

La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19

CEPAL-UNESCO

Este informe fue preparado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal) y la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OREALC/UNESCO Santiago). La secretaria ejecutiva de la CEPAL, Alicia Bárcena, y la directora de la OREALC/UNESCO Santiago, Claudia Uribe, dirigieron su elaboración. Ambos organismos de las Naciones Unidas publican un informe que visibiliza las consecuencias y medidas tomadas por los sistemas educativos de la región ante la crisis de la COVID-19, y plantea recomendaciones para sobrellevar el impacto, proyectando oportunidades para el aprendizaje y la innovación. Aquí ofrecemos a nuestros lectores tan solo un capítulo, el III, del referido informe que lleva por título: “Cuán preparados estaban los países para la continuidad educativa en línea: exacerbación de las brechas digitales”.

Dado que la mayoría de los países han optado por la continuidad del proceso educativo mediante recursos en línea, el uso de Internet ofrece una oportunidad única: la cantidad de recursos pedagógicos y de conocimiento disponibles, así como las diferentes herramientas de comunicación proveen plataformas privilegiadas para acercar la escuela y los procesos educativos a los hogares y a los estudiantes en condiciones de confinamiento. En las últimas décadas, la inversión en infraestructura digital en el sistema escolar ha sido importante en buena parte de los países de América Latina. Las políticas educativas en el ámbito digital empezaron a aplicarse de manera incipiente en algunos países de la región a finales de la década de 1980. Hasta mediados de la

década de 1990, estas estrategias tenían como propósito general mejorar los resultados de aprendizaje y enseñanza en las escuelas. Luego se comenzó a priorizar el objetivo de dar acceso a las y los estudiantes a equipamiento, prestando especial atención a los sectores de menor nivel socioeconómico como estrategia de nivelación y búsqueda de equidad. En los últimos años, con la masificación de la conectividad sobre la base de Internet móvil y el incremento de dispositivos digitales más accesibles, las políticas han redirigido sus esfuerzos a la formación de habilidades digitales de las y los estudiantes (Trucco y Palma, 2020).

Sin embargo, a pesar de estos esfuerzos, como ocurre en el caso de muchos procesos de cambio, los países de América Latina y el Caribe están

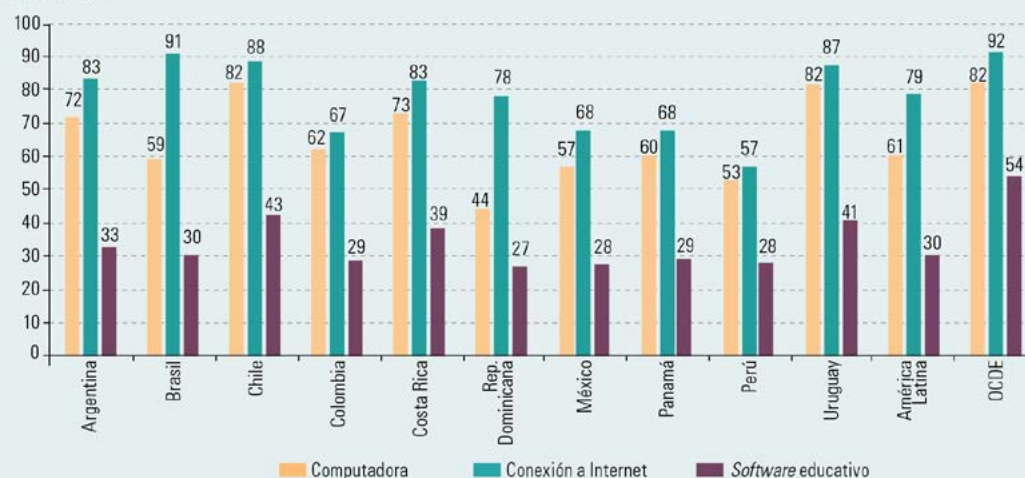
DOCUMENTO

desigualmente preparados para enfrentar esta crisis aprovechando la digitalización. Aunque la región ha avanzado de manera significativa en la reducción de las brechas de acceso al mundo digital en los últimos años, particularmente gracias a la masificación de la conectividad móvil, aún persisten brechas considerables en el acceso efectivo al mundo digital, lo que tiene profundas implicaciones en las oportunidades y la participación de las nuevas generaciones (Cepal, 2019; Trucco y Palma, 2020). En 2016, según el promedio de 14 países de América Latina, alrededor de un 42 % de las personas que viven en áreas urbanas tenían acceso a Internet en el hogar, en comparación con un 14 % de aquellas que viven en áreas rurales (Cepal, 2019). Estas cifras aumentan en gran medida si se considera el acceso a través de Internet móvil, pero pocos países cuentan con esa información.

