto en libertad horas después, pero bajo medidas cautelares. Aunque el caso ha sido archivado, en mayo de 2023 funcionarios del PSUV volvieron a vincular públicamente a Díaz con el apagón de 2019.<sup>150</sup>

**El humor no está exento de ser penalizado. En mayo de 2023, el conocido comediante Luis Chataing fue amenazado con “acciones legales” por parte del ministro de Cultura después de que publicara un tuit que aludía a la práctica repetida del ministro de supuestamente ocultar hechos y mentir en informes oficiales.**

En octubre de 2022, la policía confiscó el pasaporte del editor de Wikipedia Oscar Costero mientras intentaba renovarlo en las oficinas del SAIME. Desde entonces, a Costero se le ha impedido salir de Venezuela. Durante un interrogatorio policial, las autoridades informaron a Costero que estaba siendo investigado por presunta incitación al odio y lavado de dinero en relación con su trabajo en Wikipedia Venezuela.<sup>151</sup>

	2021	2022	2023
<b>C4: ¿El Gobierno impone restricciones a las comunicaciones anónimas o al cifrado? (0 a 4 puntos)</b>	2	2	2

La Constitución prohíbe expresamente el anonimato. Para comprar un teléfono celular, una tarjeta SIM o un dispositivo USB para acceder a banda ancha móvil, la ley exige que los clientes registren su número de identificación personal,

## AGENDA PÚBLICA

dirección, firma y huellas dactilares.<sup>152</sup> El Gobierno no restringe ampliamente las tecnologías de cifrado u otras herramientas de privacidad digital, aunque varios proveedores han bloqueado las VPN en los últimos años (ver B1).

	2021	2022	2023
<b>C5: ¿La vigilancia estatal de las actividades en Internet infringe el derecho de las personas a la privacidad? (0 a 6 puntos)</b>	2	2	2

Aunque la Constitución reconoce principios aplicables a la protección de datos personales, como la salvaguarda del honor, la privacidad, la imagen pública, la confidencialidad y la reputación, así como el acceso a la información, no existen leyes ni regulaciones de telecomunicaciones dedicadas a la protección de datos. Existe preocupación sobre la capacidad del Gobierno para hacer un uso indebido de los datos personales recopilados a través de las plataformas supuestamente diseñadas para la seguridad social. A falta de una legislación de protección de datos personales, se desconoce el destino, el almacenamiento y el propósito final de la recopilación de información por parte del Gobierno.<sup>153</sup>

Las actividades de vigilancia y contrainteligencia han aumentado desde 2013, cuando el Gobierno publicó el Plan de la Patria 2013-2019, que enfatizó el fortalecimiento de la defensa nacional entre sus prioridades.<sup>154</sup> Dada la falta de supervisión independiente, existe preocupación sobre la facilidad con la que se podría implementar el filtrado y la vigilancia sistemáticos de contenidos. Los activistas digitales también han expresado alarma por el creciente interés del Gobierno en invertir en sistemas y operaciones de inteligencia.<sup>155</sup>

Un decreto emitido en octubre de 2013 creó el Centro Estratégico para la Seguridad y Protección de la Patria (CESPPA), un organismo especial encargado de monitorear y rastrear las redes sociales y otro tipo de información en línea.<sup>156</sup> Agentes de la Guardia Nacional también han sido capacitados por el MIPPCI en el manejo de redes sociales para la “implementación de aler-

tas tempranas” con el fin de informar “verazmente” a los venezolanos y detectar amenazas “para defender... la soberanía nacional”.<sup>157</sup>

El Gobierno también ha desarrollado estrategias para recopilar datos personales de los ciudadanos mediante la implementación de programas públicos. El Sistema Patria recopila datos básicos, incluida la dirección y la fecha de nacimiento de los usuarios, así como otros datos personales como la afiliación a un partido político.<sup>158</sup> Según informes, el Gobierno venezolano trabajó con la empresa china de telecomunicaciones ZTE para desarrollar y administrar la base de datos del Sistema Patria.<sup>159</sup> A través de él, los venezolanos pueden registrarse para recibir beneficios sociales y acceder a una billetera virtual donde pueden recibir pagos, como las pensiones por vejez.<sup>160</sup> El Sistema Patria también se utiliza para recaudar “bonos” emitidos por el Gobierno por difundir las tendencias del MIPPCI en Twitter (ver B5). Esta billetera virtual también se ha integrado con el sistema de biopago del Banco de Venezuela, un sistema de punto de venta biométrico que está disponible en algunas tiendas.<sup>161</sup> A partir de junio de 2020, el acceso a la gasolina subsidiada requería que el vehículo estuviera registrado en el Sistema Patria y <sup>162</sup> se informó que los clientes podían utilizar las billeteras del Sistema Patria o el sistema de biopago para hacer los pagos.<sup>163</sup>

El alcance del Sistema Patria se expande continuamente. En octubre de 2020 incorporó el pago de servicios públicos, como agua y electricidad, y la compra de datos de telefonía móvil.<sup>164</sup> En mayo de 2022 se incorporó el sistema 1x10 de Buen Gobierno, que permite a los usuarios enviar mensajes directamente a funcionarios del gobierno local,<sup>165</sup> algo que también se incluye en la aplicación Ven App (ver B5).<sup>166</sup> Los defensores de los derechos digitales han expresado su preocupación sobre la amenaza que representa Ven-App para la privacidad de los usuarios. Para descargar la aplicación los usuarios deben permitir el acceso a la geolocalización en tiempo real y a la cámara de su teléfono. Una vez descargada, la aplicación puede modificar los calendarios de los usuarios, alterar o eliminar contenido en las tarjetas SD, grabar audio desde los micrófonos de

los dispositivos y enviar correos electrónicos desde las cuentas de los usuarios sin su conocimiento.<sup>167</sup>

En junio de 2023, finalizado el periodo de cobertura, se informó que Sistema Patria estaba exigiendo a sus usuarios actualizar los datos sobre su domicilio y registrar la comunidad donde residen. El Gobierno ha dicho ambiguamente que la información actualizada estará destinada a un “mapeo social”, lo que<sup>168</sup> genera preocupación sobre cómo se utilizarán estos datos, particularmente de cara a las elecciones programadas para 2024.

El Gobierno venezolano ha tomado otras medidas para aprovechar sus capacidades de vigilancia. Según organizaciones de derechos humanos, las detenciones de sindicalistas, trabajadores de la salud, periodistas y ciudadanos del común por mensajes en plataformas como WhatsApp y Twitter indican que el Gobierno está ejerciendo vigilancia en estos espacios.<sup>169</sup>

En noviembre de 2020, el Departamento del Tesoro de Estados Unidos sancionó a la empresa de tecnología China National Electronics Import & Export Corporation (CEIEC) por apoyar los esfuerzos de vigilancia digital del Gobierno venezolano.<sup>170</sup> Un experto en la relación entre Beijing y Caracas afirmó que el apoyo tecnológico a la vigilancia y control social es un componente central.<sup>171</sup>

En septiembre de 2020, *Haaretz* informó que, a pesar de las sanciones estadounidenses que prohíben las exportaciones a Venezuela, la empresa israelí Cellebrite vendió tecnología de vigilancia telefónica al gobierno de Maduro, según declaraciones de funcionarios del gobierno.<sup>172</sup> En octubre de 2021, la misma Dirección General de Contrainteligencia Militar (DGCIM) transmitió a través de la televisión estatal cómo usaba la tecnología de Cellebrite, supuestamente con fines de lucha contra el crimen. Esta herramienta puede desbloquear y extraer datos de teléfonos móviles, incluidos datos cifrados. La transmisión generó alarma entre los activistas de derechos humanos en el país, en parte debido al historial de abusos contra los derechos humanos por parte de la DGCIM, incluida la tortura de detenidos bajo su custodia.<sup>173</sup> Un informe de septiembre de 2022 de

la misión de investigación del Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas (CDHNU) en Venezuela afirmó que la DGCIM utiliza una variedad de medios, incluida la vigilancia digital, para recopilar información sobre opositores reales o percibidos del Gobierno, a menudo sin autorización judicial.<sup>174</sup>

**En septiembre de 2020, *Haaretz* informó que, a pesar de las sanciones estadounidenses que prohíben las exportaciones a Venezuela, la empresa israelí Cellebrite vendió tecnología de vigilancia telefónica al gobierno de Maduro, según declaraciones de funcionarios del gobierno.**

A finales de mayo de 2020, el Proyecto de Detección de Antenas Falsas informó que había encontrado actividad anómala en al menos 33 antenas celulares en Caracas, lo que podría indicar el uso de captadores de identidad de abonado móvil internacional (IMSI). Estas antenas fueron encontradas cerca de oficinas de medios de comunicación, organizaciones de derechos humanos y áreas donde usualmente ocurren protestas, al igual que en la frontera entre Colombia y Venezuela.<sup>175</sup> El proyecto detectó que los equipos que operan este sistema se encuentran en las sedes de las agencias de seguridad, lo cual, según los investigadores, hace pensar que las antenas pueden estar siendo operadas por las fuerzas de seguridad con fines de inteligencia.<sup>176</sup>

Algunos reportes indican que el Comando Estratégico Operacional de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana (Ceofanb) cuenta con una sala de ciberdefensa dedicada a monitorear asuntos militares e información que, según las autoridades, podría ocasionar una “crisis nacional”. El informe también señala que este grupo podría estar detrás de los ataques cibernéticos contra sitios web venezolanos, incluidos sitios de noticias (ver C8), y que estaría actuando coordinadamente con la Cantv para bloquear medios de comunicación.<sup>177</sup>

## AGENDA PÚBLICA

	2021	2022	2023
<b>C6: ¿El seguimiento y la recopilación de datos de los usuarios por parte de proveedores de servicios y otras empresas de tecnología infringe el derecho de las personas a la privacidad? (0 a 6 puntos)</b>	2	2	2

Existen requisitos obligatorios de retención de datos para las compañías telefónicas, incluidas las que brindan servicios de telefonía móvil. Una resolución administrativa emitida por Conatel en octubre de 2017 estableció que los operadores deben proporcionar la información recopilada a los servicios de seguridad cuando así lo soliciten, sin especificar la necesidad de una orden judicial. Los datos que se recopilan incluyen direcciones de protocolo de Internet (IP), fechas y horas de conexiones, ubicación geográfica y detalles de llamadas y mensajes de texto enviados o recibidos. El reglamento también establece que para comprar un teléfono móvil o tarjeta SIM, los clientes deben proporcionar datos como correo electrónico, huellas dactilares y una fotografía digital tomada en el lugar de la transacción.<sup>178</sup>

Manuel Ricardo Cristopher Figuera, exdirector del Servicio Bolivariano de Inteligencia Nacional (Sebin) y refugiado en los Estados Unidos, reveló en abril de 2020 al medio de noticias independiente *Tal Cual* que las empresas de telecomunicaciones en Venezuela facilitan la vigilancia estatal de los opositores. En una operación, por ejemplo, las empresas clonaron números de teléfono, interceptaron correos electrónicos y eliminaron páginas web. Figuera identificó a Movistar como una de las empresas que ha tomado este tipo de medidas. En un caso, se informó que la administración de Maduro clonó los números de teléfono de los soldados que se habían rebelado en contra del Gobierno en abril de 2019 con el conocimiento de las empresas de telecomunicaciones. Figuera afirmó además que el Gobierno había usado los números de teléfono clonados para crear cuentas falsas en las redes sociales y perseguir o detener a cualquiera que les expresara su apoyo.<sup>179</sup>

En un informe de transparencia de 2021, publicado en agosto de 2022, Telefónica, propietaria

de Movistar, reveló que más de 1,5 millones de líneas telefónicas de usuarios de Movistar se habían visto afectadas por la interceptación de comunicaciones ese año. Esto representa alrededor del 20 por ciento de todos los usuarios de Movistar en el país.<sup>180</sup> Según un analista, esto era prueba de que “... la vigilancia estatal ha alcanzado una escala masiva” y depende de la cooperación de las empresas de telecomunicaciones.<sup>181</sup>

Otras medidas afectan a las empresas que ofrecen servicios *online* como la banca. En noviembre de 2020, la agencia gubernamental que supervisa las operaciones bancarias, la Superintendencia de Instituciones del Sector Bancario (Sudeban), introdujo un requisito para monitorear las operaciones comerciales y financieras de organizaciones sin fines de lucro, supuestamente para demostrar la existencia de partidarios vinculados a actividades criminales; el seguimiento requiere la entrega de información sensible de los clientes del banco.<sup>182</sup>

	2021	2022	2023
<b>C7: ¿Están las personas sujetas a intimidación extralegal o violencia física por parte de las autoridades estatales o cualquier otro actor en relación con sus actividades en línea? (0 a 5 puntos)</b>	1	2	2

Los periodistas, incluidos los que trabajan en línea, enfrentan violencia, intimidación, amenazas y, en ocasiones, ataques físicos por parte de agentes del Estado, las fuerzas de seguridad y civiles, en un entorno de impunidad.

