

Alfabetización mediática: preguntas básicas sobre la inteligencia artificial

EDUARDO CABALLERO ARDILA

El tema de la inteligencia artificial (IA) se ha puesto de moda. Desde diversas perspectivas se habla y se escribe del tema. Incluso, autores tan nombrados como el sur coreano Byung-Chul Han ha discurrido sobre la IA diciéndonos que “la inteligencia artificial nunca alcanza el nivel conceptual del saber”. En tal sentido, el autor del artículo le formula al Chat GTP cuatro preguntas claves que permitan entender su razonabilidad, beneficios, peligros e información relevante. Aquí sus respuestas.

En 1950, Alan Turing, considerado el padre de la inteligencia artificial, formuló su célebre pregunta ¿pueden las máquinas pensar? Este evento fue el disparo de salida de una carrera incipiente que ahora se desarrolla a pasos agigantados.

Numerosos acontecimientos han sucedido desde entonces; recordamos algunos hitos relevantes como el triunfo del supercomputador Deep Blue de IBM al campeón mundial de ajedrez Gari Kasparov en 1997, la aparición del asistente virtual Siri en 2011, el desarrollo en la conducción autónoma por parte de Tesla o Audi el 2018, o el uso de la Big Data para la detección temprana de pacientes cero y el control de los focos de contagio durante la pandemia de COVID-19¹.

El reciente desarrollo de Chat GTP, así como de numerosas aplicaciones ocasionan revuelo entre educadores, diseñadores o infinidad de

profesiones, obligados a incorporar herramientas de inteligencia artificial para beneficio y hasta protección de empresas y puestos de trabajo. El mercado de IA es calculado por el portal Statista² en más de 300.000 millones de dólares para el año 2025.

Nada mejor para entender el impacto de la inteligencia artificial que usarla para este mismo fin. En consecuencia, solicitamos a Chat GTP que respondiera cuatro preguntas claves que permiten entender su razonabilidad, beneficios, peligros e información relevante³. El resumen de las respuestas es el siguiente:

—¿Cuáles son y serán los principales beneficios de la inteligencia artificial para los seres humanos en los próximos diez años?

—La inteligencia artificial (IA) ya está transformando muchos aspectos de la vida humana, y es probable que siga haciéndolo en los próxi-

DOSSIER

mos diez años. Aquí hay algunos beneficios potenciales de la IA para los seres humanos en el futuro cercano:

- Avances en la atención médica para ayudar en el diagnóstico y tratamiento de enfermedades, lo que puede salvar vidas y mejorar la calidad de vida.
- Automatización de tareas repetitivas y monótonas, así como de trabajos peligrosos.
- La IA puede mejorar la seguridad en áreas como el transporte y la vigilancia, lo que podría reducir el número de accidentes y crímenes.
- Personalización de la experiencia del usuario, desde las compras en línea hasta la atención médica, lo que puede mejorar su satisfacción y lealtad.
- Automatización del transporte, incluyendo la conducción autónoma de vehículos, reduciendo los accidentes de tráfico y mejorando la eficiencia del transporte.
- La IA puede personalizar la educación según las necesidades individuales de cada estudiante.
- Mejora de la calidad de vida de las personas mayores y discapacitadas mediante la automatización de tareas y el monitoreo de la salud.
- Aceleración de la investigación científica, acelerando el descubrimiento de nuevos medicamentos y terapias y mejorando la comprensión del universo y la naturaleza.

—¿Cuáles son los principales riesgos que representa el desarrollo de la inteligencia artificial para los seres humanos en los próximos diez años?

—Si bien la inteligencia artificial (IA) tiene el potencial de brindar muchos beneficios a la sociedad, también existen riesgos y desafíos importantes que deben abordarse para garantizar que se utilice de manera segura y responsable:

- Desempleo: la IA tiene el potencial de automatizar muchos trabajos, lo que puede lle-

var a un aumento en el desempleo en algunos sectores.