En general, los estudiantes de la región disponen de menos equipamiento que los estudiantes de los países de la OCDE y, aunque la mayoría de ellos cuentan con conectividad, todavía existe un grupo considerable de estudiantes que están completamente excluidos, en especial en los países con menos recursos.

En 2018, alrededor del 80 % de los estudiantes de 15 años que participaron en la prueba del Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA) en la región tenía acceso a Internet en el hogar y solo un 61 % tenía acceso a una computadora (véase el gráfico 1). Solamente un tercio de los estudiantes contaban con un software educativo en el hogar, en comparación con más de la mitad de los estudiantes, en promedio, de los países de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE). En general, los estudiantes de la región disponen de menos equipamiento que los estudiantes de los países de la OCDE y, aunque la mayoría de ellos cuentan con conectividad, todavía existe un grupo considerable de estudiantes que están completamente excluidos, en especial en los países con menos recursos. Hay que tener en cuenta que los adolescentes tienen mayor acceso a Internet y a teléfonos celulares que los niños y niñas de enseñanza primaria, como se ha visto en la información recolectada por las encuestas de Kids Online en la región (Trucco y Palma, 2020). Adicionalmente, en varios de estos países hay proporciones importantes de adolescentes de 15 años que ya están fuera de la escuela, porque las tasas de abandono escolar en la enseñanza secundaria son todavía altas en la región.

Gráfico 1 América Latina (10 países) y promedio de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE): estudiantes de 15 años que tienen acceso a equipamiento digital en el hogar, 2018
(En porcentajes)



Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), sobre la base de datos de Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA), 2018.

Gráfico 2 América Latina (7 países): estudiantes de 15 años que tienen acceso a dispositivos digitales en el hogar, según tipo de dispositivo y cuartil socioeconómico y cultural, 2018
(En porcentajes)



Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), sobre la base de datos de Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA), 2018.

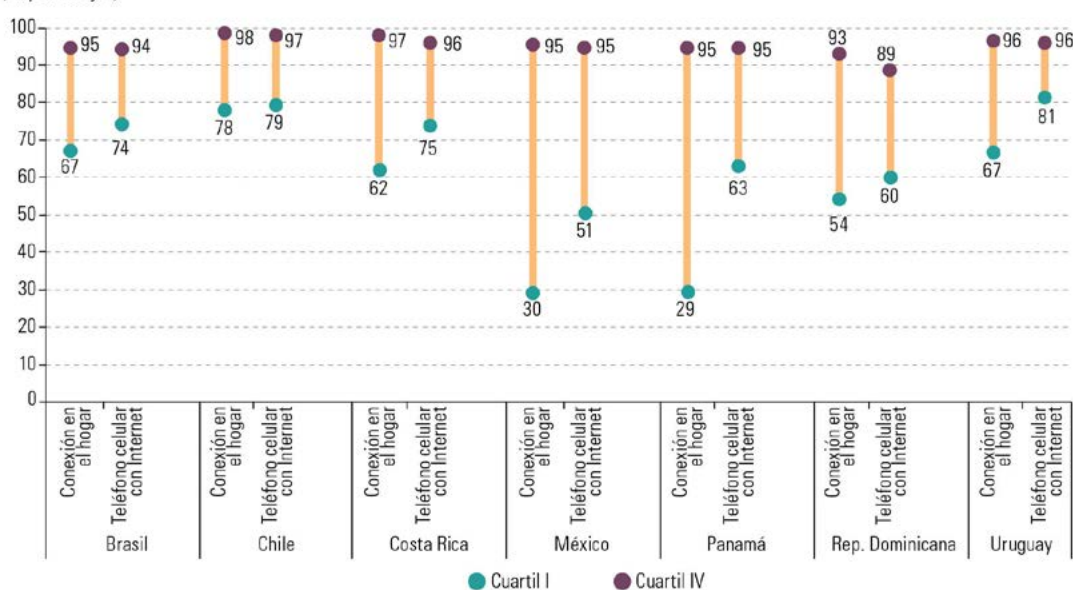
Por otra parte, en los países de la región el acceso a este tipo de dispositivos en el hogar es muy desigual. Más allá del acceso a teléfonos celulares, el dispositivo más común dentro de los hogares es la computadora portátil; en promedio, alrededor de un 57 % de los estudiantes de los siete países analizados cuentan con este tipo de dispositivo en el hogar, como se puede deducir de las cifras presentadas en el gráfico 4. Pero las diferencias según condición socioeconómica y cultural son bastante significativas, en el caso de cada uno de los dispositivos. Entre un 70 % y un 80 % de los estudiantes del cuartil socioeconómico y cultural más alto (cuarto cuartil) cuentan con una computadora portátil en el hogar, frente a solo un 10 % o un 20 % de los estudiantes del primer cuartil (véase el gráfico 2). Las excepciones son Chile y el Uruguay, que cuentan con un mayor nivel de acceso a este tipo de equipamiento, en parte gracias a programas públicos de provisión de dispositivos móviles. El acceso a computadoras de escritorio y tabletas es menor. Hay que tener en cuenta lo que estos niveles de acceso significan en el contexto actual, considerando que es altamente probable que varios miembros del hogar requieran acceder a un mismo dispositivo para poder continuar con sus actividades educativas o laborales.