En su informe de septiembre de 2022, la misión de investigación del CDHNU en Venezuela identificó la tortura durante la detención y las ejecuciones extrajudiciales durante operaciones de seguridad entre los abusos contra los derechos humanos perpetrados por el Gobierno. Si bien el informe señaló que los incidentes de tortura después de los arrestos parecen haber disminuido desde un pico en 2019, lo atribuyó al hecho de que “... la disidencia política ha sido aplastada en gran medida” en Venezuela.<sup>183</sup>

Son comunes las campañas de intimidación y acoso contra periodistas, a veces promovidas por

actores estatales. Algunos periodistas se han visto obligados a exiliarse debido a las amenazas,<sup>184</sup> y sus familiares, que viven en Venezuela, a veces enfrentan acoso por parte de las autoridades. En octubre de 2021, durante el periodo de cobertura anterior, las autoridades venezolanas allanaron la casa en Caracas de los padres del periodista de investigación de *Armando.info* Roberto Deniz. El día anterior, las autoridades habían emitido una orden de arresto contra Deniz, que en ese momento vivía exiliado en Colombia, acusado de incitación al odio. Los agentes condujeron al hermano de Deniz a la comisaría de la policía, lo interrogaron, y lo dejaron en libertad sin cargos.<sup>185</sup> Deniz también fue objeto reiterado de campañas coordinadas dirigidas a desacreditarlo.<sup>186</sup> Las campañas de acoso contra él, relacionadas con sus informes sobre el empresario Alex Saab, se forjan en las redes sociales, pero también se difunden a través de la televisión y la radio estatales.<sup>187</sup>

Durante el periodo de cobertura, otra víctima de este tipo de ataques fue Carola Briceño, periodista de *El Nacional*. En enero de 2023, una campaña específica en línea etiquetó a Briceño como perteneciente a una “red de extorsión” después de que ella contribuyera con una serie de artículos sobre presuntos actos de corrupción en los que se mencionaba al hijo del presidente Maduro, Nicolás Maduro Guerra.<sup>188</sup> Otros empleados de *El Nacional* fueron detenidos e interrogados por las autoridades en respuesta a esta denuncia (ver C3). Tras la campaña en línea en su contra, Briceño, que vive en Colombia desde 2019, expresó preocupación por su seguridad física si regresaba a Venezuela y solicitó medidas de protección del gobierno colombiano.<sup>189</sup>

Los periodistas y activistas independientes, especialmente las mujeres, son frecuentemente acosados por difundir contenidos críticos en las redes sociales. La ONG Espacio Público ha documentado una tendencia creciente de violencia de género contra periodistas, como el acoso en línea y amenazas, a veces proveniente de actores estatales, de exponer su información de carácter privado.<sup>190</sup> Un informe de junio de 2023 publicado por Espacio Público y otras organizaciones latinoamericanas de derechos digitales, señaló que

las mujeres en Venezuela a menudo enfrentan dificultades para denunciar y acceder a la justicia de manera oportuna en casos de violencia de género en línea.<sup>191</sup>

	2021	2022	2023
<b>C8: ¿Están los sitios web, entidades gubernamentales y privadas, proveedores de servicios o individuos sujetos a piratería informática generalizada y otras formas de ciberataques? (0-3 puntos)</b>	0	0	0

Los ataques técnicos a menudo apuntan a medios de comunicación digitales y organizaciones de derechos humanos. Existe una fuerte sospecha de que órganos del Estado están detrás de ellos. Durante el periodo de cobertura, medios digitales reportaron ataques cibernéticos.

**Los periodistas y activistas independientes, especialmente las mujeres, son frecuentemente acosados por difundir contenidos críticos en las redes sociales. La ONG Espacio Público ha documentado una tendencia creciente de violencia de género contra periodistas, como el acoso en línea y amenazas, a veces proveniente de actores estatales, de exponer su información de carácter privado.**

En septiembre de 2022, el portal de noticias *Alberto News* reportó ser víctima de un ataque distribuido de denegación de servicio (DDoS). El ataque contra el medio, que está bloqueado por varios ISP, duró aproximadamente un día y provocó cortes temporales del sitio web.<sup>192</sup> En mayo de 2023, el medio digital independiente *Aporrea* también sufrió un ataque DDoS en el transcurso de dos días. Su cofundador afirmó que el ataque fue realizado por un actor internacional “... a petición de ‘alguien’ que lo paga en Venezuela”.<sup>193</sup>

Los ataques cibernéticos y los intentos de piratería también se han dirigido a las cuentas de redes sociales de los medios digitales. En noviembre de 2022, actores no identificados hac-

## AGENDA PÚBLICA

kearon el canal de YouTube de *El Pitazo*. Los piratas informáticos subieron dos vídeos antes de que el medio retomara el control de la cuenta.<sup>194</sup> En diciembre de 2022, *Palpitar Trujillo*, medio de comunicación con más de 100 mil seguidores en su cuenta principal de Instagram, fue víctima de una serie de hackeos en esa plataforma a lo largo del mes. Intentaron abrir tres nuevas cuentas, pero fueron suspendidas por Meta, lo cual dificultó que el medio reanudara sus operaciones.<sup>195</sup>

En abril de 2022, VSF informó haber documentado un aumento en los intentos de *phishing* a través de WhatsApp. La organización también informó que había ayudado a más periodistas, activistas y miembros de la sociedad civil víctimas de estos ataques en 2021 que en años anteriores. En un incidente, una ONG perdió el control de una cuenta de WhatsApp que utilizaba para comunicarse con víctimas de violaciones de derechos humanos en un ataque que probablemente fue perpetrado por actores estatales o en coordinación con ellos.<sup>196</sup> La Ley Especial contra Delitos Informáticos, vigente desde 2001, contiene disposiciones que penalizan estos ciberataques.

## RAISA URRIBARRÍ

Periodista con maestría en Tecnologías de la Información (TIC) y doctora en Ciencias Humanas. Profesora e investigadora emérita de la Universidad de Los Andes (Venezuela). Investigadora del Centro Internacional de Estudios Políticos y Sociales y miembro del Sistema Nacional de Investigación (SNI) de Panamá. Miembro del Consejo de Redacción de la revista *Comunicación*.

La versión original en inglés está disponible en este enlace: <https://freedomhouse.org/country/venezuela/freedom-net/2023>

## Notas

- 1 Juan Bautista Salas, “Cedice-Libertad: En febrero de 2021 el 100% de los hogares venezolanos tuvieron fallas en telecomunicaciones”, *El Impulso*, 18 de marzo de 2021. <https://www.elimpulso.com/2021/03/18/cedice-libertad-en-febrero-2021-el-100-de-los-hogares-venezolanos-tuvo-fallas-con-las-telecomunicaciones-18mar/>; “Movistar recupera 15 estaciones vandalizadas, pero el operador sigue atacado”, *Opinión y Noticias*, 18 de agosto de 2020, <http://www.opinionynoticias.com/noticiascorp/37508-movistar>.
- 2 “Digital Development Dashboard: Venezuela”, UIT, consultado en septiembre de 2022, <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Dashboards/Pages/Digital-Development.aspx>.
- 3 Simon Kemp, “Digital 2023: Venezuela”, *DataReportal*, 14 de febrero de 2023, <https://datareportal.com/reports/digital-2023-venezuela>.
- 4 <https://espaciopublico.org/fallas-electricas-y-de-proveedores-limitan-acceso-a-internet/>
- 5 Albany Andara Meza, “Fallas eléctricas y racionamiento en Venezuela: cómo se ha apagado el país en 2022 [Fallas eléctricas y racionamiento en Venezuela: cómo se ha apagado el país en 2022]”, *Efecto Cocuyo*, 7 de noviembre de 2022, <https://efectococuyo.com/la-humanidad/fallas-electricas-y-rationamiento-en-venezuela-como-se-ha-apagado-el-pais-en-2022/>.
- 6 Gustavo Ocando Alex, “Se agravan los apagones por racionamiento en media Venezuela”, *VOA*, 24 de mayo de 2023, <https://www.vozdeamerica.com/a/se-agravan-los-cortes-de-luz-por-rationamiento-en-media-venezuela/7105540.html>; “Apagones y racionamientos de electricidad hacen imposible producir en la ciudad de Mérida”, *Uniandes*, 19 de mayo de 2023, <http://uniandes.org/la-gente-prpone/apagones-y-rationamientos-en-merida/>.
- 7 “En 2023 usuarios del oriente del país han pasado más de 50 horas sin ABA Cantv #2Mar”, *El Impulso*, 2 de marzo de 2023, <https://www.elimpulso.com/2023/03/02/en-2023-usuarios-del-oriente-del-pais-han-pasado-mas-de-50-horas-sin-aba-cantv-2mar/>; “Varias entidades de Venezuela sin Internet tras corte de fibra óptica de Cantv”, *NTN24*, 8 de junio de 2023, <https://www.ntn24.com/noticias-actualidad/varias-entidades-de-venezuela-sin-internet-tras-corte-de-fibra-optica-de-cantv-424250>.
- 8 Ver #ReporteConectividad en Twitter, [https://twitter.com/hashtag/ReporteConectividad?src=hashtag\\_click&f=live](https://twitter.com/hashtag/ReporteConectividad?src=hashtag_click&f=live).
- 9 Jhoalys Siverio, “Fallas de conectividad abren espacio a empresas privadas de telecomunicaciones en el oriente del país”, *Correo del Caroní*, 26 de enero de 2023, <https://correodelcaroni.com/laboral-economia/fallas-de-conectividad-abren-espacio-a-empresas-privadas-de-telecomunicaciones-en-el-oriente-del-pais/>.
- 10 Yakary Prado, “Observatorio Social Humanitario: ABA Cantv fue el servicio con más fallas en 2022”, *runrun.es*, 25 de febrero de 2023, <https://runrun.es/noticias/495649/observatorio-social-humanitario-aba-cantv-fue-el-servicio-con-mas-fallas-en-2022/>.
- 11 “En la parroquia Macarapana reportan ausencia de servicio de Cantv desde hace cinco años”, *El Tiempo VE*, 8 de junio de 2023, <https://eltiempove.com-la-parroquia-macarapana-reportan-ausencia-de-servicio-de-cantv-desde-hace-cinco-anos/>.
- 12 Speedtest Global Index, “Median Country Speeds: May 2023”, *Ookla*, consultado el 19 de junio de 2023, <https://>