- Sesgo y discriminación: si los algoritmos de IA se entrenan con datos sesgados, pueden perpetuar el sesgo y la discriminación existentes.
- Riesgos para la privacidad y la seguridad: la IA puede recopilar grandes cantidades de datos personales, lo que aumenta el riesgo de violaciones de la privacidad y la seguridad con relación a ataques cibernéticos y manipulación. Si los sistemas de IA no están bien protegidos, pueden ser hackeados o utilizados para cometer ciberataques o actos maliciosos.
- Creciente dependencia de la tecnología: a medida que confiamos cada vez más en la IA para tomar decisiones importantes.
- Falta de transparencia y responsabilidad: la IA puede tomar decisiones críticas que afectan a las personas sin que haya una comprensión clara de cómo se tomaron esas decisiones.
- Posibles riesgos existenciales: existe la posibilidad de que la IA pueda superar a la inteligencia humana y llevar a una situación en la que la humanidad no tenga control sobre el futuro de la tecnología y su impacto en la sociedad. Este escenario, conocido como “singularidad tecnológica”, es objeto de mucho debate en la comunidad científica y tecnológica.

—¿Qué peligros representa la inteligencia artificial para el desarrollo, conducta, hábitos y valores de la población joven que lo usa?

—El uso de la inteligencia artificial (IA) por parte de la población joven puede presentar algunos riesgos y desafíos en relación con el desarrollo, conducta, hábitos y valores de los usuarios. A continuación, se presentan algunos de los posibles peligros:

- Adicción y dependencia: las tecnologías basadas en la IA, como los videojuegos y las redes sociales que pueden ser altamente adictivas.

- **Sesgos y estereotipos:** los algoritmos de IA pueden perpetuar los estereotipos y prejuicios existentes en la sociedad.
- **Pérdida de habilidades sociales y empatía:** si los jóvenes pasan demasiado tiempo interactuando con tecnologías basadas en la IA, pueden perder habilidades importantes de comunicación y empatía que son esenciales para las relaciones humanas significativas.
- **Desarrollo cognitivo limitado:** si los jóvenes confían en la IA para resolver problemas y tomar decisiones, pueden perder la oportunidad de desarrollar habilidades importantes de pensamiento crítico y toma de decisiones.
- **Exposición a contenidos inapropiados:** la IA se utiliza para personalizar el contenido que se muestra a los usuarios en función de su historial de navegación y preferencias.
- **Falta de pensamiento crítico:** si los jóvenes se basan en la IA para obtener respuestas sin cuestionar la veracidad o la fuente de la información, pueden perder la capacidad de analizar críticamente los problemas y tomar decisiones informadas.
- **Cambios en los valores sociales:** si la IA promueve valores negativos o poco saludables, como el acoso en línea o la discriminación, los jóvenes pueden ser influenciados por estos valores y adoptarlos como propios.

—¿Crees que las herramientas de inteligencia artificial tendrán impacto en la capacidad de pensar del ser humano en los próximos diez años?

—Es posible que las herramientas de inteligencia artificial tengan un impacto en la capacidad de pensar del ser humano en los próximos diez años. Por un lado, la inteligencia artificial puede mejorar la eficiencia y precisión del pensamiento humano al proporcionar herramientas analíticas y de toma de decisiones. Por ejemplo, los algoritmos de aprendizaje automático pueden ayudar a los médicos a diagnosticar enfermedades o a los científicos a analizar grandes conjuntos de datos de inves-

tigación. Por otro lado, algunos expertos argumentan que el uso excesivo de la tecnología y la dependencia de la inteligencia artificial pueden disminuir la capacidad de los seres humanos para pensar críticamente y resolver problemas complejos. Además, puede haber preocupaciones éticas en torno a la delegación de decisiones importantes a sistemas automatizados que carecen de la capacidad de razonamiento moral y ético.

EDUARDO CABALLERO ARDILA

Ejecutivo, consultor y docente en el sector de los medios de comunicación. Contador Público egresado de la Universidad Católica Andrés Bello. Profesor de Educación y Comunicación en la Universidad Monteávila y Presidente de la Escuela Audiovisual Medíax.

Referencias

- 1 Cesce. (9 Feb. 2017): *Los orígenes de la inteligencia artificial*. <https://www.cesce.es/es/w/asesores-de-pymes/breve-historia-la-inteligencia-artificial-camino-hacia-la-empresa> Blog: Breve historia de la inteligencia artificial: el camino hacia la empresa.
- 2 Statista (10/10/22): *Inteligencia artificial: valor de mercado mundial 2021-2030*. <https://es.statista.com/estadisticas/1139768/inteligencia-artificial-valor-de-mercado/>
- 3 Conversación sostenida con Chat GPT el día 22/03/23.