En consecuencia, es importante fortalecer el acceso real de las poblaciones menos favorecidas, ya que muchas veces el acceso a Internet móvil se produce a través de planes de prepago que proporcionan muy pocos minutos disponibles para poder navegar o utilizar las plataformas de aprendizaje y otros canales que se están empleando para la continuidad de los estudios.

El acceso a conexión a Internet es bastante más extendido y, con la excepción de México y Panamá, las brechas por nivel socioeconómico y cultural son menores (véase el gráfico 3). Se puede observar el papel que desempeña la conectividad móvil para ampliar estas oportunidades. El resultado de este y otros análisis previos demuestra que las formas de acceso disponibles son diversas y complejas, lo que implica que no es suficiente tener acceso a Internet, porque no todas las modalidades ofrecen las mismas oportunidades de uso y aprovechamiento, ya que estas también dependen en gran medida de la calidad de la conexión y el tipo de dispositivo (Trucco y Palma, 2020). En consecuencia, es importante fortalecer el acceso real de las poblaciones menos favorecidas, ya que muchas veces el acceso a Internet móvil se pro-

DOCUMENTO

Gráfico 3 | América Latina (7 países): estudiantes de 15 años que tienen acceso a Internet en el hogar, según tipo de conexión y cuartil socioeconómico y cultural, 2018
(En porcentajes)



Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), sobre la base de datos de Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA), 2018.

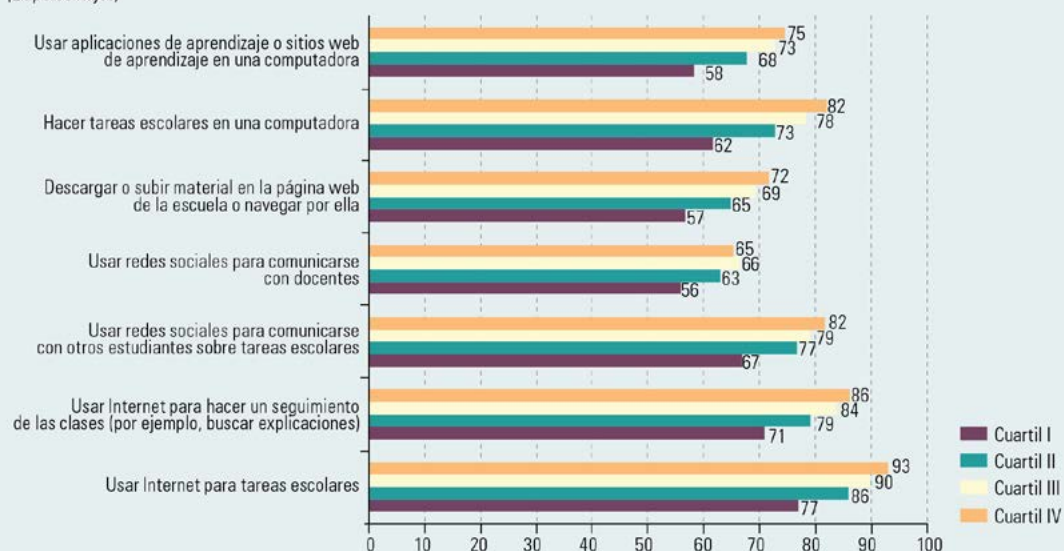
duce a través de planes de prepago que proporcionan muy pocos minutos disponibles para poder navegar o utilizar las plataformas de aprendizaje y otros canales que se están empleando para la continuidad de los estudios.