- web.archive.org/web/20230619205748/https://www.speedtest.net/global-index.
- 13 Índice global Speedtest, “Venezuela Median Country Speeds August 2023” Ookla, consultado en septiembre de 2023, <https://www.speedtest.net/global-index/venezuela>.
  - 14 Héctor Escandel, “Saldo insuficiente”, Observatorio Venezolano de Noticias Falsas, marzo de 2021, <https://fakenews.cotejo.info/en-profundidad/saldo-insuficiente/>; “Jackson Pérez, psicólogo venezolano: ‘El sueldo que gano básicamente me alcanza para recargar saldo’ [Jackson Pérez, psicólogo venezolano: ‘El salario que gano básicamente me alcanza para recargar mi saldo’]”, Noticias Todos Ahora, 30 de mayo de 2021, <https://www.todosahora.com/venezuela/carabobo/jackson-perez-psicologo-venezolano-el-sueldo-que-gano-basicamente-me-alcanza-para-recargar-saldo/>.
  - 15 “Cronología Salario Mínimo Aplicable a las Cotizaciones del SSO”, Organización Jurisprudencia del Trabajo, consultado en septiembre de 2023, <https://www.ojdt.com.ve/cronologias/cronologia-salario-minimo-aplicables-las-cotizaciones-del-ssu>; Convertidor de divisas de OANDA, <https://www.oanda.com/currency-converter/en/?from=USD&to=VES&amount=1>.
  - 16 “Índice de pobreza en Internet: Venezuela”, Fundación Internet Society, 2023, <https://www.isocfoundation.org/2023/05/internet-poverty-index-more-than-1-billion-people-live-in-internet-pobreza-mundial/>.
  - 17 “Precios de internet y telefonía móvil registran un crecimiento mensual del 50 % desde 2022”, El Pitazo, 24 de mayo de 2023, <https://elpitazo.net/economia/precios-de-internet-y-telefonía-registran-un-crecimiento-mensual-del-50-desde-2022/>; “Movistar inicia el 2023 con otro aumento en sus aviones [Movistar comienza 2023 con otro aumento de sus planes]”, El Pitazo, 4 de enero de 2023, <https://elpitazo.net/economia/movistar-inicia-el-2023-con-otro-aumento-en-sus-aviones/>.
  - 18 Georgette Sahhar, “Servicio Cantv ABA: ¿Qué se sabe de las tarifas?”, El Diario, 11 de febrero de 2021, <https://eldiario.com/2021/02/11/nuevas-tarifas-abacantv/>; “Nuevas tarifas de Cantv publicadas en redes sociales generan molestia en los usuarios”, El Pitazo, 5 de febrero de 2021, <https://elpitazo.net/economia/tarifas-de-cantv-generan-polemica-en-las-redes-sociales/>.
  - 19 Katherine Dona, “Cantv ofrece plan de fibra óptica a zonas del este de Caracas”, El Pitazo, 22 de mayo de 2022, <https://elpitazo.net/gran-caracas/cantv-ofrece-plan-de-fibra-optica-a-zonas-del-este-de-caracas/>.
  - 20 Nelson David Alueida, “Cantv: conoce las tarifas de los aviones ABA de fibra óptica en Venezuela”, Morocotacoin News, 26 de abril de 2023, <https://morocotacoin.com/noticias/economia-digital/cantv-aba-fibra-optica/>.
  - 21 “En Venezuela una buena señal de internet cuesta alrededor de 75 dólares mensuales, 10 veces más que el salario mínimo”, El Nacional, marzo 4, 2023, <https://www.elnacional.com/ciencia-tecnologia/en-venezuela-una-buena-senal-de-internet-cuesta-alrededor-de-75-dolares-mensuales-10-veces-mas-que-el-salario-minimo/>.
  - 22 Brian Contreras, “Internet llega de la mano de 190 empresas privadas que cubren ineficiencia de Cantv (IV)”, Tal Cual, 6 de octubre de 2022, <https://talcualdigital.com/internet-llega-de-la-mano-de-190-empresas-privadas-que-cubren-ineficiencia-de-cantv-iv/>.
  - 23 ANOVA, Covid-19 y vulnerabilidad de los hogares en Venezuela: A un año del inicio de la pandemia, 1 de abril de 2021, <https://thinkanova.org/2021/04/01/covid-19-y-vulnerabilidad-de-los-hogares-en-venezuela-a-un-año-del-comienzo-de-la-pandemia/>.
  - 24 <https://www.caraotadigital.net/venezuela/an-2020-revisara-precios-de-cableoperadoras-e-internet-para-disminuir-costos-sin-impactar-la-calidad/>.
  - 25 “Barrios en la frontera utilizan el internet colombiano”, La Nación, 19 de mayo de 2021, <https://lanacionweb.com/frontera/barriadas-de-la-frontera-usan-el-internet-colombiano/>.
  - 26 “Informe cifras del sector primer trimestre 2022”, CONATEL, 2022, <http://www.conatel.gob.ve/informe-cifras-del-sector-primer-trimestre-2022/>.
  - 27 Oswin J. Barrios, “¿Qué pasó en Amazonas donde 4 yanomamis fueron asesinados? [¿Qué pasó en Amazonas donde mataron a 4 yanomami?]”, Radio Fe y Alegría Noticias, 26 de marzo de 2022, <https://www.radiofeyalegrianoticias.com/que-paso-en-amazonas-donde-4-yanomamis-fueron-asesinados/>.
  - 28 <https://www.radiofeyalegrianoticias.com/estamos-incomunicados-piden-internet-para-la-selva-deltana/>.
  - 29 Julián C., “Conozca las empresas que ofrecerán Internet de fibra óptica de alta velocidad en Venezuela”, El Diario, 2 de febrero de 2021, <https://eldiario.com/2021/02/02/empresas-ofreceran-internet-fibra-optica-venezuela/>; <https://twitter.com/williamppm/status/1488332025182494727>.
  - 30 Fran Monroy, “Desafíos de conectividad en Venezuela con Fran Monroy”, Conservatorio Virtual, YouTube, <https://youtu.be/KQEunqmyPHA>.
  - 31 Carolina Alcalde y Luisana Solano, “En aumento y con características propias: la censura digital en Venezuela [En aumento y con sus propias características: la censura digital en Venezuela]”, VOA News, 6 de mayo de 2020, <https://www.voanoticias.com/portada/censura-digital-en-venezuela-en-aumento-y-con-sus-propias-caracteristicas>.
  - 32 “Conatel convoca primera reunión para promover IXP de Internet en Venezuela [Conatel convoca primera reunion para potenciar Internet IXP en Venezuela]”, VTV, 3 de marzo de 2020, <https://www.vtv.gob.ve/conatel-convoca-primera-reunion-pinstalar-internet-ixp-venezuela/>; Ver también: Roison Figuera, “Proyecto de Cantv y Conatel aumentarán el control de las Comunicaciones en Venezuela”, Tal Cual, 13 de marzo de 2020, <https://talcualdigital.com/191292-2-proyecto/>.
  - 33 “Implementación del IXP para el bienestar del pueblo venezolano”, Conatel, 7 de abril de 2021, <http://www.conatel.gob.ve/implementacion-del-ixp-para-el-bienestar-del-pueblo-venezolano/>.
  - 34 “Venezuela aprueba relajar el estricto control de cambio vigente desde hace 15 años [Venezuela aprueba flexibilizar el estricto control de cambios vigente desde hace 15 años]”, BBC News, 2 de agosto de 2018, <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-45014762>.
  - 35 “Operadores: Servicios de Internet”, CONATEL, consultado en mayo de 2023, <http://www.conatel.gob.ve/telecomunicaciones-2/?target=operadores>.
  - 36 Kemberlyn Talero, “Usuarios advierten sobre suspensión a proveedores de Internet por parte de Conatel”, El Pitazo, 17 de marzo de 2021, <https://elpitazo.net/tecnologia/usuarios-advierten-sobre-suspension-a-proveedores-de-internet-por-parte-de-conatel/>.

## AGENDA PÚBLICA

- 37 Reunión con el personal del ISP, 2021.
- 38 Entrevista personal con dos ejecutivos de dos nuevos ISP venezolanos que pidieron permanecer en el anonimato, 10 de octubre de 2019, Ciudad de Panamá, Panamá.
- 39 “Informe de las Cifras del Sector, I Trimestre 2022”, CONATEL, 2022, <http://www.conatel.gob.ve/informe-cifras-del-sector-primer-trimestre-2022/>.
- 40 Decreto 3854, Gaceta Oficial N° 41.639; “Creada Corporación Nacional de Telecomunicaciones de Venezuela”, MINCI, 23 de mayo de 2019, <http://www.minci.gob.ve/creada-corporacion-nacional-de-telecomunicaciones-de-venezuela/>
- 41 Andrelys Carrasquel, “Creada Corporación Nacional de Telecomunicaciones de Venezuela”, Ministerio del Poder Popular para la Información y las Comunicaciones, 23 de mayo de 2019, <http://www.minci.gob.ve/creada-corporacion-nacional-de-telecomunicaciones-de-venezuela/>
- 42 Regina García Cano, “Venezuela rompe con modelo socialista con venta de acciones”, Los Angeles Times, 14 de mayo de 2022, <https://www.latimes.com/espanol/internacional/articulo/2022-05-14/venezuela-rompe-con-modelo-socialista-con-venta-de-acciones>
- 43 “CANTV ya prepara venta de acciones para 2023”, Primicia, 22 de octubre de 2022, <https://primicia.com.ve/economia/cantv-ya-prepara-venta-de-acciones-para-2023/>.
- 44 “Cantv celebra en su balance de 2022 la venta de 1,3 millones de acciones en la bolsa”, TalCual, 27 de diciembre de 2022, <https://talcualdigital.com/cantv-celebra-en-su-balance-de-2022-la-venta-de-13-millones-de-acciones-en-la-bolsa/>.
- 45 Asamblea Nacional, *Ley de Responsabilidad Social en Radio, Televisión y Medios Electrónicos*, julio de 2012, <http://www.leyresorte.gob.ve/wp-content/uploads/2012/07/Ley-de-Responsabilidad-Social-en-Radio-Televisión-y-Medios-Electrónicos.pdf>.
- 46 Comisión Legislativa Nacional, *Ley Orgánica de Telecomunicaciones*, Art. 35-48, [http://www.oas.org/juridico/spanish/cyb\\_ven\\_ley\\_telecomunicaciones.pdf](http://www.oas.org/juridico/spanish/cyb_ven_ley_telecomunicaciones.pdf).
- 47 Florantonia Singer, “Chavismo prepara medidas para controlar las redes sociales y el trabajo de las ONG en Venezuela”, El País, 04 de marzo de 2021. <https://elpais.com/internacional/2021-03-05/el-chavismo-prepara-medidas-para-controlar-las-redes-sociales-y-el-trabajo-de-las-ong-en-venezuela.html>
- 48 “Borrador. Ley Constitucional del Ciberespacio de la República Bolivariana de Venezuela”, enero de 2019, <https://www.accessnow.org/cms/assets/uploads/2019/01/ley-del-ciberespacio-venezuela.pdf>.
- 49 “Sin Derechos en #InternetVE: Reporte 2022-2023H1”, VE Sin Filtro, 16 de septiembre de 2023, <https://vesinfiltro.com/noticias/2022-2023/>.
- 50 “Sin Derechos en #InternetVE: Reporte 2022-2023H1”, VE Sin Filtro, 16 de septiembre de 2023, <https://vesinfiltro.com/noticias/2022-2023/>.
- 51 Entrevista telefónica al ingeniero Gustavo Jiménez, director TI de Armando.Info, realizada el 8 de marzo de 2021.
- 52 “Sin Derechos en #InternetVE: Reporte 2022-2023H1”, VE Sin Filtro, 16 de septiembre de 2023, <https://vesinfiltro.com/noticias/2022-2023/>.
- 53 “Bloquean en Venezuela el sitio web de la ONG Justicia, Encuentro y Perdón”, VE Sin Filtro, 22 de junio de 2022, <https://vesinfiltro.com/noticias/2022-06-22-bloqueo-jep/>.
- 54 “Operadoras bloquean sitio web del Observatorio Venezolano de Finanzas”, Espacio Público, 9 de mayo de 2023, <https://espaciopublico.org/bloquean-sitio-web-del-observatorio-venezolano-de-finanzas/>.
- 55 Kit de herramientas de agregación de mediciones (MAT) de OONI, “Web Connectivity Test, soundcloud.com”, consultado en septiembre de 2023, [https://explorer.ooni.org/chart/mat?probe\\_cc=VE&since=2022-06-01&until=2023-05-31&time\\_grain=día&axis\\_x=medición\\_inicio\\_día&test\\_name=web\\_connectivity&domain=soundcloud.com](https://explorer.ooni.org/chart/mat?probe_cc=VE&since=2022-06-01&until=2023-05-31&time_grain=día&axis_x=medición_inicio_día&test_name=web_connectivity&domain=soundcloud.com).
- 56 Kit de herramientas de agregación de mediciones (MAT) de OONI, “Web Connectivity Test, reddit.com”, consultado en septiembre de 2023, [https://explorer.ooni.org/chart/mat?probe\\_cc=VE&since=2022-06-01&until=2023-05-31&time\\_grain=día&axis\\_x=medición\\_inicio\\_día&test\\_name=web\\_connectivity&domain=reddit.com](https://explorer.ooni.org/chart/mat?probe_cc=VE&since=2022-06-01&until=2023-05-31&time_grain=día&axis_x=medición_inicio_día&test_name=web_connectivity&domain=reddit.com).
- 57 “Comunicado de prensa sobre el bloqueo de tor y sitios web en Venezuela”, [en español,] *ISOC Venezuela*, julio de 2018, consultado en agosto de 2018, <https://web.archive.org/web/20190915004301/https://isocvenezuela.org/noticias/comunicado-sobre-el-bloqueo-de-tor-y-sitios-web-en-venezuela/>.
- 58 “Sin Derechos en #InternetVE: Reporte 2022-2023H1”, VE Sin Filtro, 16 de septiembre de 2023, <https://vesinfiltro.com/noticias/2022-2023/>.
- 59 William Peña, “Especial ND: China, el cerebro detrás de la censura del régimen de Internet [Especial ND: China, la mente maestra tras la censura del régimen a Internet]”, Noticiero Digital, 1 de marzo de 2019, <http://www.noticierodigital.com/2019/03/especial-nd-la-empresa-china-zte-detras-la-represion-digital-venezuela/>
- 60 Pedro Rodríguez, “Condicional La libertad, una censura texto por Ricardo Azuaje [Libertad Condicional, un texto censurado de Ricardo Azuaje].” Esto tampoco es una pipa (Blog), 10 de junio de 2018, <https://estotampoco.es/una-pipa.wordpress.com/2018/06/10/libertad-condicional-un-texto-censurado-de-ricardo-azuaje/>.
- 61 Patricia Marcano, “Censuran a la prensa, engañan a Google, y hacen plata con eso”, Armando Info, 18 de julio de 2021, <https://armando.info/censuran-a-la-prensa-enganan-a-google-y-hacen-plata-con-eso/>; Peter Guest, “Documentos expuestos revelan cómo los poderosos limpian su pasado digital utilizando una empresa de lavado de reputación”, Resto del mundo, 3 de febrero de 2022, <https://restofworld.org/2022/documents-reputation-laundering-firm-eliminialia/>.
- 62 Patricia Marcano y Carlos Crespo, “Con Eliminialia saca las manchas más rebeldes de tus negocios con Pdvs”, Armando.info, 19 de febrero de 2023, <https://storage.googleapis.com/qurium/armando.info/con-eliminialia-sacas-las-manchas-mas-rebeldes-de-tus-negocios-con-pdvs.html>.
- 63 Irene Sarabia M., “Naman Wakil: el vendedor de carne que quiere ocultarse en internet”, El Pitazo, 3 de agosto de 2021, <https://elpitazo.net/internacional/naman-wakil-el-cunado-de-carlos-osorio-que-quiere-ocultarse-en-internet/>

- 64 Centro Nacional de Comunicaciones, “Denuncian a proveedores de servicios de Internet por bloqueo de principales medios de comunicación digitales en Venezuela”, 5 de marzo de 2021, <https://presidenciave.com/regiones/denuncian-a-prestadoras-del-servicio-de-internet-por-bloquear-a-los-principales-medios-de-comunicacion-digital-en-venezuela/>.
- 65 Marianela Balbi, “La ley contra el odio busca acabar con los vestigios de democracia en Venezuela”, *The New York Times*, 20 de noviembre de 2017, <https://www.nytimes.com/es/2017/11/20/la-ley-contra-el-odio-busca-acabar-con-los-vestigios-de-democracia-en-venezuela/>.
- 66 @andresAzp, Andres Azpurua, “Estas son las declaraciones más peligrosas que escuché sobre la #LeyControlDeRedesSociales. Es una amenaza real a los #derechos Humanos. Todo el tema oficinas locales esconde poder exigir censura y vigilancia, con posibles bloqueos si no responden”, Twitter, 18 de octubre de 2022, <https://twitter.com/andresAzp/status/1582508170433695744>; “AN discute proyecto de ley para regular las redes sociales: ¿Puede controlar lo que se publica? [AN analiza proyecto de ley para regular redes sociales: ¿Puede controlar lo que se publica?]", *El Estímulo*, 1 de noviembre de 2022, <https://elestimulo.com/venezuela/2022-11-01/an-discute-proyecto-de-ley-para-regular-las-redes-sociales-puede-controlar-lo-que-se-publica/#Echobox=1667545385>.
- 67 Asamblea Nacional, “Comisión del Poder Popular inicia debate de propuestas de Ley de Redes Sociales”, 23 de marzo de 2022, <https://www.asambleanacional.gob.ve/index.php/noticias/comision-del-poder-popular-inicia-debate-de-propuestas-de-ley-de-redes-sociales>.
- 68 RELE-CIDH, Informe anual de la relatoría especial para la libertad de expresión, 2022.
- 69 Luis Daniel Cambero, “IPYS Venezuela: El periodismo en el país se ejerce con reservas #20Abr [IPYS Venezuela: El periodismo en el país se ejerce con reservas #20Abr]”, *El Impulso*, 20 de abril de 2022, <https://www.elimpulso.com/2022/04/20/ipys-venezuela-el-periodismo-en-el-pais-se-ejerce-con-reservas-20abr/>.
- 70 <https://espaciopublico.org/espacio-publico-presento-situacion-de-libertad-de-expresion-en-la-cidh/>.
- 71 Ronny Rodríguez Rosas, “Detienen a hombre en Apure por criticar a la PNB en Tik Tok”, *Efecto Cocuyo*, 18 de junio de 2022, <https://efectococuyo.com/la-humanidad/detienen-a-hombre-en-apure-critico-pnb-tik-tok/>; “Funcionarios del Cicpc detuvieron a una abogada por grabar un video”, *Espacio Público*, 13 de junio de 2022, <https://espaciopublico.org/funcionarios-del-cicpc-detuvieron-a-una-abogada-por-grabar-un-video/>.
- 72 Bautista de Alemán, P. (2021). *Reflexiones sobre los daños antropológicos en Venezuela*. Forma (41-55).
- 73 Valentina Lares (@valentinalares), “A las inmensas limitaciones para hacer periodismo en Venezuela hay que sumarle el terror. La gente tiene terror de dar un detalle, de contar una historia, de confirmar un dato, de brindar un teléfono. El off the record -que debe sé excepcional-hoy es regla y poco importa”, 25 de junio de 2020, <https://twitter.com/valentinalares/status/1276247621758332929>.
- 74 Gustavo Ocando Alex, “Denuncian aumento de la autocensura en Venezuela por ley que penaliza opinar en las redes [Denuncian aumento de la autocensura en Venezuela por ley que penaliza opinar en las redes]”, *VOA*, 27 de junio de 2022, <https://www.vozdeamerica.com/a/opinar-whatsapp-venezuela-crimen/6632339.html>.
- 75 Gustavo Ocando Alex, “Denuncian aumento de la autocensura en Venezuela por ley que penaliza opinar en las redes [Denuncian aumento de la autocensura en Venezuela por ley que penaliza opinar en las redes]”, *VOA*, 27 de junio de 2022, <https://www.vozdeamerica.com/a/opinar-whatsapp-venezuela-crimen/6632339.html>.
- 76 Keneth Barjas, “A tres años de la ley contra el odio”, *Espacio Público*, <http://espaciopublico.org/a-tres-anos-de-la-ley-contra-el-odio/amp>.
- 77 Pedro Vaca Villarreal e Irene Khan, “Libertad de expresión en Venezuela: estado de la cuestión y líneas de actuación”, *Relatores de la ONU y CIDH*, 30 de agosto de 2022, <https://www.oas.org/es/cidh/expresion/informes/VEN-UN-OAS-Statement-AUG22-ESP%20.pdf>.
- 78 “Redes de trolls de Maduro influyen en tendencias sobre Asamblea de la ONU”, *Fake News Hunters*, 19 de septiembre de 2019, <https://cazadoresdefakenews.info/redes-de-trolls-maduristas-influyen-tendencias-sobre-asamblea-de-la-onu/>; Ver también: Maolis Castro, “Las tropas virtuales de la revolución chavista tienen su Matrix”, *ArmandoInfo*, 14 de enero de 2018, <https://armando.info/Reportajes/Resume/2385>; Ver también: Abril Mejías, “Tuitómetro Constituyente I El portaa-viones de los agravios [Tuitómetro Constituyente I El portaa-viones de los agravios]”, *Instituto Prensa y Sociedad Venezuela*, 10 de agosto de 2017, <https://ipysvenezuela.org/2017/08/10/tuitometro-constituyente-portaaviones-los-agravios/>.
- 79 Carl Miller, “Venezuelan deepfakes and propaganda”, *BBC News*, 20 de mayo de 2023, <https://www.bbc.co.uk/sounds/play/w3ct5d92>.
- 80 @cazamosfakenews, Cazadores de noticias falsas, “#YouTubeGanda l la persona de este video NO existe: es un avatar creado con un programa de Inteligencia Artificial. Alguien está pagando para que aparezca como publicidad en YouTube y desinformar a los venezolanos. Ya tiene 110.000 vistas en el servicio de streaming 1/2”, *Twitter*, 5 de febrero de 2023, <https://twitter.com/cazamosfakenews/status/1622289114186891264?>.
- 81 Tony Frangie Mawad y Pablo Andrés Quintero, “Into the ‘Venezuela’s Fix’ Social Media Rabbit Hole”, *Caracas Chronicles*, 16 de noviembre de 2022, [https://twitter.com/aaaadriaa/estado/1625120333719011334](https://www.caracaschronicles.com/2022/11/16/into-the-venezuelas-agujero-de-conejo-de-redes-sociales-arreglado/@adrian_CFN, Adrián González, “La narrativa de ‘Venezuela está arreglada’ se alimenta de pequeños engaños y mentiras como estas. Historias como esta surgen de fuentes anónimas, ‘noticieros’ falsos en redes sociales, canales de YouTube de nueva creación o son publicadas por tuiteros irrelevantes y desconocidos 1/n”, <i>Twitter</i>, 13 de febrero de 2023, <a href=).
- 82 Florantonia Singer, “No son presentadores de televisión, son avatares: cómo Venezuela está utilizando la propaganda generada por IA”, *El País*, 22 de febrero de 2023, <https://english.elpais.com/international/2023-02-22/no-son-presentadores-de-tv-son-avatares-como-venezuela-esta-usando-propaganda-generada-por-ai.html>.
- 83 “YouTube suspende a House Of News ya red asociada de canales desinformativos [YouTube suspende House of News y una red asociada de canales de desinformación]”, *Cazadores de Fake News*, 6 de marzo de 2023, <https://www.cazadoresdefakenews.info/youtube-suspende-a-house-of-news-ya-red-de-canales-desinformativos-asociados/>.