La desigualdad en el acceso a oportunidades educativas por la vía digital aumenta las brechas preexistentes en materia de acceso a la información y el conocimiento, lo que —más allá del proceso de aprendizaje que se está tratando de impulsar a través de la educación a distancia— dificulta la socialización y la inclusión en general. Es preciso entender estas brechas desde una perspectiva multidimensional, porque no se trata solo de una diferencia de acceso a equipamiento, sino también del conjunto de habilidades que se requieren para poder aprovechar esta oportunidad, que son desiguales entre estudiantes, docentes y familiares a cargo del cuidado y la mediación de este proceso de aprendizaje que hoy se realiza en el hogar. Por lo mismo, es central que las políticas de promoción de un acceso más igualitario a la tecnología comiencen por reconocer estas diferentes dimensiones que estructuran las desigualdades sociales en la región y trabajar intencionalmente para revertirlas.

En el gráfico 4 se puede observar que ya en 2018 la mayoría de los estudiantes de 15 años de

los siete países de la región que participaron en la prueba PISA realizaban una serie de actividades relacionadas con el trabajo escolar mediante el uso de las TIC: comunicarse con los docentes, hacer tareas y buscar material en Internet como parte de una investigación o para hacer seguimiento de contenidos de estudio, entre otras. Esto implica que entre estos jóvenes había un camino avanzado en un proceso que se aceleró rápidamente en el contexto de la pandemia de COVID-19. Sin embargo, no todos los estudiantes tienen esta experiencia previa y, además, las diferencias por nivel socioeconómico y cultural de los estudiantes son marcadas en cuanto a la realización de todas las actividades: cuando es mayor el nivel socioeconómico y cultural, mayor es la proporción de estudiantes que tienen experiencia en la actividad (véase el gráfico 4). A las diferencias socioeconómicas y culturales, se suma el hecho de que la realización de actividades en línea también difiere según la edad y aumenta de manera importante en la adolescencia. Es en la adolescencia cuando comienza el acercamiento a Internet a través de actividades relacionadas con la socialización y el entretenimiento, por lo que es probable que los niños y niñas de primaria estén en desventaja para asumir esta continuación de estudios de

Gráfico 4 América Latina (7 países)*: estudiantes de 15 años que realizan actividades con Internet, según tipo de actividad y cuartil socioeconómico y cultural, 2018
(En porcentajes)



Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), sobre la base de datos de Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA), 2018.

* Promedio simple de los valores del Brasil, Chile, Costa Rica, México, Panamá, la República Dominicana y el Uruguay.

manera virtual a través de Internet (Trucco y Palma, 2020).

Prepararse, a mediano y largo plazo, para reducir la brecha digital en este sentido más profundo pone en marcha sinergias virtuosas de inclusión social y cultural para la infancia y la adolescencia, generando oportunidades para toda la vida y para enfrentar futuras crisis. Más allá de las habilidades y actividades educativas asociadas al aprendizaje cognitivo, es muy relevante formar para el autocuidado y el desarrollo efectivo de estrategias para la gestión de riesgos, así como formar a los estudiantes en su protección como usuarios de Internet, particularmente considerando las actuales circunstancias de incremento del tiempo de conexión de niños, niñas y adolescentes. No todos ellos están preparados de la misma manera en relación con los conocimientos, actitudes y aprendizajes específicos requeridos para desarrollar y poner en práctica estrategias de autocuidado que les permitan aprovechar las oportunidades que brinda Internet y disminuir los riesgos o saber enfrentarlos (Trucco y Palma, 2020). Tampoco están preparados todos los docentes para conducir y promover la continuidad de estudios en esta modalidad, como se verá más adelante.

No todos ellos están preparados de la misma manera en relación con los conocimientos, actitudes y aprendizajes específicos requeridos para desarrollar y poner en práctica estrategias de autocuidado que les permitan aprovechar las oportunidades que brinda Internet y disminuir los riesgos o saber enfrentarlos

En este sentido, la Unesco desarrolló ya en 2008 un conjunto de estándares para ayudar a los encargados del diseño de políticas y el desarrollo de currículos a identificar las habilidades que los docentes necesitan para poner la tecnología al servicio de la educación. Los estándares fueron actualizados en 2011 y posteriormente en 2018 en respuesta a los avances tecnológicos y a la nueva visión de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, que incorpora los principios de equidad e inclusión. El documento, denominado *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC*, incluye 18 competencias organizadas en torno a 6 aspectos de la práctica profesional de los docentes (comprensión del papel de las TIC en las políticas educativas, currículo y evaluación, pedagogía, aplicación de competencias digitales, organización y administración, y aprendizaje profesional de los docentes) y en 3

DOCUMENTO

niveles de uso pedagógico de las TIC por parte del profesorado: adquisición, profundización y creación de conocimientos (Unesco, 2019a).