## AGENDA PÚBLICA

- 84 Osmar Hernández, “‘Yo soy un robot’, ironizó Maduro al responder a las denuncias de uso de la inteligencia artificial para desinformar en Venezuela [‘Soy un robot’, dijo irónicamente Maduro al responder a las denuncias sobre el uso de inteligencia artificial para difundir información errónea en Venezuela]”, CNN, 24 de febrero de 2023, <https://cnnespanol.cnn.com/2023/24/02/soy-robot-maduro-denuncias-uso-inteligencia-artificial-desinformar-venezuela-orix/>.
- 85 C-Informa, “Chavismo reacciona con ‘inteligencia social’ tras denuncias de uso de avatares es noticieros falsos [Chavismo reacciona con ‘inteligencia social’ tras denuncias por uso de avatares en noticieros falsos]”, ProBox, 3 de marzo de 2023, <https://proboxve.org/publicacion/chavismo-reacciona-con-inteligencia-social-tras-denuncias-de-uso-de-avatares-en-noticieros-falsos>.
- 86 “El Oficialismo y su control de Twitterzuela en lo que va de 2023”, ProBox, 19 de septiembre de 2023, <https://proboxve.org/publicacion/el-oficialismo-y-su-control-de-twitterzuela-en-lo-que-va-de-2023>.
- 87 “Cuentas de Twitter de desinformantes oficialistas pagan suscripción a Twitter Blue”, Cazadores de Fake News, 24 de enero de 2023, <https://www.cazadoresdefakenews.info/cuentas-de-twitter-de-desinformantes-oficialistas-pagan-suscripcion-a-twitter-blue/?s=09>.
- 88 “Alex Saab”, InSight Crime, actualizado el 27 de enero de 2023, <https://insightcrime.org/venezuela-organized-crime-news/alex-saab/>.
- 89 “¿Alex Saab candidato al Premio Nobel de la Paz? Trocha chavista hace su trabajo y posiciona narrativa en Twitter [¿Alex Saab candidato al Premio Nobel de la Paz? Trocha chavista hace su trabajo y posiciona narrativa en Twitter]”, ProBox, 8 de febrero de 2023, <https://proboxve.org/publicacion/alex-saab-candidato-a-premio-nobel-de-la-paz-tropa-chavista-hace-su-trabajo-y-posiciona-narrativa-en-twitter>.
- 90 “Chavismo promueve ‘lucha anticorrupción’ de Maduro en Twitter en medio del nuevo escándalo del desfalco a PDVSA”, ProBox, 22 de marzo de 2023, <https://proboxve.org/es/publicacion/chavismo-promueve-lucha-anticorrupcion-de-maduro-en-twitter-en-medio-del-nuevo-escandalo-del-desfalco-a-pdvsa>.
- 91 C-Informa, “Protesta del gremio docente es opacada en Twitter por tropas y bots de Maduro”, ProBox, 29 de enero de 2023, <https://proboxve.org/publicacion/protesta-del-gremio-docente-es-opacada-en-twitter-por-tropas-y-bots-de-maduro>.
- 92 Transparencia Venezuela, “Rusia y Venezuela: aliados en la desinformación”, septiembre de 2022, <https://transparenciave.org/wp-content/uploads/2022/09/Rusia-and-Venezuela-Allies-in-Disinformation.pdf>.
- 93 Cazadores de Fake News, “Sin RT no hay paraíso: ¿cómo funciona la máquina propagandística de Twitter de Nicolás Maduro?”, 13 de febrero de 2021, <https://cazadoresdefakenews.info/sin-rt-no-hay-paraiso-maquinaria-de-propaganda-en-twitter-de-nicolas-maduro/>; “10 preguntas sobre los Tuiteros de la Patria que nadie te quiere responder [10 preguntas sobre los tuiteros de la Patria que nadie quiere responder]”, Cazadores de Fake News, 9 de febrero de 2022, <https://www.cazadoresdefakenews.info/10-preguntas-sobre-los-tuiteros-de-la-patria/>; Bonos Protectores Social Al Pueblo, @BonosSocial, “Se le informa que la asignación de los logros de los #TuiterosActivos a través del @CarnetDLaPatria están suspendidas hasta nuevo aviso. #FlexibilizaciónResponsable @NicolasMaduro @Mippcivzla @ViceVenezuela [Se informa que la cesión de los logros de los #TuiterosActivos a través del @CarnetDLaPatria quedan suspendidas hasta nuevo aviso. #FlexibilizaciónResponsable @NicolasMaduro @Mippcivzla @ViceVenezuela]”, 1 de marzo de 2021, <https://twitter.com/BonosSocial/status/1366418321512534018?s=03>
- 94 “Los Tuiteros de la Patria protestan: el régimen de Maduro tampoco les paga”, ProBox, 30 de mayo de 2023, <https://proboxve.org/publicacion/los-tuiteros-de-la-patria-protestan-el-regimen-de-maduro-tampoco-les-paga>.
- 95 “‘Soy una ‘Tuitera de la Patria’ venezolana: ‘Ni siquiera sabía lo que es una cuenta bot’”, Cazadores de Fake News, 26 de marzo de 2023, <https://www.cazadoresdefakenews.info/i-soy-una-tuitera-de-la-patria-venezolana-ni-siquiera-sabia-que-es-una-cuenta-bot/>.
- 96 “Autocracia digital. Maduro’s control of the Venezuelan information Environment”, Atlantic Council, Digital Forensic Lab (DFRLAB), Washington DC, marzo de 2021, <https://www.atlanticcouncil.org/digital-autocracy/>
- 97 @MSVEnLinea, MSVOnline, “#BREAKING || Comienza la entrega de Premios Mención a personas que se destacaron en las redes sociales (Twitter) a través del Sistema @CarnetDLaPatria durante la semana del #17oct al #23oct 2022.” Twitter, 24 de octubre de 2022, <https://twitter.com/MSVEnLinea/status/1584646136362463233>; @BonosSocial, Bonos de Protección Social para el Pueblo, “# Entérate : En el día de ayer se inicia la entrega de los logros, premio o mención en redes sociales a través del Sistema @CarnetDLaPatria a los más destacados en #Twitter en la semana comprendida del #06Feb al #12Feb de 2023.”, Twitter, 14 de febrero de 2023, <https://twitter.com/BonosSocial/status/1625541491941691392>.
- 98 “Red Social VenApp ofrecer Línea 58 para canalizar denuncias ciudadanas”, VTV, 20 de mayo de 2022, <https://www.vtv.gob.ve/red-social-ven-app-linea-58/>
- 99 Jose Luis Carrillo, “Con VenApp su queja será escuchada, pero a costa de toda su información personal”, TalCual, 4 de junio de 2022, <https://talcualdigital.com/venapp-ofrece-conexion-con-el-gobierno-el-tema-es-que-hara-este-con-toda-su-informacion/>
- 100 Adriana Núñez Rabascall, “Ven App, la aplicación gubernamental que preocupa a defensores de derechos digitales”, VOA, 25 de agosto de 2022, <https://www.vozdeamerica.com/a/ven-app-la-aplicacion-gubernamental-que-preocupa-a-defensores-de-derechos-digitales/6716767.html>.
- 101 Jose Luis Carrillo, “Con VenApp su queja será escuchada, pero a costa de toda su información personal”, TalCual, 4 de junio de 2022, <https://talcualdigital.com/venapp-ofrece-conexion-con-el-gobierno-el-tema-es-que-hara-este-con-toda-su-informacion/>
- 102 “VenApp”, Google Play Store, consultado en diciembre de 2022, [https://web.archive.org/web/20221208233535/https://play.google.com/store/apps/details?id=com.techandpeople.techchat.aplicación&hl=en\\_US&gl=US](https://web.archive.org/web/20221208233535/https://play.google.com/store/apps/details?id=com.techandpeople.techchat.aplicación&hl=en_US&gl=US).
- 103 Katherine Pennacchio, “En Venezuela, se crea una coalición de verificación de datos para mostrar cómo funciona la desinformación”, LatAm Journalism Review, 27 de enero de 2023, <https://latamjournalismreview.org/articles/in-venezuela-fact-checking-coalition-created-for-showing-how-the-disinformation-works/>.

- 104 PENVenezuela, @PenVenezuela, “Iniciamos nuestro conversatorio #CierranLosMediosAlzamosLaVoz ¡sigue nuestra transmisión!”, video de David Morán, editor del medio digital La Patilla en un foro de PEN Venezuela, 2 de noviembre de 2019, <https://twitter.com/PENVenezuela/estado/1058367217908084736>.
- 105 Nilsa Varela Vargas, “En Venezuela, la Alianza Rebelde innova comercialmente en el periodismo independiente”, Sembramedia (blog), 31 de enero de 2017, <https://www.sembramedia.org/en-venezuela-la-alianza-rebelde-innova-comercialmente-en-el-periodismo-independiente/>.
- 106 Fabiana Rondón, “Periodistas venezolanos recurren a las redes sociales para monetizar en medio de la crisis y la censura”, VOA, 27 de junio de 2023, <https://www.vozdeamerica.com/a/los-periodistas-venezolanos-recurren-redes-sociales-monetizar-medio-crisis-censura/7153625.html>.
- 107 In English: Ley de Fiscalización, Regularización, Actuación y Financiamiento de las Organizaciones No Gubernamentales y Afines.
- 108 “Venezuela: La draconiana ley de ONG amenaza a las organizaciones de la sociedad civil”, CIVICUS, 21 de febrero de 2023, <https://monitor.civicus.org/updates/2023/21/02/venezuela-ONG-draconiana-amenaza-a-organizaciones-de-la-sociedad-civil/>.
- 109 John Otis, “La propuesta de ley venezolana de financiación extranjera podría tener un ‘enorme impacto’ en los medios independientes”, CPJ, 19 de abril de 2021, <https://cpj.org/2021/04/proposed-venezuelan-foreign-funding-law-could-tener-gran-impacto-en-los-medios-independientes/>.
- 110 “Proyecto de ley intenta suprimir el derecho de libre asociación en Venezuela”, Espacio Público, 11 de febrero de 2023, <https://espaciopublico.org/proyecto-de-ley-intenta-suprimir-el-derecho-de-libre-asociacion-en-venezuela/>.
- 111 “El Oficialismo y su control de Twitterzuela en lo que va de 2023”, ProBox, 19 de septiembre de 2023, <https://proboxve.org/publicacion/el-oficialismo-y-su-control-de-twitterzuela-en-lo-que-va-de-2023>.
- 112 “Desórdenes informativos se difunden en Venezuela, vía WhatsApp y redes sociales, en medio de la pandemia de COVID-19”, ININCO-Universidad Central de Venezuela – Venezuela Inteligente, Caracas, marzo de 2021, <https://covid.infodesorden.org/nota-lanzamiento/>; “El sistema patria desafía a Twitter a republicar el «remedio casero contra el coronavirus», El Nacional, 24 de marzo de 2020, <https://www.elnacional.com/venezuela/el-sistema-patria-reta-a-twitter-a-volver-a-publicar-el-remedio-casero-contra-el-coronavirus/>.
- 113 Andrés Canizález, “Cómo se vive la desinformación en Venezuela”, Medianálisis, 3 de noviembre de 2022, <https://www.medianalisis.org/como-se-vive-la-desinformacion-en-venezuela/>.
- 114 Álvaro Algarra y Carolina Alcalde, “El 64% de la población cree que existen estrategias desinformación en Venezuela, según estudio [64% de la población cree que existen estrategias de desinformación en Venezuela, según un estudio]”, VOA, 23 de mayo, 2023, <https://www.vozdeamerica.com/a/el-64-de-la-poblacion-cree-existen-estrategias-desinformacion-venezuela-segun-estudio-7105161.html>.
- 115 IPYS Venezuela, “Atlas del Silencio: Revieve”, junio de 2023, <https://ipysvenezuela.org/atlas-del-silencio/revieve/index.html>.
- 116 IPYS Venezuela, “Atlas del Silencio: Paisaje”, junio de 2023, <https://ipysvenezuela.org/atlas-del-silencio/paisaje/index.html>.
- 117 “El Nacional dejará de circular en su edición impresa [El Nacional de dejará circular en su edición impresa]”, *El Nacional*, 13 de diciembre de 2018, [http://www.el-nacional.com/noticias/mundo/nacional-dejara-edicion-circular-impresa\\_263218](http://www.el-nacional.com/noticias/mundo/nacional-dejara-edicion-circular-impresa_263218).
- 118 César López Linares, “Medios digitales independientes están ayudando a recuperar la confianza de la gente en Venezuela, dice periodista Laura Weffer”, *Periodismo en las Américas*, 27 de febrero de 2019, consultado en marzo de 2019, <https://knightcenter.utexas.edu/blog/00-20622-medios-digitales-independientes-están-ayudando-a-recuperar-la-confianza-del-pueblo-venezolano-dice-periodista-l>.
- 119 Tane tanae, <https://tanetanae.com/mundo-indigena/>; Ver también: Natalie Southwick, “Desde cortes de energía hasta poderosas amenazas, los periodistas indígenas de Venezuela enfrentan una serie de desafíos en sus reportajes”, Comité para la Protección de los Periodistas, 13 de septiembre de 2017, <https://cpj.org/blog/2017/09/de-cortes-de-electricidad-a-poderosas-amenazas-venezuelas-ind.php>.
- 120 “Alatakaa: El Pitazo suena en wayuunaiki”, El Pitazo, 11 de mayo de 2022, <https://elpitazo.net/podcast/alatakaa-el-pitazo-suena-en-wayuunaiki/>.
- 121 María Victoria Fermín, “Efecto Cocuyo fortalece cobertura sobre violencia de género junto a su audiencia y expertos”, Efecto Cocuyo, 19 de mayo de 2021, <https://efectococuyo.com/la-humanidad/efecto-cocuyo-robustece-cobertura-sobre-violencias-de-genero-junto-con-su-audiencia-y-expertas/>.
- 122 Aplicación El Pitazo, Google Play, consultada en la primavera de 2020, <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.elpitazo.app>.
- 123 C-Informa, “Protesta del gremio docente es opacada en Twitter por tropas y bots de Maduro”, ProBox, 29 de enero de 2023, <https://proboxve.org/publicacion/protesta-del-gremio-docente-es-opacada-en-twitter-por-tropas-y-bots-de-maduro>.
- 124 “Chavismo promueve ‘lucha anticorrupción’ de Maduro en Twitter en medio del nuevo escándalo del desfalco a PDVSA”, ProBox, 22 de marzo de 2023, <https://proboxve.org/es/publicacion/chavismo-promueve-lucha-anticorrupcion-de-maduro-en-twitter-en-medio-del-nuevo-escandalo-del-desfalco-a-pdvsa>.
- 125 “¿Buscas hospital? ¿Oxígeno? Apps ciudadanas contra el covid-19 en Venezuela”, El Nacional, 28 de mayo de 2021, <https://www.elnacional.com/venezuela/buscar-un-hospital-oxigeno-apps-ciudadanas-contra-el-covid-19-en-venezuela/>.
- 126 César López Linares, “El Pitazo lleva sus foros comunitarios a whatsapp y crea un producto capaz de fidelizar audiencia”, Fundación Gabo, 8 de septiembre de 2020, <https://fundaciongabo.org/es/blog/laboratorios-periodismo-innovador/el-pitazo-lleva-sus-foros-comunitarios-whatsapp-y-crea-un>.

## AGENDA PÚBLICA

- 127 “Constitución de la República Bolivariana de Venezuela”, Art. 56 y 57, [http://www.cne.gob.ve/web/normativa\\_electoral/constitucion/indice.php](http://www.cne.gob.ve/web/normativa_electoral/constitucion/indice.php).
- 128 “Nuevo estado de excepción contempla “regulaciones contundentes” a los contenidos en Internet”, *Instituto Prensa y Sociedad Venezuela*, 17 de mayo de 2017, <http://ipysvenezuela.org/alerta/nuevo-estado-excepcion-contempla-regulaciones-contundentes-los-contenidos-internet/>; Ver también: “TSJ certifica constitucionalidad de nueva prórroga del estado de emergencia económica [TSJ certifica constitucionalidad de nueva prórroga del estado de emergencia económica]”, *Banca y Negocios*, 24 de julio de 2019, <http://www.bancaynegocios.com/tsj-certifica-constitucionalidad-de-nueva-prorroga-del-estado-de-emergencia-economica/>.
- 129 VTV, “TSJ declaró constitucionalidad del Estado de Excepción y Emergencia Económica”, 8 de enero de 2021, <https://www.vtv.gob.ve/tsj-constitucionalidad-estado-excepcion-emergencia-economica/>.
- 130 ‘Alerta IPYSve | Diosdado Cabello reactivó proceso legal contra El Nacional’, *IpysVenezuela*, 9 de marzo de 2021, <https://ipysvenezuela.org/alerta/alerta-ipysve-diosdado-cabello-reactiva-proceso-legal-contra-el-nacional/>; Miguel Henrique Otero sobre embargo a la sede de El Nacional: “Es un atropello que debemos denunciar al mundo”, *El Nacional*, 14 de mayo de 2021, <https://www.elnacional.com/venezuela/miguel-henrique-otero-sobre-embargo-a-la-sede-de-el-nacional-es-un-atropello-que-debemos-denunciar-al-mundo/>; “Miguel Henrique Otero sobre embargo a El Nacional: No es el fin de la edición digital”, *Tal Cual*, 14 de mayo de 2021, <https://talcualdigital.com/miguel-henrique-otero-sobre-embargo-a-el-nacional-no-es-el-fin-de-la-edicion-digital/>; Kejal Vyas y Ginette González, “Venezuela Seizes Offices of Independent Newspaper”, *Wall Street Journal*, 15 de mayo de 2021, <https://www.wsj.com/articles/venezuela-seizes-offices-of-critical-newspaper-11621087391>.
- 131 “Entregan sede de El Nacional a Diosdado Cabello”, *Espacio Público*, 10 de febrero de 2022, <https://espaciopublico.org/entregan-sede-de-el-nacional-a-diosdado-cabello/>.
- 132 “Maduro de Venezuela cerrará la todopoderosa Asamblea Legislativa”, *Deutsche Welle*, 19 de diciembre de 2020, <https://www.dw.com/en/venezuelas-maduro-to-shut-all-powerful-legislative-assembly/a-55994728>.
- 133 “Resolución de la OEA condena las elecciones fraudulentas en Venezuela”, *Misión de Estados Unidos ante la Organización de los Estados Americanos*, 9 de diciembre de 2020, <https://usoas.usmission.gov/oas-solving-condemns-the-fraudulent-elections-in-venezuela/>.
- 134 Kejal Vyas, “La crisis política de Venezuela se profundiza a medida que el régimen instala un Congreso de sellos de goma”, *The Wall Street Journal*, 5 de enero de 2021, <https://www.wsj.com/articles/venezuelas-political-crisis-deepens-as-regime-installs-sello-de-goma-congreso-11609888119>.
- 135 Gaceta Oficial, *Ley constitucional contra el odio, por la convivencia pacífica y la tolerancia*, No. 41.271, 8 de noviembre de 2017, [http://www.defensoria.gob.ve/images/pdfs/GO41.274\\_081117.pdf](http://www.defensoria.gob.ve/images/pdfs/GO41.274_081117.pdf).
- 136 Gaceta Oficial, Código Penal de Venezuela, Art. 444, 20 de octubre de 2000, [www.oas.org/juridico/spanish/mesicic3\\_ven\\_anexo6.pdf](http://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic3_ven_anexo6.pdf).
- 137 “RESORTEME restringe la libertad de expresión en internet y medios electrónicos”, *Espacio Público*, 10 de diciembre de 2010, <http://espaciopublico.org/ley-resorte-restringe-la-libertad-de-expresion-en-internet-y-medios-electronicos-2/>.
- 138 “Avanza discusión propuesta de reforma a la Ley Resorteme”, *Conatel*, 12 de abril de 2021, <http://www.conatel.gob.ve/avanza-discusion-de-la-propuesta-de-reforma-de-la-ley-resorteme/>; *El Universal*, “Plan Legislativo Nacional arranca con 35 leyes prioritarias”, 3 de marzo de 2021, <https://www.eluniversal.com/politica/91675/plan-legislativo-nacional-arranca-con-35-leyes-prioritarias-¿Puede-controlar-lo-que-se-publica?> [AN analiza proyecto de ley para regular redes sociales: ¿Puede controlar lo que se publica?], *El Estímulo*, 1 de noviembre de 2022, <https://elestimulo.com/venezuela/2022-11-01/an-discute-proyecto-de-ley-para-regular-las-redes-sociales-puede-controlar-lo-que-se-publica/#Echobox=1667545385>.
- 139 “GNB detuvo a un ciudadano en Anzoátegui por publicar críticas en estados de WhatsApp”, *Espacio Público*, 13 de junio de 2022, <https://espaciopublico.org/gnb-detuvo-a-ciudadano-por-criticas-en-estados-de-whatsapp/>.
- 140 Ronny Rodríguez Rosas, “Detienen a un hombre en Apure por criticar a la PNB en Tik tok [ ellos arrestan a un hombre en Apure por criticando la PNB en TikTok ]”, *Efecto Cocuyo*, 18 de junio de 2022, <https://efectococuyo.com/la-humanidad/detienen-a-hombre-en-apure-critico-pnb-tik-tok/>.
- 141 “Detienen a dos hombres por mensajes públicos en Twitter contra Antonio ‘El Potro’ Álvarez [ Two los hombres son arrestados para destino mensajes en Twitter contra Antonio ‘El Potro’ Álvarez ]”, *NTN24*, 15 de noviembre de 2022, <https://www.ntn24.com/america-latina/venezuela/detienen-a-dos-hombres-por-publicar-mensajes-en-twitter-402900>.
- 142 “Monitoreo, de persecución, y criminalización en Venezuela-Enero 2023”, *CEPAZ*, 24 de febrero de 2023, [https://cepaz.org/documentos\\_informes/monitoreo-de-persecucion-y-criminalizacion-enero-2023/](https://cepaz.org/documentos_informes/monitoreo-de-persecucion-y-criminalizacion-enero-2023/).
- 143 “Las autoridades venezolanas interrogan a 2 empleados de El Nacional y convocan a otros 3”, *Comité para la Protección de los Periodistas*, 27 de enero de 2023, <https://cpj.org/2023/01/venezuelan-authorities-question-2-el-nacional-employees-convocar-3-otros/>; “Otero denuncia nueva ‘arremetida’ de Maduro”, *El Universo*, 27 de enero de 2023, <https://www.eluniversal.com.mx/mundo/otero-denuncia-nueva-arremetida-de-maduro/>.
- 144 Mayber Márquez, “Arquitecto fue señalado de instigar al odio por defensor el patrimonio histórico de Cumaná”, *Crónica Uno*, 8 de mayo de 2023, <https://cronica.uno/acusan-a-servando-marin-por-defender-patrimonio-de-cumana/>.
- 145 “Detienen y excarcelan a arquitecto Servando Marín por opinar y denunciar irregularidades”, *Espacio Público*, 8 de mayo de 2023, <https://espaciopublico.org/detienen-y-excarcelan-a-arquitecto-servando-marin-por-opinar-y-denunciar-irregularidades/>.
- 146 “Ministro de Cultura amenazó a humorista y locutor Luis Chataing”, *Espacio Público*, 22 de mayo de 2023, <https://espaciopublico.org/ministro-de-cultura-amenazo-a-humorista-y-locutor-luis-chataing/>.
- 147 Angel Monagas, @AngelMonagas, #CaigaQuienCaiga Ve el video que provocó el allanamiento y persecución