La idea subyacente es que el profesorado que cuente con competencias para usar las TIC en su práctica profesional dispone de mejores elementos para brindar una educación de calidad y para guiar eficazmente el desarrollo de las competencias del alumnado en materia de TIC. A pesar de la existencia de estos estándares, son aún limitados los casos de instituciones que los han adoptado para transformar sus procesos de formación docente inicial, a fin de preparar a las futuras generaciones de docentes en lo referente a las competencias necesarias para la educación del siglo XXI.

CEPAL/UNESCO

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OREALC/UNESCO). Ambos son organismos de la Naciones Unidas (ONU).

Referencias

- ÁLVAREZ Marinelli, H. y otros (2020): “La educación en tiempos del coronavirus: los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19”. En: *Documento para Discusión*, N° IDB-DP-00768, Washington, D.C., Banco Interamericano de Desarrollo (BID) [en línea] <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf> [fecha de consulta: 4 de agosto de 2020].
- ANEP (Administración Nacional de Educación Pública) (2020): “Llamado a inscripción para curso dictado por formadores internos de la ANEP” [en línea] https://www.anep.edu.uy/sites/default/files/images/2020/noticias/abril/200424/cursos_promocion_y_prevenccion_en_salud_docente_anep_virtual_grupo2_2020-v2.pdf.
- CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) (2020a): “América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19: efectos económicos y sociales”. En: *Informe Especial COVID-19*, N° 1, Santiago, 3 de abril.
- (2020b): “El desafío social en tiempos del COVID-19”. En: *Informe Especial COVID-19*, N° 3, Santiago, 12 de mayo.
- (2020c): “Pandemia del COVID-19 llevará a la mayor contracción de la actividad económica en la historia de la región: caerá -5,3% en 2020”, 21 de abril [en línea] <https://www.cepal.org/es/comunicados/pandemia-covid-19-lleva-la-mayor-contraccion-la-actividad-economica-la-historia-la>.
- (2020d): “Enfrentar los efectos cada vez mayores del COVID-19 para una reactivación con igualdad: nuevas proyecciones”. En: *Informe Especial COVID-19*, N° 5, Santiago, julio.
- (2019): *Panorama Social de América Latina*, 2018 (LC/PUB.2019/3-P). Santiago.
- (2018): *Hacia una agenda regional de desarrollo social inclusivo: bases y propuesta inicial* (LC/MDS.2/2). Santiago.
- (2017): *Panorama Social de América Latina*, 2016 (LC/PUB.2017/12-P). Santiago. CEPAL/UNICEF (Comisión Económica para América Latina y el Caribe / Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia) (2020): “La ciudad y los derechos de niñas, niños y adolescentes”. En: *Desafíos*, N° 23, Santiago, enero. (2019), “Los derechos de la infancia afrodescendiente en América Latina y el Caribe”. En: *Desafíos*, N° 22.
- (2016): “El derecho al tiempo libre en la infancia y adolescencia”. En: *Desafíos*, N° 19, Santiago, agosto. CIM (Comisión Interamericana de Mujeres) (2020), *COVID-19 en la vida de las mujeres: razones para reconocer los impactos diferenciados* [en línea] <http://www.oas.org/es/cim/docs/ArgumentarioCOVID19-ES.pdf>.
- Dirección Departamental de Educación La Paz (2020), “Programa Formación del Profesor Digital” [en línea] <https://sites.google.com/gegbolivia.org/gsuite-ddlp/p%C3%A1gina-principal> [fecha de consulta: 12 de junio de 2020].
- Educar Chile (2020): “Informe de resultados Encuesta #Vinculando Aprendizajes: indagación sobre estrategias de los docentes y apoyos requeridos para la educación a distancia en contexto de crisis sanitaria”. Santiago, Fundación Chile/Ministerio de Educación de Chile [en línea] <https://www.educarchile.cl/sites/default/files/2020-06/VinculandoAprendizajes-educarchile.pdf> [fecha de consulta: 4 de agosto de 2020].
- Elige Educar (2020): “Situación de docentes y educadores en contexto de pandemia: reporte de resultados 20 de mayo 2020”. Santiago [en línea] https://eligeeducar.cl/wp-content/uploads/2020/05/Resultados_EncuestaEEcovid_SitioWeb_mi.pdf [fecha de consulta: 4 de agosto de 2020].
- Gobierno de México (2020), “Escuelas: herramientas digitales para la educación en casa” [en línea] <https://www.gob.mx/trabajoencasa?tab=Escuelas> [fecha de consulta: 12 de junio de 2020].
- GUIMARAES, J. (2020): “Professores do Distrito Federal podem se inscrever na formação do Google Sala de Aula”. 17 de abril, Consed.info, Consejo Nacional de Secretarios de Educación (CONSED) [en línea] <https://consed.info/2020/04/17/professores-do-distrito-federal-podem-se-inscrever-na-formacao-do-google-sala-de-aula/> [fecha de consulta: 12 de junio de 2020].
- IEU (Instituto de Estadística de la UNESCO) (2018): “Education: percentage of female teachers by teaching level of education”. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) [en línea] <http://data.uis.unesco.org/index.aspx?queryid=178>.
- IIIE (Instituto de Informática Educativa de la Universidad de La Frontera) y otros (2020): “Informe de resultados. Docencia durante la crisis sanitaria: la mirada de los docentes. ¿Cómo están abordando la educación remota los docentes de las escuelas y liceos de Chile en el contexto de la crisis sanitaria?”. Santiago, mayo [en línea] https://www.miradadocentes.cl/Informe-de-Resultados_Docencia_Crisis_Sanitaria.pdf [fecha de consulta: 4 de agosto de 2020].
- IIPE (Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación de la UNESCO) (2020): “¿Qué precio pagará la educación