- de los humoristas Ve a opine [#CaigaQuienCaiga Ve a el video que provocó el allanamiento y persecución a los comediantes Ve a su opinión]", Twitter, 10 de septiembre de 2021, <https://twitter.com/AngelMonagas/status/1436367180497657863>
- 148 "Humoristas Napoleón Rivero y Reuben Morales: Lo que hacemos es «humor político»", TalCual, 10 de septiembre de 2021, <https://talcualdigital.com/cicpc-allano-viviendas-de-humoristas-napoleon-rivero-y-reuben-morales/>.
  - 149 Katherine Pennacchio, "Hay que seguir trabajando en denunciar y reducir la censura actual, sin inmolarse": 5 preguntas para el ciberactivista y periodista venezolano Luis Carlos Díaz [Deemos seguir trabajando para denunciar y reducir la censura actual, sin inmolarse]: 5 preguntas para el ciberactivista y periodista venezolano Luis Carlos Díaz], LatAm Journalism Review, 6 de septiembre de 2022, <https://latamjournalismreview.org/es/articles/hay-que-seguir-trabajando-en-denunciar-y-reducir-la-censura-actual-sin-inmolarse-5-preguntas-para-el-ciberactivista-y-periodista-venezolano-luis-carlos-diaz/>.
  - 150 Entrevista a Luis Carlos Díaz el 5 de junio de 2023 vía Signal.
  - 151 "Comunicado conjunto contra la persecución de Oscar Costero", Access Now, 22 de mayo de 2023, <https://www.accessnow.org/press-release/comunicado-oscar-costero/>.
  - 152 Gaceta Oficial No. 38.157, *Providencia Administrativa Contentiva de las normas Relativas al Requerimiento de Información en el Servicio de Telefonía Móvil*, 1 de abril de 2005, <http://www.conatel.gob.ve/wp-content/uploads/2014/10/Providencia-Administrativa-contentiva-de-las-Normas-Relativas-al-Requerimiento-de-Información-en-el-Servicio-de-Telefonía-Móvil.pdf>.
  - 153 "Cuantificando identidades en América Latina", Asociación por los Derechos Civiles, 2017, <https://adcdigital.org.ar/portfolio/cuantificando-identidades-en-america-latina/>.
  - 154 Plataforma de Seguridad Alimentaria y Nutricional, "Plan de la Patria: Segundo plan socialista de desarrollo económico y social de la nación, 2013-2019", 28 de septiembre de 2013, <https://plataformacelac.org/politica/232>.
  - 155 Juan Alonso, "Gobierno gastará casi 14 mil millones de bolívares en inteligencia en 2017", *Crónica Uno*, 1 de marzo de 2017, <http://cronica.uno/gobierno-gastara-casi-14-millardos-de-bolivares-en-inteligencia-es-2017/>.
  - 156 "Las normas de CESPPA contienen disposiciones contrarias a la libertad de expresión", *IPYS Venezuela*, 25 de febrero de 2014, <https://ipysvenezuela.org/2014/02/25/reglamento-del-cesppa-contiene-disposiciones-contrarias-a-la-libertad-de-expresion/>; Danny O'Brien, "La represión de Internet de Venezuela se intensifica hasta un apagón regional", Blog Deeplinks, Electronic Frontier Foundation, 20 de febrero de 2014, <https://www.eff.org/deeplinks/2014/02/venezuelas-net-crackdown-es-calates>.
  - 157 "MINCI instruyó a agentes de seguridad del Estado en supervisión de redes sociales", *IPYS Venezuela*, 23 de abril de 2015, <https://ipysvenezuela.org/alerta/carcas-minci-instruyo-a-agentes-de-seguridad-del-estado-en-la-supervisión-de-redes-sociales/>.
  - 158 Marianne Díaz, "La 'tarjeta de la patria' y la insaciable sed de datos del gobierno venezolano", *Acceso Libre*, 3 de marzo de 2017, consultado en marzo de 2017, <http://accesolibre.org.ve/index.php/2017/03/03/carnet-la-patria-la-insaciable-sed-datos-del-gobierno-venezolano/>.
  - 159 Angus Berwick, "Cómo ZTE ayuda a Venezuela a implementar el control social al estilo chino", [español] *Reuters*, 14 de noviembre de 2018, <https://www.reuters.com/investigates/special-report/venezuela-zte-es/>; Ramón Cardozo Álvarez, "Los instrumentos chavistas de control social en Venezuela", DW, 28 de julio de 2023, <https://www.dw.com/es/los-instrumentos-chavistas-de-control-social-en-venezuela/a-66377058>.
  - 160 "Jubilados y pensionados recibirán su pensión vía 'monedero virtual' del Sistema patria", TalCual, 6 de enero de 2020, <https://talcualdigital.com/jubilados-y-pensionados-recibiran-su-pension-via-monedero-virtual-del-sistema-patria/>.
  - 161 Entrevista telefónica a la periodista Margaret López el 18 de febrero de 2020; Ver también: Margaret López, "Biopago es el rey en el nuevo sistema de pagos en la banca pública [Biopago es el rey en el nuevo sistema de pagos de la banca pública]", Efecto Cocuyo, 31 de diciembre de 2019, <https://efectococuyo.com/economia/biopago-es-el-rey-en-el-nuevo-sistema-de-pagos-de-la-banca-publica/>; Ver también: Margaret López, "Sistema Patria habilita el pago de electricidad y agua potable en bolívares o en petros [Sistema Patria habilita el pago de la electricidad y agua potable en bolívares o en petro]", Efecto Cocuyo, 17 de abril de 2020, <https://efectococuyo.com/economia/sistema-patria-habilita-el-pago-de-la-electricidad-y-agua-potable-en-bolivares-o-en-petro/>; Ver también: Carlos Aponte, "La tarjeta de la patria: símbolo de un clientelismo ilícito", Transparencia Venezuela, 2019, <https://transparencia.org.ve/project/el-carnet-de-la-patria-simbolo-de-un-clientelismo-ilicito/>.
  - 162 Ronny Rodríguez, "Para comprar gasolina a BS. 5.000 el litro se debe estar en el Sistema patria o inscrito en el Int", Efecto Cocuyo, 31 de mayo de 2020, <https://efectococuyo.com/economia/para-comprar-gasolina-a-bs-5-000-el-litro-se-debe-estar-el-sistema-patria-o-inscrito-en-el-int/>.
  - 163 Margarita López, "Nace la 'Monedero Gasolina' en el Sistema Patria para el precio subsidiado", Efecto Cocuyo, 1 de junio de 2020, <https://efectococuyo.com/economia/nace-el-monedero-gasolina-sistema-patria/>.
  - 164 Margaret López, "Sistema Patria ahora permite recargar teléfonos", 24 de octubre de 2020, <https://efectococuyo.com/economia/sistema-patria-recargar-telefonos/>.
  - 165 Odry Farnetano, "Activan el Sistema 1x10 del Buen Gobierno para blindar la participación del pueblo", Últimas Noticias, 20 de mayo de 2022, <https://ultimas-noticias.com.ve/noticias/politica/activan-sistema-1x10-del-buen-gobierno-para-blindar-participación-del-pueblo/>; "¡Papayita! Conozca los pasos para registrar el 1x10 en plataforma patria [Daddy! Conozca los pasos para registrar el 1x10 en la plataforma de la patria]", DiarioVea, 24 de mayo de 2022, <http://diariovea.com.ve/papayita-conozca-los-pasos-para-registrar-el-1x10-en-plataforma-patria/>.
  - 166 "Red Social VenApp ofrecer Línea 58 para canalizar denuncias ciudadanas", VTV, 20 de mayo de 2022, <https://www.vtv.gob.ve/red-social-ven-app-linea-58/>.
  - 167 María José Dugarte, "Ven App: ¿Qué es y cuál es su vínculo con el chavismo? [Ven App: ¿Qué es y cuál es su vínculo con el chavismo?]", El Estímulo, 11 de marzo de