- por la COVID-19?”. 27 de abril [en línea] <https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/es/portal/que-precio-pagara-la-educacion-por-la-covid-19>.
- INAFOCAM (Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio) (2020): “MINERD e INAFOCAM inician programa de capacitación masiva en herramientas tecnológicas para docentes” [en línea] <http://www.inafocam.edu.do/index.php/noticias/item/802-minerd-e-inafocam-inician-programa-de-capacitacion-masiva-en-herramientas-tecnologicas-para-docentes> [fecha de consulta: 12 de junio de 2020].
- KORKOYAH, D. y WREH, F. (2015): *Ebola Impact Revealed: An Assessment of the Differing Impact of the Outbreak on Women and Men in Liberia*. Monrovia, Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres)/Oxfam/Ministerio de Género, Infancia y Protección Social.
- MANCERA CORUCERA, C., SERNA HERNÁNDEZ, L. y BARRIOS BELMONTE, M. (2020): “Pandemia: maestros, tecnología y desigualdad”. *Nexos*, 29 de abril [en línea] <https://educacion.nexos.com.mx/?p=2286> [fecha de consulta: 16 de junio de 2020].
- MEP (Ministerio de Educación Pública de Costa Rica) (2020a): “Caja de Herramientas para Docentes” [en línea] <https://cajadeherramientas.mep.go.cr/> [fecha de consulta: 12 de junio de 2020].
- (2020b): “MEP lanza estrategia ‘Aprendo en casa’” [en línea] <https://www.mep.go.cr/noticias/mep-lanza-estrategia-%E2%80%99Aprendo-casa%E2%80%99D-0> [fecha de consulta: 12 de junio de 2020].
- MESSINA, D. y GARCÍA, L. (2020): “Estudio diagnóstico sobre docentes en América Latina y el Caribe”. En: *Documento de Trabajo*, Santiago, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).
- MINEDU (Ministerio de Educación del Perú) (2020): “Minedu inicia curso virtual sobre el papel del docente en la enseñanza a distancia” [en línea] <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/112135-minedu-inicia-curso-virtual-sobre-el-papel-del-docente-en-la-ensenanza-a-distancia> [fecha de consulta: 12 de junio de 2020].
- MINEDUC (Ministerio de Educación de Chile) (2020a): “Mineduc entrega recomendaciones para el apoyo socioemocional de docentes, estudiantes y sus familias”. 29 de mayo [en línea] <https://www.mineduc.cl/apoyo-socioemocional-en-tiempos-de-pandemia/> [fecha de consulta: 12 de junio de 2020].
- (2020b): “Mineduc, Unesco y Unicef se unen para educar sobre impacto socioemocional en comunidades educativas por pandemia de coronavirus”. 8 de mayo [en línea] <https://www.mineduc.cl/aprendizaje-socioemocional-en-tiempos-de-pandemia/> [fecha de consulta: 12 de junio de 2020].
- Ministerio de Educación de la Argentina (2020): “Seguimos educando” [en línea] <https://www.educ.ar/#gsc.tab=0> [fecha de consulta: 12 de junio de 2020].
- Ministerio de Educación de Colombia (2020a): “Ministerio de Educación Nacional e Instituciones de Educación Superior fortalecen actividades académicas asistidas con herramientas TIC a través del plan padrino, una oportunidad para el crecimiento del sector” [en línea] <https://www.mineducacion.gov.co/portal/salaprensa/Noticias/396744:Ministerio-de-Educacion-Nacional-e-Instituciones-de-Educacion-Superior-fortalecen-actividades-academicas-asistidas-con-herramientas-TIC-a-traves-del-plan-padrino-una-oportunidad-para-el-cre> [fecha de consulta: 12 de junio de 2020].
- (2020b): “Biblioteca CommonLit”. Aprender Digital [en línea] <https://contenidos.colombiaaprende.edu.co/biblioteca-commonlit> [fecha de consulta: 12 de junio de 2020].
- Ministerio de Educación del Ecuador (2020): “El Ministerio de Educación abre el curso de autoaprendizaje ‘Mi Aula en Línea’” [en línea] <https://educacion.gob.ec/el-ministerio-de-educacion-abre-el-curso-de-autoaprendizaje-mi-aula-en-linea/> [fecha de consulta: 12 de junio de 2020].
- Ministerio de Educación de El Salvador (2020a): “MINED trabaja en la digitalización de la educación” [en línea] <https://www.mined.gob.sv/noticias/item/1015516-mined-trabaja-en-la-digitalizacion-de-la-educacion.html> [fecha de consulta: 12 de junio de 2020].
- (2020b): “MINED y Secretaría de Innovación trabajan para la dotación de equipo tecnológico y conectividad de todos los estudiantes y docentes del sector público” [en línea] <https://www.mined.gob.sv/noticias/item/1015519-mined-y-secretaria-de-innovacion-trabajan-para-la-dotacion-de-equipo-tecnologico-y-conectividad-de-todos-los-estudiantes-y-docentes-del-sector-publico.html> [fecha de consulta: 12 de junio de 2020].
- Ministerio de Educación de Guatemala (2020): “Banco Virtual de Recursos Educativos”. #Aprendo en Casa [en línea] <https://aprendoencasa.mineduc.gob.gt/index.php/docentes> [fecha de consulta: 12 de junio de 2020].
- Ministerio de Educación de Nicaragua (2020): “Docentes afianzan conocimientos en educación preventiva y hábitos saludables” [en línea] <https://www.mined.gob.ni/docentes-afianzan-conocimientos-en-educacion-preventiva-y-habitos-saludables/> [fecha de consulta: 12 de junio de 2020].
- Ministerio de Educación de Panamá (2020): “Capacitación virtual en herramientas didácticas para innovar en el rol docente: elaboración de guías, planificación estratégica y liderazgo colectivo”, Enseña por Panamá [en línea] <https://ensenaporpanama.com/capacitacion/> [fecha de consulta: 12 de junio de 2020].
- Ministerio de Educación y Ciencias del Paraguay (2020): “¡Tu Escuela en Casa!” [en línea] <https://aprendizaje.mec.edu.py/aprendizaje/> [fecha de consulta: 12 de junio de 2020].
- MOLINA, M. (2020): “Educación: la brecha digital profundiza las desigualdades en la pandemia”. *Página 12*, 17 de mayo [en línea] <https://www.pagina12.com.ar/266370-educacion-la-brecha-digital-profundiza-las-desigualdades-en-> [fecha de consulta: 12 de junio de 2020].
- MPPE (Ministerio del Poder Popular para la Educación de la República Bolivariana de Venezuela) (2020): “MPPE presentó plan de apoyo psicosocial para estudiantes, docentes y familias durante la cuarentena”, 8 de abril [en línea] <http://me.gob.ve/index.php/noticias/125-noticias2020/abril-2020/6665-mppe-presento-plan-de-apoyo-psicosocial-para-estudiantes-docentes-y-familias-durante-la-cuarentena> [fecha de consulta: 12 de junio de 2020].
- Naciones Unidas (2020): “Millones de mujeres sufrirán embarazos no deseados durante la pandemia de coronavirus”, 28 de abril, Noticias ONU [en línea] <https://news.un.org/es/story/2020/04/1473572>.
- (2015): *Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (A/RES/70/1)*, Nueva York. OCDE (Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos) (2019), TALIS 2018 Results (volume I): *Teachers and School Leaders as Lifelong Learners*. París, OECD Publishing.