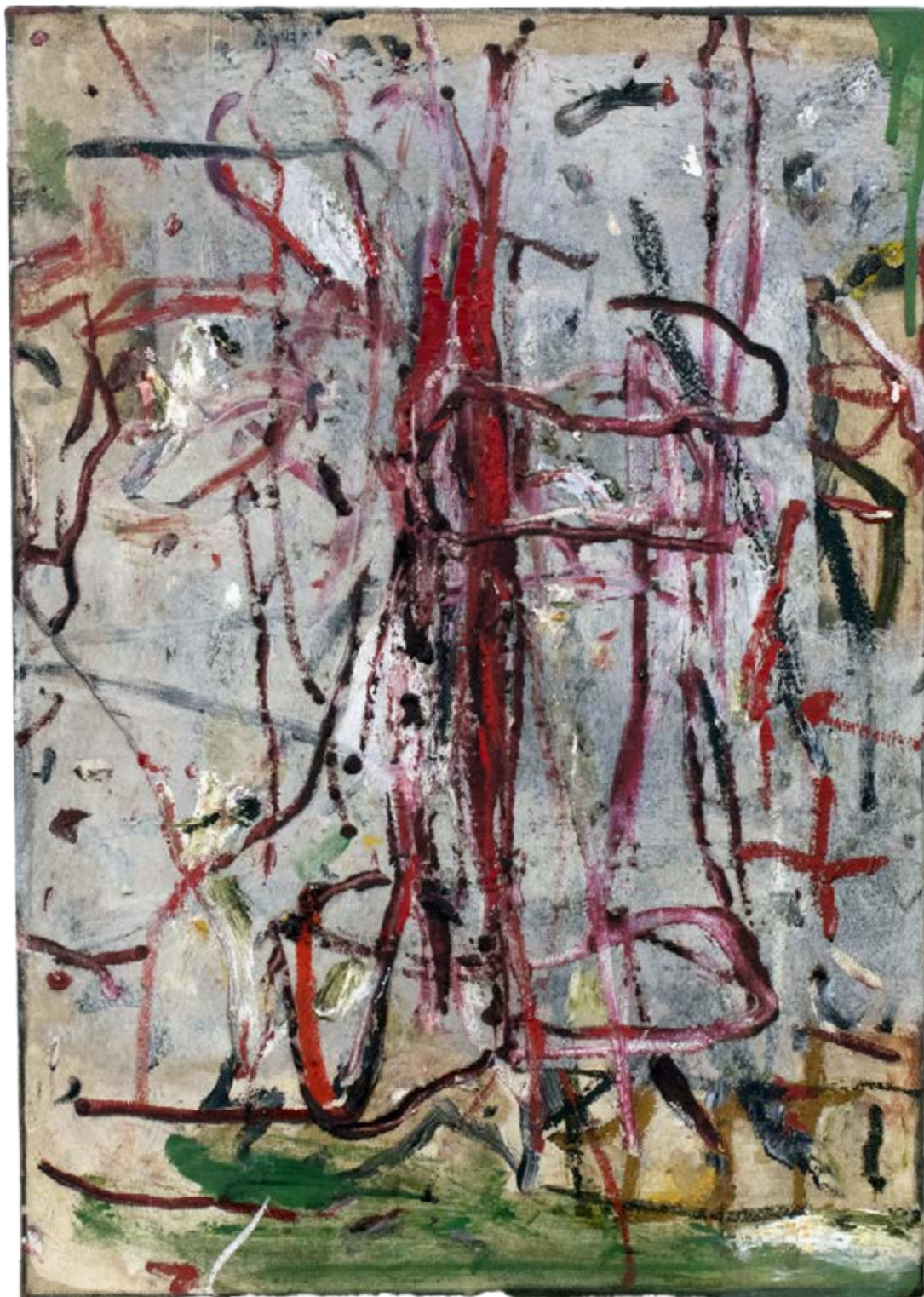
## AGENDA PÚBLICA

- 2022, <https://elestimulo.com/de-interes/2022-03-11/venapp-que-es-y-cual-es-su-vinculo-con-el-chavismo/>
- 168 Lenys Vargas, “Sistema Patria pide a usuarios actualizar datos de residencia: aquí el paso a paso”, *El Pitazo*, 11 de junio de 2023, <https://elpitazo.net/gran-caracas/sistema-patria-pide-a-usuarios-actualizar-datos-de-residencia-aqui-el-paso-a-paso/>.
- 169 Sofía Nederr, “Gobierno establece persecución y vigilancia al enemigo interno en redes sociales [Gobierno afina persecución y vigilancia del enemigo interno en redes sociales]”, *Tal Cual*, 9 de abril de 2020, <https://talcualdigital.com/gobierno-afina-persecucion-y-vigilancia-del-enemigo-interno-en-redes-sociales/>
- 170 Departamento del Tesoro de EE.UU., “El Tesoro sanciona al CEIEC por apoyar los esfuerzos del régimen ilegítimo de Maduro para socavar la democracia venezolana”, 30 de noviembre de 2020, <https://home.treasury.gov/news/press-releases/sm1194>
- 171 Entrevista personal a Jesús Hermoso, Director de Periodismo de la Fundación Andrés Bello - Centro de Investigación Chino Latinoamericano, vía Jitsi el 12 de abril de 2021.
- 172 Oded Yaron, a pesar de las sanciones, la empresa israelí Cellebrite vendió tecnología para piratería telefónica a Venezuela, *Haaretz*, 10 de septiembre de 2020, <https://www.haaretz.com/israel-news/tech-news/.premium-despite-sanctions-israeli-empresa-vendió-tecnología-de-hacking-telefónico-a-venezuela-1.9144879>
- 173 “Detrás de la reventa de la tecnología Cellebrite que puede piratear su teléfono”, *ITEMP*, 20 de febrero de 2022, <https://www.itempnews.org/2022/02/20/cellebrite-hacking/>; <https://twitter.com/cazamosfakenews/status/1454212859819343876>; “Rastros Digitales: ¿Cuántos datos has dejado en la red?” pone la lupa sobre la información personal pone la lupa en la información personal”, *IPYS Venezuela*, 4 de marzo de 2022, <https://ipysvenezuela.org/2022/03/04/rastros-digitales-cuantos-datos-has-dejado-en-la-red-pone-la-lupa-sobre-la-informacion-personal/>
- 174 A/HRC/51/43: Informe de la misión internacional independiente de investigación sobre la República Bolivariana de Venezuela, ACNUDH, 20 de septiembre de 2022, <https://www.ohchr.org/es/hr-bodies/hrc/ffmv/informe-ffmv-septiembre2022>.
- 175 Proyecto de Detección de Antenas Falsas, [https://fade-project.org/?page\\_id=1402&lang=es](https://fade-project.org/?page_id=1402&lang=es); Ver también: Ricardo Balderas y Eduard Martín-Borregón, “Datos y llamadas de celulares, en riesgo de espionaje por antenas falsas en América Latina”, *The Washington Publication*, 31 de mayo de 2020, <https://www.washingtonpost.com/es/post-opinion/2020/05/31/datos-y-llamadas-de-celulares-en-riesgo-de-espionaje-por-antenas-falsas-en-america-latina/>
- 176 Entrevista personal con Carlos Guerra, Investigador Principal, vía correo electrónico el 4 de julio de 2020
- 177 Hernán Lugo, “FANB active protocolos hacker mientras ataca portales de medios de comunicación”, *Crónica Uno*, 5 de octubre de 2019, <https://cronica.uno/fanb-activo-protocolos-ante-hackers-mientras-ataca-a-portales-de-medios-de-comunicacion/>
- 178 CONATEL, *Providencia Administrativa N° 171, Normas relativas a la recopilación o captación de datos personales de los solicitantes de los servicios de telefonía móvil y telefonía fija a través de redes inalámbricas o número no geográfico con servicio de voz nómada*, octubre de 2017, <http://www.conatel.gob.ve/gaceta-oficial-n-41265-fecha-26-oct-2017-3/>; Marianne Díaz, “Sin lugar dónde esconderse: retención de datos de telefonía en Venezuela”, *Derechos Digitales*, 15 de febrero de 2018, <https://www.derechosdigitales.org/11932/sin-lugar-donde-esconderse-retencion-de-datos-de-telefonía-en-venezuela/>.
- 179 “Exdirector del Sebin acusa a Movistar de proporcionar información para persecución política [Exdirector del Sebin acusa a Movistar de proveer información para persecución política]”, *TalCual*, 30 de abril de 2020, <https://talcualdigital.com/exdirector-del-sebin-acusa-a-movistar-de-proveer-informacion-para-persecucion-politica/>
- 180 David Aragort, “La realidad del autoritarismo digital en Venezuela”, *CIMA*, 22 de septiembre de 2022, <https://www.cima.ned.org/blog/the-reality-of-digital-authoritarianism-in-venezuela/>
- 181 David Aragort, “La realidad del autoritarismo digital en Venezuela”, *CIMA*, 20 de septiembre de 2022, <https://www.cima.ned.org/blog/the-reality-of-digital-authoritarianism-in-venezuela/>.
- 182 Ministerio de Economía, Finanzas y Comercio Exterior, “Sudeban instruye seguimiento de operaciones financieras a través de organizaciones sin fines de lucro”, 21 de noviembre de 2020, <http://www.mpef.gob.ve/sudeban-instruye-monitoreo-de-operaciones-financieras-a-traves-de-organizaciones-sin-fines-de-lucro/>
- 183 A/HRC/51/43: Informe de la misión internacional independiente de investigación sobre la República Bolivariana de Venezuela, ACNUDH, 20 de septiembre de 2022, <https://www.ohchr.org/es/hr-bodies/hrc/ffmv/informe-ffmv-septiembre2022>.
- 184 “Periodistas Perseguidos”, de IPYS Venezuela, retrata la migración forzada, el acoso y la persecución”, *IPYS Venezuela*, 5 de noviembre de 2021, <https://ipysvenezuela.org/2021/11/05/periodistas-perseguidos-de-ipys-venezuela-retrata-la-migracion-forzada-el-acoso-y-la-persecucion/>
- 185 “El acoso online contra Roberto Deniz y su conexión con la campaña de defensa a Alex Saab (#PeriodistasDifamados I)”, *Cazadores de Fake News*, 11 de diciembre de 2021, <https://www.cazadoresdefakenews.info/acoso-online-contra-roberto-deniz-periodistasdifamados-i/>
- 186 “Alerta IPYSve | Continúa campaña de ataques contra Roberto Deniz en Twitter [Alerta IPYSve | Continúa campaña de ataques contra Roberto Deniz en Twitter]”, *IPYS Venezuela*, 14 de octubre de 2021, <https://ipysvenezuela.org/alerta/alerta-ipysve-continua-campana-de-ataques-contra-roberto-deniz-en-gorjeo/>; *IPYS Venezuela*, @ipysvenezuela, “1/2 #AvanceIPYSve | Los periodistas @Ewalds6, @robertodeniz y @GerardoReyesC fueron atacados y amenazados desde la cuenta llamada “Julio Denuncia” ligada a sectores que defienden a Alex Saab. #18Sep [1/2 #AvanceIPYSve | Los periodistas @Ewalds6, @robertodeniz y @GerardoReyesC fueron agredidos y amenazados desde la cuenta denominada “Julio Denuncia” vinculada a sectores que defienden a Alex Saab. #18Sep]”, Twitter, 18 de septiembre de 2021, <https://twitter.com/ipysvenezuela/status/1439294904329543682?s=03>

- 187 “Continúa el hostigamiento contra periodista de investigación”, Espacio Público, 16 de junio de 2022, <https://espaciopublico.org/oficialista-pedro-carvajalino-hostiga-una-vez-mas-a-periodista-roberto-Deniz/>.
- 188 C-Infoma, “¿Cómo se usan las campañas de difamación en Internet para manipular a la sociedad civil venezolana? [¿Cómo se utilizan las campañas de desprestigio en Internet para manipular a la sociedad civil venezolana?]", Cazadores de Fake News, 29 de enero de 2023, <https://www.cazadoresdefakenews.info/campanas-de-difamacion-para-manipular-a-la-sociedad-civil-venezolana/>.
- 189 “Periodista venezolana teme ser deportada desde Colombia [Periodista venezolano teme ser deportado de Colombia]”, VOA, 8 de febrero de 2023, <https://www.vozdeamerica.com/a/6953265.html>.
- 190 “Violencia digital de género contra las mujeres en Venezuela”, Espacio Público, 30 de junio de 2021, <https://espaciopublico.org/violencia-digital-de-genero-contra-las-mujeres-en-venezuela/>.
- 191 Ricardo Rosales y Marysabel Rodríguez, “Solos contra la violencia de género en línea: Respuestas públicas y privadas a las denuncias presentadas en Venezuela”, Espacio Público, junio de 2023, [https://www.derechos-digitales.org/wp-content/uploads/DD\\_Glimpse\\_23\\_ENG.pdf](https://www.derechos-digitales.org/wp-content/uploads/DD_Glimpse_23_ENG.pdf).
- 192 “Alerta IPYSve | Portal de Alberto News fue víctima de ataque DDoS [Alerta IPYSve | Portal Alberto Noticias fue víctima de un ataque DDoS]”, IPYS Venezuela, 13 de octubre de 2022, <https://ipysvenezuela.org/alerta/alerta-ipysve-portal-de-alberto-news-fue-victima-de-ataque-ddos/>.
- 193 “Portal de Aporrea sufrió un ataque DDoS”, Espacio Público, 9 de mayo de 2023, <https://espaciopublico.org/portal-de-aporrea-sufrio-un-ataque-ddos/>.
- 194 “Canal de YouTube de El Pitazo fue hackeado”, El Pitazo, 17 de noviembre de 2022, <https://elpitazo.net/tecnologia/canal-de-youtube-de-el-pitazo-fue-hackeado/>.
- 195 “Alerta IPYSve | Plataformas digitales de dos medios se vieron vulnerados en diciembre [Alerta IPYSve | En diciembre fueron vulneradas plataformas digitales de dos medios de comunicación]”, IPYS Venezuela, 29 de diciembre de 2022, <https://ipysvenezuela.org/alerta/alerta-ipysve-plataformas-digitales-de-dos-medios-se-vieron-vulnerados-en-diciembre/>.
- 196 Ve Sin Filtro, “Informe#2021: Derechos digitales, censura y conectividad en Venezuela”, 6 de abril de 2022, [https://vesinfiltro.com/noticias/2021\\_annual\\_report/](https://vesinfiltro.com/noticias/2021_annual_report/).



Galería de Papel. (In) Visibilis. Octavio Russo (2024).



Galería de Papel, *Inj Visibilis*, Octavio Russo (2024).