DOCUMENTO

- OIT (Organización Internacional del Trabajo) (2018): *El trabajo de cuidados y los trabajadores del cuidado para un futuro con trabajo decente*. Ginebra.
- ONU-Mujeres (Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres) (2020): “COVID-19 en América Latina y el Caribe: cómo incorporar a las mujeres y la igualdad de género en la gestión de la respuesta a la crisis”. 17 de marzo [en línea] <https://lac.unwomen.org/es/digiteca/publicaciones/2020/03/covid-como-incorporar-a-las-mujeres-y-la-igualdad-de-genero-en-la-gestion-de-respuesta#view>.
- OPS/UNFPA/UNICEF (Organización Panamericana de la Salud/Fondo de Población de las Naciones Unidas/ Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia) (2018): *Acelerar el progreso hacia la reducción del embarazo en la adolescencia en América Latina y el Caribe: informe de consulta técnica* (29-30 agosto 2016, Washington, D.C., EE. UU.). Washington, D.C.
- Plan International (2014): *Young Lives on Lockdown: The Impact of Ebola on Children and Communities in Liberia*. Interim Report. Woking, diciembre.
- PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) (2015): *Assessing Sexual and Gender Based Violence during the Ebola Crisis in Sierra Leone* [en línea] https://www.sl.undp.org/content/sierraleone/en/home/library/crisis_prevention_and_recovery/assessing-sexual-and-gender-based-violence-during-the-ebola-cris.html.
- Presidencia de la República del Paraguay (2020): “Notebooks con conectividad para escuelas de comunidades indígenas” [en línea] <https://www.presidencia.gov.py/articulo/38103-notebooks-con-conectividad-para-escuelas-de-comunidades-indigenas.html#.XuOwbjKKhNk> [fecha de consulta: 12 de junio de 2020].
- RIEBLE-AUBOURG, S. y VITERI, A. (2020): “COVID-19: ¿Estamos preparados para el aprendizaje en línea?”. *Nota CIMA*, N° 20, Washington, D.C., Banco Interamericano de Desarrollo (BID) [en línea] <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Nota-CIMA--20-COVID-19-Estamos-preparados-para-el-aprendizaje-en-linea.pdf> [fecha de consulta: 4 de agosto de 2020].
- RISSO-GILL, I. y FINNEGAN, L. (2015): *Children's Ebola Recovery Assessment: Sierra Leone*. Plan International y otros [en línea] <https://www.savethechildren.org/content/dam/global/reports/emergency-humanitarian-response/ebola-rec-sierraleone.pdf>.
- Secretaría de Educación de Honduras (2020): “Educatrachos: Portal Educativo de Honduras” [en línea] <http://www.educatrachos.hn/> [fecha de consulta: 12 de junio de 2020].
- SITEAL (Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina) (2020): “Sistematización de respuestas de los sistemas educativos de América Latina a la crisis de la COVID-19” [en línea] https://www.siteal.iiep.unesco.org/respuestas_educativas_covid_19 [fecha de consulta: 12 de junio de 2020].
- TRUCCO, D. y PALMA, A. (eds.) (2020): “Infancia y adolescencia en la era digital: un informe comparativo de los estudios de Kids Online del Brasil, Chile, Costa Rica y el Uruguay”. *Documentos de Proyectos* (LC/TS.2020/18), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- UK Aid Direct (2020): “Impact of COVID-19 pandemic on violence against women and girls”. *VAWG Helpdesk Research Report*, N° 284.
- UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) (2020): “Nuevas publicaciones cubanas para enfrentar efectos de la COVID-19 sobre la educación”. Oficina de la UNESCO en La Habana [en línea] <https://es.unesco.org/news/nuevas-publicaciones-cubanas-enfrentar-efectos-covid-19-educacion> [fecha de consulta: 12 de junio de 2020].
- (2019a): *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC*. París [en línea] <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>.
- (2019b): *Behind the Numbers: Ending School Violence and Bullying*. París.
- (2018): *Formación inicial docente en competencias para el siglo XXI y pedagogías para la inclusión en América Latina: análisis comparativo de siete casos nacionales*. Santiago, Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago).
- (2016a): *Informe de resultados TERCE: factores asociados*. Santiago, Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago).
- (2016b): *Educación 2030: Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4*. París.
- (2013): *Antecedentes y criterios para la elaboración de políticas docentes en América Latina y el Caribe*, Santiago, Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago).
- VARGAS, C. (2019): “Leaving no one behind: bringing equity and inclusion back into education”, *Resisting Neoliberalism in Education: Local, National and Transnational Perspectives*. En: L. Tett y M. Hamilton (eds.). Bristol: Policy Press.